



DE STUW *Welzijn*

verbindt – ondersteunt – stimuleert

J A A R V E R S L A G

2014





INHOUD

Voorwoord	3
Terugblik Arthur Bouwmeester	4 - 6
Cijfers 2014	7
De Stuw draait om vrijwilligerswerk	8 - 11
€uroWijzer: geld is emotie	12 - 13
Toelichting projecten 2014	14 - 15
Eetcafé: een warme maaltijd en gezelschap	16 - 17
Kelly en Clemens zijn de nieuwe jongerenwerkers van De Stuw	18 - 19
De organisatie in 2014	20 - 21
Contact via de iPad	22
Facts en Tweets	23
Welzijn op recept: waar wordt iemand beter van?	24 - 25
Locaties en adressen	26
Colofon	27

Tina Nijman, Ondersteunende Dienst, werkt sinds augustus 2004 bij de Stuw.



CHEMIE

Beetje smerig worden, hard doorwerken, samen een klus klaren die in een dag net te doen is. Met die ingrediënten doe ik graag vrijwilligerswerk. Bijvoorbeeld tijdens het jaarlijkse NLdoet waarbij De Stuw zowel organisaties als vrijwilligers ondersteunt. De wereld van De Stuw draait om vrijwilligers. Met Stuwkrachten die zorgen voor de juiste match én professionele ondersteuning voor organisaties die met vrijwilligers werken. Die samenwerking tussen verschillende partijen zorgt iedere keer weer voor mooie projecten. Daarover leest u in dit magazine.

De chemie van samenwerken maakt dat er nieuwe initiatieven ontstaan waarbij welzijn centraal staat. U leest het in het artikel over het eetcafé in Hardenberg. Ook €uroWijzer zet samenwerken in de hoofdrol bij de aanpak tegen schuldenproblematiek in de gemeente Hardenberg. In het artikel over iAge leest u hoe ouderen leren omgaan met een iPad en en passant samen hun eenzaamheid tegengaan en hun zelfredzaamheid vergroten.

Stuwkrachten denken mee vanuit passie en kracht. We ontwikkelen diensten op basis van wat we zien in de maatschappij. Vragen uit de samenleving die steeds groter worden, kunnen alleen aangepakt worden door samen te werken. Want daarmee vergroot je je kracht. Of zoals ik zeg in het artikel waarin ik terugblik op 2014: Gebruik reeds bestaande kracht. Daarmee ondersteun en versterk je elkaar.

Ik wens u veel leesplezier!

Arthur Bouwmeester
Directeur De Stuw

TERUGBLIK ARTHUR BOUWMEESTER

'Maak gebruik van reeds bestaande kracht'

Aan tafel zit een contente directeur. Arthur Bouwmeester: "Ik ben tevreden omdat we nog steeds bestaan én meedoen. De laatste bezuinigingsronde in 2014 heeft pijn gedaan. Die periode sluiten we nu af. Het mooie aan 2014 is dat De Stuw een positie heeft verworven binnen de Samen Doen teams van de gemeente Hardenberg. En er was ruimte voor nieuwe projecten."



Arthur Bouwmeester

Meedoen aan de Samen Doen teams betekent voor De Stuw een ommezwaai. Organisatorisch en in manier van denken. "Stuwkrachten gingen vanaf 2012 in teams de straat op. We noemden dat gebiedsgericht werken. De gemeente nam deze werkwijze over. Dat resulteerde in 2014 in de voorbereidingen van de Samen Doen teams, die in 2015 volop van start gaan. We hebben onze eigen gebiedsteams opgegeven om mee te kunnen bewegen met de Samen Doen teams. Daarmee is ook onze organisatiestructuur veranderd. Waar we in 2013 werkten met drie teamleiders die de gebiedsteams aanstuurden, is de aansturing nu weer centraal geregeld. Veranderingen zijn niet altijd leuk, maar je moet meebewegen. Binnenkort zal het wel weer anders zijn. Dat is bijna de belofte", lacht Arthur.

Vijf collega's werken in de Samen Doen teams. Met de klok mee: Freddy van Faassen, Willy Laarman, Dienneke Kloppenburg, Hanna van der Linde-Huiskamp en Geke Leeuw.



Oplossing voor zorgvragen

De Stuw heeft er nadrukkelijk voor gekozen om aanwezig te willen zijn in de Samen Doen teams. Vijf medewerkers zijn hiervoor uitgeleend. Ze werken in vier teams samen met ongeveer zeven mensen uit verschillende organisaties en worden aangestuurd door de gemeente. Arthur: "Dat betekent dat vijf collega's niet meer dagelijks om ons heen staan. Zij werken mee aan een andere opdracht. Ze zoeken een oplossing voor zorgvragen in de samenleving. 75 Procent van hun werk verandert hierdoor."

Ruimte voor beslissingen

De invoering van drie decentralisaties: de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Participatiewet, brengen in 2015 de nodige veranderingen met zich mee. Het zorgbudget voor bijvoorbeeld de dagopvang, de uitvoering van huishoudelijke hulp, evenals de uitvoering van de genoemde wetten vallen dan onder de gemeente. "Dat gaat gepaard met kortingen. Er is minder geld te besteden. Een Samen Doen team controleert, ondersteunt en geeft toestemming voor bepaalde vergoedingen. Het is een maatwerkvoorziening waarbij de klant meer regie krijgt. Het is niet in een boekje op te zoeken. De Samen Doen teams moeten handelen naar eigen inzicht en kennis. Dat geeft ook ruimte voor beslissingen, daaraan doen wij mee."

Eigen kracht

De Samen Doen teams gaan uit van de eigen kracht van mensen. Daarvoor worden vrijwilligers en mensen uit de omgeving ingezet in plaats van professionals. Kijken naar wat mensen wél kunnen en hen daarbij ondersteunen. Arthur: "Als je denkt vanuit zorgvragen, is het een omslag te kijken naar wat mensen wel kunnen. Voor ons is het juist een herkenbare gedachte. Stuwkrachten werken vanuit de visie: verbinden, ondersteunen en stimuleren. De Stuw organiseert bijvoorbeeld een Buurtkamer om ontmoeting te stimuleren en eenzaamheid tegen te gaan. De kosten voor reguliere dagopvang zijn vele malen hoger. Het Servicepunt Vrijwilligerswerk is eveneens een mooi voorbeeld van hoe we met beperkte middelen veel koppelingen maken. De Stuw voerde in 2014 driehonderd intakegesprekken om vrijwilligers te koppelen aan een hulpvraag uit de samenleving. Daarnaast ondersteunen we ook organisaties die met vrijwilligers werken of daar vragen over hebben."

Elkaar versterken

Van eigen kracht uitgaan, vraagt meer van de samenleving. Arthur: "De politiek verwijst heel makkelijk naar vrijwilligers, maar er staan geen blikken klaar die je kunt opentrekken. Er zijn wel mensen die iets willen bijdragen." Arthur geeft een advies: "Gebruik de reeds bestaande kracht. De Stuw heeft jaren ervaring met vrijwilligers."

CIJFERS 2014

Nu dit zo belangrijk is, moet je kijken naar de uitvoering en deze nog verder verbeteren. Je kunt elkaar versterken in de ondersteuning. De vraag uit de samenleving wordt steeds groter.”

Beweging van welzijn

“De overheid wil dat mensen participeren binnen de kaders die zij hebben bedacht. Maar mensen kiezen een eigen manier om actief te zijn. Dat zie je bijvoorbeeld bij de bomen en lantaarnpalen die versierd zijn met breisels. Dat vind je niet terug in beleidsnota’s. Welzijn maakt de beweging ertussenin. De vertaalslag tussen wat mensen energie en plezier geeft én wat de overheid denkt dat goed is. De beroepskracht van De Stuw staat rond kwetsbare mensen die het zonder steun en structureel netwerk niet redden. De vrijwilliger zoekt, begeleidt en helpt. De Stuw brengt twee groepen bij elkaar, de vrijwilliger en de kwetsbaren zonder netwerk.”

Vraaggericht werken

Naast alle ontwikkelingen in de samenleving waar De Stuw mee te maken heeft, blijft de stichting ook nieuwe diensten ontwikkelen. “Als iemand me vraagt ‘Werken jullie vraaggericht?’ dan antwoord ik: ‘We luisteren wat er speelt, we sluiten aan op de behoefte.’ De klant bepaalt of die zich bediend voelt. Die is verantwoordelijk voor zijn eigen leven en zijn eigen geluk. Vraaggericht werken is niet u vraagt en wij draaien, maar dát leveren waarvan de klant zegt ‘Dat heb ik altijd al gewild’. Stuwkrachten denken

mee vanuit passie en kracht, niet alleen vanuit een behoefte. We denken na over wat we zien in de samenleving. Daarop ontwikkelen we onze diensten. Vervolgens stemmen we met de klant af of dit is wat er nodig is. We weten dat er eenzaamheid is in de samenleving, daar spelen we op in met bijvoorbeeld producten als iAge en Welzijn op recept. (red. meer hierover leest u verderop in dit magazine.)”

Schulden het hoofd bieden

2014 was ook het jaar van het nieuwe project EuroWijzer. In 2013 organiseerde de gemeente Hardenberg een conferentie ‘Schulden: Eigen schuld?’ Namens De Stuw was Raad & Recht aanwezig. Vanuit de gemeente kwam de vraag: ‘Is er een betere manier om schulden het hoofd te bieden?’ Het meldpunt Schulden werd opgericht. Een Stuwkracht vroeg zich toen af: ‘Dat is leuk, maar wat doe je met die meldingen?’ De Stuw kwam met EuroWijzer.

Betere dienstverlening

“EuroWijzer mogen we namens de gemeente uitvoeren omdat we een betrouwbare partner zijn én kijken naar de mogelijkheden. We willen met EuroWijzer geen taken van anderen overnemen, maar juist samenwerken en elkaar versterken. De klant krijgt daardoor een betere dienstverlening. Raad & Recht heeft ervaring met mensen met schulden. EuroWijzer is een mooi voorbeeld van hoe je gebruik maakt van reeds bestaande kracht.”

SAMENGEVOEGDE BALANS PER 31 DECEMBER

ACTIVA	2014	2013	PASSIVA	2014	2013
Materiële vaste activa	46.108,-	33.391,-	Eigen vermogen	863.086,-	823.907,-
Vlottende activa	75.755,-	75.093,-	Voorzieningen	495.059,-	408.356,-
Liquide middelen	1.685.853,-	1.610.864,-	Projecten	79.959,-	80.962,-
			Kortlopende schulden	369.612,-	406.123,-
	€ 1.807.716,-	€ 1.719.348,-		€ 1.807.716,-	€ 1.719.348,-

SAMENGEVOEGDE WINST- EN VERLIESREKENING

	2014	2013
Reguliere subsidie	1.399.701,-	1.490.176,-
Activiteiten/projecten	292.562,-	386.497,-
Opbrengst buffet	11.165,-	12.730,-
Bedrijfsopbrengsten	€ 1.703.428,-	€ 1.889.403,-
Kosten subsidie/activiteiten/projecten	158.285,-	209.316,-
Inkopen buffet	4.469,-	5.672,-
Personeelskosten	994.347,-	936.304,-
Sociale lasten	201.896,-	203.449,-
Afschrijvingskosten	10.075,-	11.624,-
Overige bedrijfskosten	319.694,-	384.014,-
Bedrijfslasten	€ 1.688.766,-	€ 1.750.379,-
Bedrijfsresultaat	14.662,-	139.024,-
Financiële baten/lasten	24.517,-	25.859,-
Resultaat bedrijfsuitoefening	€ 39.179,-	€ 164.883,-
Mutatie bestemmingsreserve	-35.752,-	-155.497,-
Resultaat	€ 3.427,-	€ 9.386,-

De Stuw draait rond vrijwilligerswerk



Gezocht:
(M/V)

Met ruim vierhonderd vrijwilligers werkt De Stuw aan leefbaarheid, sociale samenhang en welzijn in de gemeente Hardenberg. Daarnaast bemiddelt en werft De Stuw ook vrijwilligers voor andere organisaties en biedt ondersteuning bij allerlei soorten vragen. "Ons streven is gemeenschappelijke betrokkenheid", zegt teamleider Irma Hegeman.

In het Strategisch Plan 2013 – 2017 staan zeven werkdoelen. Het eerste doel is het stimuleren van de sociale samenhang en leefbaarheid van de gemeente Hardenberg. Er is een centrale rol weggelegd voor vrijwilligers waarbij iedereen naar eigen kunnen een vorm van vrijwilligerswerk verleent. Irma: "We streven naar gemeenschappelijke betrokkenheid waarbij vrijwilligers verbonden worden aan mantelzorgers en kwetsbare inwoners. Dat doen we op tal van manieren."

Organisaties sterker maken

"We willen organisaties sterker maken zodat ze de vraag van en naar vrijwilligers beter aankunnen", zegt Irma. Daarom liet De Stuw in 2014 een vitaliteitscan uitvoeren. Met de onlinescan brachten organisaties voor zichzelf in kaart wat hun sterke punten zijn en waar ze ondersteuning nodig hebben voor wat betreft het werken met vrijwilligers.

599 Organisaties ontvingen een uitnodiging voor de scan. 34 Procent maakte hiervan gebruik, dat zijn 160 organisaties. Bij hen zijn 4175 vrijwilligers actief. Op de vraag of de organisaties bekend waren met

Gastgezin voor
buitenlandse
student

fietsen op een
duo fiets

De Stuw antwoorde 78 procent bevestigend. Irma: "Ze kennen ons. Maar we willen ook graag dat ze met hun vragen bij ons komen."

De Stuw gebruikt de input van de vitaliteitscan om te kijken hoe zij organisaties nog beter kan ondersteunen. Daarnaast bundelt ze de vragen om het scholingsaanbod op aan te passen. Irma: "Een actieve benadering. Dus niet wij bieden aan, maar wij ondersteunen waar nodig." In het verleden bood De Stuw veel

cursussen aan. "Dat doen we nu op een andere manier. We werken veel meer vraaggericht. Hier en daar leggen we nog wel aanbod neer om mensen op weg te helpen, maar we zoeken veel meer partijen die meedenken. Daar komt een behoefte uit voort, zo ontstond de Buurtkamer in Hardenberg. We laten zien wat de mogelijkheden zijn, maar de vraag moet van de mensen zelf komen."

Irma ziet in de uitkomsten van het onderzoek manieren om beter met elkaar samen te werken. "Dingen als uitruilen, welke ruimtes organisaties beschikbaar hebben, of ze iets willen betekenen voor de buurt, participatiemogelijkheden, zijn allemaal duidelijker geworden."

Servicepunt Vrijwilligerswerk

Iedereen met vragen over vrijwilligerswerk kan terecht bij het Servicepunt Vrijwilligerswerk. Jaarlijks houdt De Stuw driehonderd intakegesprekken met mogelijke vrijwilligers. Het Servicepunt Vrijwilligerswerk ondersteunt tevens organisaties die met vrijwilligers (willen) werken. Dat kan door intakegesprekken te voeren en vacatures te plaatsen op de website, maar ook bij het werven van fondsen, geven van trainingen, scho-

ling en ondersteunen bij beleidszaken. Irma: "In het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen werken we samen met bijvoorbeeld de Rabobank. Zij verzorgen namens De Stuw een training over fondsenwerving." Zowel De Stuw als organisaties die met vrijwilligers werken, plaatsen vacatures op de website: www.destuw.nl/vrijwilligerswerk-hardenberg.

De veranderende vrijwilliger

Tegenwoordig bepaalt de vrijwilliger steeds meer wat ze wil en hoe. Er ontstaat een ander soort vrijwilliger. Irma: "Mensen willen niet meer structureel helpen, maar liever lossen, zo nu en dan iets doen. Dat vraagt om een omslag. Bij mantelzorgondersteuning is dat bijvoorbeeld lastig. De hulpvraag is een vaste vrijwilliger. Ter-

wijl vrijwilligers, volgens mij, liever in een pool met tien of twintig anderen werken. Het frustrert ook van onze kant dat we dan niet aan de vraag kunnen voldoen, maar we hebben geen laatste met keuze. Vrijwilligers maken zelf hun keuzes. Daarom bekijken we nu bijvoorbeeld wat er nodig is om een pool te realiseren van vaste vrijwilligers bij een hulpvraag rond mantelzorgondersteuning.”

Rustig maatje die houdt van natuur

Beursvloer organiseren

Op de Maatschappelijke Beursvloer wisselen bedrijven en vrijwilligersorganisaties diensten en goederen uit. Ondernemers tonen zo hun maatschappelijke betrokkenheid en vrijwilligersorganisaties krijgen de hulp in menskracht en middelen die ze nodig hebben. De Stuw heeft als initiatiefnemer twee keer, samen met stichting Present, de Beursvloer Hardenberg georganiseerd.

“Het is dynamisch en het levert wat op”, zegt Irma. “Vooraf regelen we voor de deelnemende organisaties een workshop ‘goede zaken’ samen met de Rabobank. Daar worden ze klaargestoomd voor de Beursvloer. Je leert jezelf profileren en presenteren door antwoord te ge-

ven op de vragen: ‘Waarom moet een ondernemer met mij in zee gaan? Wat heb ik als tegenprestatie te bieden? Waar ben ik nu eigenlijk mee bezig?’ Daarmee kom je beter uit de bus, je hebt een verhaal. De Beursvloer gaat over wederkerigheid, je krijgt iets en biedt iets. Ook organisaties die denken dat ze niets te bieden hebben, worden uitgedaagd hierover na te denken en blijken altijd wel iets te kunnen bieden.”

Burgerinitiatieven ondersteunen

Vragen uit de samenleving ondersteunt De Stuw. Dit kunnen grote of kleine vragen zijn, initiatieven van burgers, vaak non-profit, maar soms ook zakelijk. “We helpen op weg, waarna mensen het zelf mogen doen.” Irma geeft wat voorbeelden die speelden in 2014. “Het vroegere kloosterterrein in Sibculo wordt weer in oude staat hersteld. De initiatiefnemers kwamen bij De Stuw voor hulp bij de kick off en de presentatie en later ook voor hulp bij het aanvragen van fondsen. In Heemse wilde iemand een moestuin starten om meer verbinding te creëren in de wijk. De Stuw hielp met het organiseren van een bijeenkomst en

Vrijwilligers gezocht die Asielzoekers willen helpen de Nederlandse taal te leren

Onderhoud honkbalveld Hardenberg Cubs

de presentatie. Een werkloze wilde een ict-netwerk opzetten. De Stuw ondersteunde met een projectplan. Ook een echtpaar die hun zwaar verwaarloosde buurman wil helpen, ondersteunen we door te fungeren als vraagbaak.”

Vrijwilligersmarkt organiseren

In het multifunctionele centrum De Binder in Gramsbergen hield De Stuw in 2014 voor het eerst een drukbezochte vrijwilligersmarkt voor mensen en organisaties

uit de gemeente Hardenberg. De vrijwilligersmarkt gaf de mogelijkheid om in contact te komen met een organisatie of instelling. In totaal werkten twintig organisaties mee en er werden achttien matches gesloten.

Irma: “Vooraf was er een workshop voor vrijwilligers. Hier konden ze ontdekken welk type vrijwilligers er zijn en leerden ze hoe ze zich tijdens een speeddate met een organisatie konden presenteren. Ook was er een test om te ontdekken waar talenten en passie liggen. De markt bracht vraag

Voorlezer (M/V) VoorleesExpress Hardenberg

Tuinhulp voor De Kruidenhoeve

aanbod bij elkaar, organisaties en vrijwilligers. De avond was non-profit en op vrijwillige basis, er kwam geen geld aan te pas.”

Ondersteunen bij NLdoet

Tijdens het jaarlijks landelijke evenement NLdoet, pakken medewerkers van bedrijven gezamenlijk, in hun eigen tijd, een klus aan. De Stuw is intermediair. Irma: “Dat betekent dat we ondersteunen bij vragen als: ‘Hoe pak ik het aan? Hoe kom ik aan vrijwilligers?’ We zoeken ook klussen uit voor bijvoorbeeld burgemeester, wethouder en gemeenteraadsleden. En uiteraard doet De Stuw zelf ook mee. De klussen variëren van opruimen, schoonmaken tot in de tuin werken en pannenkoeken bakken. Ook zijn sociale klussen mogelijk waarbij je mensen een leuke dag bezorgt.”

Klussenbureau

Voor mensen die een klus hebben die ze niet zelf kunnen uitvoeren en geen sociaal netwerk hebben, is er het klussenbureau van De Stuw. Het gaat hierbij om eenmalige klussen als: iets repareren, iets timmeren of bijvoorbeeld een klusje in de tuin. De organisatie en uitvoering wordt gedaan door vrijwilligers van De Stuw.

€uroWijzer: *geld is emotie*

Budgetteam

Een op de zes huishoudens in Hardenberg leeft in de gevarenzone. Echtscheiding, werkloosheid, psychische factoren, laaggeletterdheid, bijstand, er zijn veel oorzaken om in de schulden te komen. €uroWijzer is opgezet door De Stuw en wil kwetsbare groepen bereiken evenals organisaties die zich met schulden bezighouden.



“Iedereen die vragen heeft over geld kan bij €uroWijzer terecht”, zegt coördinator Marianne Kwant. “We bieden daadwerkelijke ondersteuning via het Budgetteam. Daarnaast brengen we netwerkpartijen en alle kennis rond schulden bij elkaar. Initiatieven die werken, willen we handhaven.”

Netwerken

€uroWijzer verbindt en zet schulden op de agenda. Daarvoor zijn overlegorganen in het leven geroepen. De adviesgroep, met daarin onder meer notarissen, vertegenwoordigers van banken en bewindvoerders, vergadert twee keer per jaar. Marianne: “Zij signaleren, geven advies en zijn

bereikbaar als het nodig is, ook bij individuele vragen.” Daarnaast is er een ontwikkelgroep die vier keer per jaar vergadert en veel informatie uitwisselt. Daarin zitten onder meer maatschappelijke organisaties als De Stuw, Raad & Recht, bijstandsconsulenten van de gemeente, RIBW en Humanitas. Marianne: “€uroWijzer organiseerde in 2014 een eerste netwerkbijeenkomst over twee onderwerpen: bewindvoering en laaggeletterdheid.”

Tijd en gedrag

Schulden en een laag inkomen gaan vaak hand in hand. Maar ook hbo'ers, gezinnen met dubbele inkomens en een eigen woning, krijgen meer en meer te maken met schulden. Marianne: “Het zijn verschillende groepen die we willen bereiken. Dat kan doordat we kijken naar twee factoren waar iedereen mee te maken

heeft, namelijk tijd en gedrag. Schulden zijn op te lossen door op tijd te handelen, zowel door de cliënt als door de betrokken organisaties. Gedrag gaat over het ontstaan van schulden. Mensen moeten zelf inzien dat er iets moet veranderen, dat ze zich moeten aanpassen.”

Zelfbeeld

Marianne: “Schulden doen iets met je zelfbeeld. Geld is emotie. Het Budgetteam kijkt mee met de praktijk en zorgt dat de emotie eruit gehouden wordt.” Theo Broens is een van de twaalf vrijwilligers van het Budgetteam. Hij zegt: “Een probleem komt zelden alleen. Als je geen geld hebt, kun je verwijten krijgen waardoor relaties onder druk komen te staan, daar kunnen kinderen weer last van krijgen et cetera.”

Luisteren

Als eerste stap werkt Theo aan het vertrouwen bij iemand. “De ander moet willen vertellen en niets achterhouden. Er gaat een paar keer overheen om uit te vinden wat er aan de hand is. Ik vraag altijd: ‘Hoe doe je het? Hoe kun je boodschappen doen?’ Je moet vooral luisteren.” Theo omschrijft de rol van het Budgetteam als mensen in hun kracht zetten en ze leren hoe ze hun problemen oplossen. “Dat betekent vooral inkomsten en uitgaven op een rijtje zetten. Dit patroon inzichtelijk maken zodat mensen een beeld krijgen van de situatie. De cliënt moet

het zelf uitvoeren, wij coachen.” Marianne: “Soms moet je mensen zich laten realiseren dat iets maar tijdelijk is. Bijvoorbeeld als ze hun auto verkopen om uit de schulden te komen.”

Meerwaarde

Marianne: “Je moet weten dat alle vrijwilligers die voor het Budgetteam werken, goed geschoold zijn en regelmatig bijscholing krijgen. Op de achtergrond werken professionals van Raad & Recht mee. Als er een geschil is over bijvoorbeeld de nota van een bankstel of omdat iemand zijn baan dreigt te verliezen, dan kijkt iemand van Raad & Recht mee of we kunnen helpen. We willen meerwaarde bieden. Schuldhulpverlening betekent schuldeisers aanschrijven et cetera, dat is het werk van de Gemeentelijke Kredietbank (GKB). Het Budgetteam helpt in dat geval bijvoorbeeld met de papierwinkel verzamelen en aanleveren. €uroWijzer werkt in het voortraject van de schuldhulpverlening, om erger te voorkomen.”

Meer weten over €uroWijzer?

Kijk op www.eurowijzer.eu.



toelichting projecten 2014

toelichting projecten 2014

OFFERTE NAAM	DOEL GEHAALD	TOELICHTING	PRESTATIE INDICATOREN	OFFERTEBEDRAG	OFFERTE NAAM	DOEL GEHAALD	TOELICHTING	PRESTATIE INDICATOREN	OFFERTEBEDRAG
BELEIDSDOEL I: SOCIALE SAMENHANG EN LEEFBAARHEID					BELEIDSDOEL IV: ONDERSTEUNING AAN MANTELZORGERS EN VRIJWILLIGERS				
Contactlegging wijken en dorpen	Ja	Gebieds-, wijk- en buurtonderzoek.	Analyse van de werkgebieden, overzicht signalen	€ 24.733,-	Servicepunt Vrijwilligerswerk	Ja	Informatie en voorlichting vrijwilligerswerk, koppelen van vraag en aanbod. Organisatie NLdoet.	300 bemiddelingscontacten. 460 vrijwilligers in bestand. Voorbereiding Beursvloer 2015. NLdoet Hardenberg met 55 klussen en 480 vrijwilligers.	€ 90.725,-
Netwerkontwikkeling	Ja	Organisatie van en deelname aan bijeenkomsten waar professionele en vrijwilligersorganisaties kennis en ervaringen delen.	40 netwerkbijeenkomsten en 8 sociale café's.	€ 53.170,-	Mantelzorg / vrijwilligers	Ja	Ondersteunen van zorgvragers/mantelzorgers waardoor maatschappelijke participatie voor mantelzorgers mogelijk blijft.	85 zorgvrijwilligers en 126 zorgvragers.	€ 55.288,-
Ontwikkelen ontmoetingsplekken	Ja	Ondersteuning van bestaande en nieuwe Buurtkamers (Hardenberg, Slagharen, Dedemsvaart, Gramsbergen, Kloosterhaar, Balkbrug, Bergentheim en Lutten) en multifunctionele centra / dorpshuizen.	Buurtkamers: 9393 bezoekers, 124 vrijwilligers, 53 extra activiteiten naast openstelling. 5 multifunctionele centra / dorpshuizen in de gemeente Hardenberg zijn ondersteund.	€ 193.112,-	Training en scholing	Ja	Toerusten van vrijwilligers voor taken waarop ze worden ingezet.	3 cursussen, 4 workshops en organisatie Vrijwilligersmarkt.	€ 9.155,-
Ondersteuning burgerinitiatieven	Ja	Burgerinitiatieven op sociaal maatschappelijk vlak.	30 burgerinitiatieven. De vrijwilligers van de PGH- en BTB-groepen zijn incidenteel ondersteund.	€ 55.883,-	BELEIDSDOEL V: BEVORDEREN VAN DEELNAME AAN HET MAATSCHAPPELIJK VERKEER				
Adviesraad Wmo	Ja	Aandacht voor transities Wmo en AWBZ.	5 vergaderingen Wmo-adviesraad en 4 bijeenkomsten werkgroep uitvoering.	€ 6.500,-	Sociale activering	Ja	Voorkomen van sociaal isolement van kwetsbare burgers.	1970 Bezoeken, 35 trajecten, 3 cursussen, 5 taalgroepen, 103 bijeenkomsten, 27 vrijwilligers.	€ 174.056,-
BELEIDSDOEL II: PREVENTIEVE ONDERSTEUNING JEUGD					DIENSTVERLENING				
Contactlegging jongeren	Ja	Contactlegging ter signalering.	Bezoeken jongerenontmoetingsplekken. Spreekuren en activiteiten voortgezet onderwijs.	€ 99.868,-	Hartveilig	Ja	Administratieve ondersteuning Stichting Hartveilig Hardenberg.		€ 6.582,-
Ondersteuning jongereninitiatieven	Ja	Ondersteuning van jongereninitiatieven ter bevordering van groei naar zelfstandigheid.	Ruim 20 ondersteunde jongereninitiatieven.	€ 65.419,-	INNOVATIE				
Informatie & advies (incl. begeleiding)	Ja	Ondersteuning en begeleiding van jongeren die het op eigen kracht niet redden.	93 begeleidingstrajecten jongeren. Informatie, advies en ondersteuning op alle leefgebieden.	€ 122.903,-		Ja	Flexibele inzetbaarheid.		€ 15.049,-
Gezonde leefstijl	Ja	Organisatie van activiteiten ter bevordering van een gezonde leefstijl.	Activiteiten in Nationale Sportweek, 8 voorlichtingsbijeenkomsten, een jonge moedergroep, weerbaarheidstrainingen, sportieve activiteiten.	€ 30.726,-	GEBIEDSTEAMS				
BELEIDSDOEL III: INFORMATIE, ADVIES EN CLIËNTONDERSTEUNING					OVERIGE PROJECTEN				
Advies, Informatie, Cliëntondersteuning	Ja	Het geven van informatie en advies die de burger de weg wijzen in het veld van maatschappelijke ondersteuning.	1333 cliëntcontacten Raad & Recht, 786 contacten informatie en advies, 200 huisbezoeken, 90 follow up-contacten formulierenbrigade.	€ 208.847,-		Ja	12 Vrijwillige budgetcoaches		€ 69.080,-
Kanteling Wmo	Deels	Huisbezoeken na Wmo-melding, samenwerking met gemeente.	36 keukentafelgesprekken.	€ 14.350,-	Raad & Recht Ommen	Ja	5 Vrijwillige raadslieden		€ 21.231,-
					Welzijn op Recept	Ja	Verslag beschikbaar		€ 9.520,-
					Jongereninitiatieven	Ja	Skatefestijn, Indoor Panna Toernooi		€ 3.462,-
					Vriendenkring "Niet alleen"	Ja	Verslag beschikbaar		€ 41.427,-
					STARS Ommen/Twenterand	Ja	Jaarverslag beschikbaar		€ 8.759,-
					Cliëntenadviesraad Hardenberg	Ja	Ondersteuning CAR		€ 6.400,-
					2 Support You	Deels	Evaluatie beschikbaar		€ 3.619,-
					Weerbaarheidstrainingen	Deels	4 Weerbaarheidstrainingen, projectperiode verlengd		€ 7.977,-
					I Workspace	Ja	5 Ondersteunde initiatieven		€ 4.000,-
					Hokken en Keten	Ja	Contacten met 32 hokken en keten		€ 12.403,-
					Brede Impuls Combinatiefuncties	Ja	Projectperiode 2014-2015		€ 11.626,-
					Taal voor het Leven	Ja	35 Vrijwillige taalcoaches		€ 6.500,-



Eetcafé: een warme maaltijd en gezelschap

Bij binnenkomst komen heerlijke geuren van warm en kruidig eten je tegemoet. Vandaag staat er een verrassingsmenu op het programma. "Normaal gesproken serveert het eetcafé Hollandse pot aan haar gasten", zegt coördinator en Stuwkracht Margreet Jansen. "Maar de kok van vandaag stelde voor om Jamaicaans te koken omdat daar zijn roots liggen."

Gezellig samen eten, daar draait het om bij het eetcafé aan de Burgemeester Bramerstraat in Hardenberg. Iedereen mag aanschuiven. Mensen uit de buurt en cliënten van de organisaties waarmee De Stuw het eetcafé in 2014 is gestart: InteractContour, RIBW, Ambiq, Carinova en de Saxenburgh Groep. Margreet: "De samenwerking verliep soepel. Het was heel makkelijk om het eetcafé van de grond te krijgen. Voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel had InteractContour al een keuken in de dagbestedingsruimte. Met twee kookplaten en een grote ruimte voor eettafels lag het voor de hand om hier samen iets op te zetten."

Boodschappen

Iedere dinsdag komen er zo'n veertig eters. Voor vier euro krijgen ze een warme maaltijd en gezelschap. Ze hoeven zich van te voren alleen even telefonisch aan te melden. Margreet: "Zes vrijwilligers halen boodschappen, koken, wassen af en gooien de vuilnis weg. Een buurtbewoner van tachtig jaar dekt de tafels. Op de achtergrond draaien beroepskrachten mee bijvoorbeeld bij het regelen van de financiën."

Vegetarisch

Een van de gasten van vanavond is een cliënte van de RIBW. "Ik kom hier altijd. Alleen eten vind ik maar saai. Ik ben vegetarisch en daar houdt de kok rekening mee. Er staat altijd iets lekkers klaar speciaal voor mij." Ze zit aan tafel met dertien anderen. Zo is er een oudere man, een buurtbewoner, die nu twee keer geweest is. Naast hem zit een vrouw waarbij nog veel rijst op het bord ligt. "Ik krijg er buikpijn van", zegt ze. "Maar het is heerlijk. De kip, de salade. Alles." Ze eet hier vaker omdat ze als begeleider werkt bij InteractContour.

Beperking

Aan een andere tafel zit een mevrouw voor de eerste keer. Het bevalt haar, want na het eten vraagt ze of er voor haar vrijwilligerswerk te doen is. Ze heeft een beperking, maar heeft in de horeca gewerkt en wil graag zittend hel-

pen met bijvoorbeeld snijwerk. Margreet: "Dat soort verzoeken krijgen we vaak. Mensen die hier binnenkomen zijn enthousiast en willen iets terugdoen. Voor het eetcafé hebben we inmiddels genoeg vrijwilligers. Maar voor deze mevrouw heb ik misschien nog wel iets op een andere locatie."

Eenzaamheid tegengaan

In dit deel van Hardenberg, rond de Burgemeester Bramerstraat, zijn veel zorgorganisaties werkzaam. Dat verklaart een deel van het succes van het eetcafé. Maar met wekelijks veertig eters is het enthousiasme groter dan verwacht. Margreet: "We zijn in 2014 gestart met het eetcafé en de bezoekers weten het te vinden. Wellicht kunnen we meer organiseren? Daarom voert Hogeschool Viaa uit Zwolle een onderzoek uit naar de behoeften in de buurt. De vraag daarbij is: 'Wat willen mensen?' De uitkomsten worden verwacht in 2015. Daarmee bekijken we wat we gaan aanpakken. Er zijn zoveel mogelijkheden om samen te werken en eenzaamheid tegen te gaan. Persoonlijk zie ik het helemaal zitten om hier om de hoek op het binnenplein een jeu-des-boulesbaan te creëren. Er is een openbare ruimte, er staan boompjes en tuinstoelen die vaststaan aan de grond. Met minimale middelen kun je er een mooie ontmoetingsplek van maken."

Kelly en Clemens zijn de nieuwe jongerenwerkers van De Stuw

Dankzij het indoor pannatoernooi, voor jongeren van twaalf tot en met zestien jaar eind 2014, vielen de nieuwe jongerenwerkers van De Stuw met hun neus in de boter. Een mooie kennismaking met hun doelgroep. Andersom gaf het Kelly van Ginkel en Clemens Knispel de kans om te tonen wat jongerenwerk doet en ook ouders te spreken.



Het thema van het toernooi was: 'Pannavoetbal is meer dan 'poorten' alleen. Het bevordert de actieve en gezonde levensstijl, persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke participatie van jongeren.' Die boodschap gaat de jongerenwerkers aan het hart. Clemens: "Een gezonde levensstijl biedt veel goeds. Een van onze doelen is om jongeren met elkaar in contact brengen én in beweging krijgen."

Happy drinks

Beide hebben een uitgebreid takenpakket. Clemens werkt naast het jongerenwerk onder meer voor Stars, Stichting Aangepaste Recreatie en Sport en is het aanspreekpunt voor vrijwilligers in De Baron in Dedemsvaart. Kelly combineert haar functie mede met aandachtsgebieden als: 'jongeren op gezond gewicht', 'leefstijl en weerbaarheid' en 'alcoholpreventie'. Kelly: "Alcoholpreventie willen we positief inzetten, dus boden we jongeren bij het pannatoernooi happy drinks aan. Dat zijn alcoholvrije cocktails met een kick. Iets wat ze wel mogen drinken."

Beïnvloedbaar

Hebben jongeren extra aandacht van een jongerenwerker nodig? Clemens en Kelly antwoorden met een volmondig ja. Kelly: "We bieden veiligheid voor jongeren die op zoek zijn naar zichzelf." Clemens: "Op die leeftijd zijn ze beïn-

vloedbaar voor drugs en alcohol." Kelly: "Jeugd begint steeds jonger aan middelengebruik. Ze gaan mee in groepsgedrag, zijn onzeker, maar tonen dat niet." Clemens: "Ze kunnen de gevolgen van hun gedrag nog niet overzien."

Welzijn

De achtergrond van beide jongerenwerkers is verschillend. Kelly koos voor de studie Culturele Maatschappelijke Vorming. "Ik werk graag met mensen en houd van organiseren." Haar baan bij De Stuw is haar op haar lijf geschreven, zegt ze. "Mijn hart ligt bij welzijn en wijkgericht werken, omdat alle doelgroepen, en jong en oud, daar te vinden zijn. Ik houd ervan mensen met elkaar te verbinden. Jongerenwerkers van De Stuw richten zich niet alleen op jongeren, maar ook op ouders, buurtbewoners en we werken samen met scholen, gemeente, politie, brandweer en wijkverenigingen."

Diepgang

Clemens deed de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening en werkte in de jeugdhulpverlening. "Nu probeer ik het jeugdhulpverleningstraject juist voor te blijven. Ik zoek de diepgang met een jongere. Hoe komt het dat je een probleem hebt? Wat heb je nodig?" Kelly en Clemens vullen elkaar aan. "Daar bereiken we de meeste jongeren mee, dat is ons doel." Clemens: "We zoeken aansluiting, willen zicht-

baar zijn en inspelen op wat nodig is." Kelly: "We hebben daarbij de vrijheid om dat te doen waar en hoe wij dat willen."

Burgerinitiatief

Vroeger was een jongerenwerker vooral bezig activiteiten te organiseren, nu luisteren ze nog meer naar de vraag van een jongere. "Er is een burgerinitiatief van een groep jongeren. Zij willen graag een jongerencentrum in Hardenberg. Wij ondersteunen hen, maar de jongeren ondernemen zelf actie."

Contacten

Het pannatoernooi was alvast een groot succes. Ruim tweehonderd jongeren en hun ouders kwamen naar de finale in discotheek Crazy Horse in Hardenberg. Er werden gesprekken gevoerd en contacten gelegd. Clemens: "Een week later belde een sportvereniging om te vragen hoe wij het toernooi hebben georganiseerd en of we een eigen pannakooi hebben. In de toekomst gaan we samen iets doen." Zo kan een balletje gaan rollen.

HOE VIND JE DE JONGERENWERKERS?

Kelly en Clemens proberen zoveel mogelijk zichtbaar te zijn in hun werkgebied:

Hardenberg, Kloosterhaar, Berghem, Heemse en Sibculo.

Daarnaast zijn ze maandelijks aanwezig op een aantal scholen. Ook zijn ze te volgen via twitter en Facebook.

DE ORGANISATIE IN 2014

Medewerkers zijn de dragers van de kwaliteit van De Stuw. In een veranderende omgeving is het mee ontwikkelen van de deskundigheid van de medewerkers van het grootste belang. Daarom is in 2014 opnieuw geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering en de ontwikkeling van competenties.

De medewerkers - Stuwkrachten - zijn aanwezig in wijk of buurt, gaan naar mensen toe en zijn gericht op het versterken van de eigen kracht van het individu. Ze betrekken kwetsbare burgers bij de maatschappij en stimuleren hen in zelfredzaamheid zodat zij weer perspectief voor de toekomst zien. Stuwkrachten verbinden, ondersteunen en stimuleren de kracht van de inwoners en de sociale verbanden in Hardenberg. Zij hebben een meerwaarde in signalering en preventief werken.

De organisatie volgt de inhoud, dat is een van de uitgangspunten in het Strategisch Plan 2013 – 2017. Dat betekent dat De Stuw meebeweegt met datgene wat de inhoud vraagt. In 2014 vond de vorming van de gemeentelijke Samen Doen teams plaats waarin wij volop participeren. Dit betekent dat ook de wijze van het organiseren van de teams meebeweegt. Niet langer zijn we in vier gebiedsteams georganiseerd, maar we geven nu vanuit een team inhoud aan de vragen uit de vier gebieden.

PERSONEEL

In 2014 waren er 33 mensen in dienst bij De Stuw:

25-35 jaar	: 12
35-45 jaar	: 5
45-55 jaar	: 10
55 jaar en ouder	: 6

Binnen De Stuw zijn 24% mannen en 76% vrouwen werkzaam.

Gemiddeld was in 2014 18,5 FTE in dienst

Instroom in 2014	: 7 personen
Uitstroom in 2014	: 7 personen
Detachering/WSW	: 1 persoon

ZIEKTEVERZUIMPERCENTAGE

	Totaal	Kort	Middel	Lang
2014	6,20	1,15	0,03	5,02
2013	8,01	1,06	0,59	6,36
2012	9,11	1,05	1,06	7,00
2011	6,45	0,93	0,54	4,98
2010	8,54	0,71	0,90	6,93

DE ORGANISATIE IN 2014

OR

Binnen De Stuw geeft een actieve ondernemingsraad de inspraak van het personeel in de organisatie vorm.

De raad bestond uit de volgende leden: (per 31-12-2014)

John Eilert (Voorzitter OR)
Marianne Kwant
Willy Laarman
Ruben Drost

CLIËNTENRAAD

Vanaf begin 2011 heeft De Stuw ook formeel een cliëntenraad. Dit is naast een wettelijke verplichting een waardevol instrument om de kwaliteit van dienstverlening te ontwikkelen en te bewaken. In de Cliëntenraad spreken gebruikers van De Stuw mee over het beleid van de stichting, kunnen ze omissies constateren en bewaken ze mede de kwaliteit van de dienstverlening.

De leden in 2014 waren:

Jantinus Westerhof (voorzitter)
Jos Heitling
Didy Knaken
Sairien Pol
Jan Schuurhuis
Henk Hof (nieuw lid per 3-11-2014)
Ina Kiers (afgetreden najaar 2014)
Lambert van der Kamp (afgetreden eind 2014)

KLACHTENCOMMISSIE EN VERTROUWENSPERSON

De Stuw is aangesloten bij de provinciale klachtencommissie Welzijn, Maatschappelijke Dienstverlening en Kinderopvang voor Gelderland en Overijssel. Bij deze klachtencommissie zijn in 2014 wederom geen klachten ingediend.

Daarnaast kent de stichting twee vertrouwenspersonen, in eerste instantie gericht op ongewenste intimiteit. Er is in 2014 geen gebruik gemaakt van de diensten van de vertrouwenspersonen.

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht draagt zorg voor het toezicht op de organisatie. De stichting volgt de door de MO-groep vastgestelde Governancecode.

De Raad van Toezicht bestond in 2014 uit:

Reempt van Klinkenberg (voorzitter)
Willem Timmers
Frits Vortman
Annemarie Snoek
Piet Kant
Elise Pietersen
Renee Beukers (op voordracht van de cliëntenraad)

Contact via de iPad

'Je bent nooit te oud om te leren.' Daar zijn de deelnemers van het project iAge het over eens. Zittend achter hun iPad laten drie dames zien hoe ze een foto van zichzelf maken. Hilly (83), Gloria (80) en Geertje (77) lachen wat af samen. Ze vinden het gezellig om elkaar te ontmoeten en leerzaam.

Tijdens de les, een keer in de veertien dagen, maken ze aantekeningen en proberen ze nieuwe dingen uit. Thuis gaan ze verder aan de slag met hun iPad. Huiswerk ja. Geertje: "Moesten we een foto maken van regendruppels. Best lastig hoor." Voor Geertje is iAge een uitkomst. "Ik wil mijn kinderen niet altijd vragen. Soms gaat hun uitleg me te snel, dan snap ik het niet. Hier gaat het allemaal wat langzamer en schrijven we het op." Hilly merkt dat ze nu best veel tijd besteedt aan de iPad. "Als je eraan begint doe je van alles. Kijken of er mail is, op safari, een spelletje. Als ik later misschien niet meer zo goed ter been ben, kan ik via de iPad communiceren."

Zelfstandig

Gloria zat eenzaam thuis en was blij dat ze via De Stuw mee mocht doen. "Ik skype nu met mijn kinderen en kleinkinderen op Curaçao en lees het nieuws van Curaçao." Het belang-

rijkste is echter dat Gloria dankzij de iPad weer zelfstandig op pad gaat naar haar vriendin in Rotterdam. Geertje hoort dat en reageert: "Ik wil wel mee, want ik vind het ingewikkeld; het reizen en hoe het werkt met de kaartjes." Begeleidster Harriëtte Timmerman gaat erop in en geeft Geertje huiswerk: "Zoek maar eens uit wat de mogelijkheden zijn. Dan bespreken we dat de volgende keer."

iAge

Het Europese project iAge zoekt oplossingen voor de problemen die de vergrijzing in heel Europa met zich meebrengt. De Stuw voerde in Dedemsvaart een deelproject uit rond sociale contacten. Hierbij ontdekten zestien ouderen in de leeftijd van 76 tot 92 jaar hoe een iPad helpt bij sociale contacten.



STUWFACT

Jongerenwerkers ondersteunden ruim 20 jongereninitiatieven

Vandaag aanmelding van vitale 81-jarige: wil gaan wandelen met iemand met een beperking. Hoe mooi is dat!

STUWFACT

Raad & Recht ondersteunt een toemendend aantal mensen, in 2014 waren er ruim 1300 cliëntcontacten

Het #IndoorPannatormooi in de #gemeenteHardenberg komt er weer aan! Doe jij ook mee? #DeStuw #atyourside #JOGG



Motivatie tot verantwoord #financieel gedrag beperkt. Hulp nodig? #budgetteam @hardenberg @Euro_Wijzer @De_Stuw

FACTS en TWEETS



Vanavond een succesvolle start van het eetcafé gehad ism #ribwgo #ambiq #saxenburg groep #interakt contour #destuw

STUWFACT

STARS biedt voor zo'n 200 deelnemers met een beperking wekelijks sportieve en recreatieve activiteiten



Mooie bemiddeling: man uit sociale activeringstraject heeft een veilige plek gevonden 3 middagen per week! Top!

STUWFACT

460 vrijwilligers zijn betrokken bij activiteiten die door De Stuw worden ondersteund of georganiseerd



30 April wordt de skatebaan in #Hardenberg door jongeren gepimpt! I.s.m. @gemhardenberg, @ZorgvanCarinova & @De_Stuw

STUWFACT

5 Stuwkrachten zijn onderdeel van de Samen Doen teams van de gemeente Hardenberg



Op zoek naar leuk, dankbaar #vrijwilligerswerk? Misschien is #vrijwilliger bij #vriendenkring @De_Stuw iets voor u?



Tour De Keet @gemhardenberg #bewustwording #brandveiligheid #drank @TweetTactus @RubenDrost en een optreden Goed Mis!

Welzijn op recept: waar wordt iemand beter van?

Bij depressieve klachten kun je antidepressiva of een slaapmiddel krijgen. Maar wat kun je nog meer doen als iemand medisch gezien in orde is? Die vraag beantwoorden Stuwkracht Diny Wenker en Balkbrugse huisarts Bé Prenger met Welzijn op recept.



De Stuw werkt samen met drie huisartsenpraktijken in Dedemsvaart en Balkbrug om gezondheid en welzijn te behouden en te verbeteren. Diny: "Eenzaamheid, verlies van werk, een zieke partner verzorgen, kunnen klachten veroorzaken." Bé: "Er is niet altijd een

medische of psychologische behandeling in te zetten." De vragen die beide stellen zijn: 'Waar wordt iemand blij van? Wat past bij iemand? Waar wordt iemand beter van?'

Diny: "Welzijn op recept is er voor iedereen. Jong en oud."

Bé: "Vroeger bleven ouderen een nuttig onder-

deel van de gemeenschap, hun stam."

Diny: "Tegenwoordig ga je met pensioen. Een tijd geleden riep iedereen dat je dan rustig aan moest doen. Gelukkig is dat veranderd. Mensen blijven tot op hoge leeftijd actief en gaan door met wat ze willen."

Bé: "Vroeger leefde je na je pensioen nog zo'n vijf jaar. Nu worden mannen gemiddeld bijna tachtig en vrouwen al ouder dan tachtig. Dan is het belangrijk om in beweging te blijven, onder de mensen te blijven, een zinvolle dagbesteding te hebben en je een onderdeel van de maatschappij te voelen."

Diny: "Mensen die actief leven, actief van lichaam en geest, zijn gezonder. Dat stelt de behoefte aan zorg uit."

Bé: "Het is kostenbesparend en het levert de maatschappij geld op, want mensen blijven hun geld uitgeven. Als huisarts wil ik het liefst dat mensen zich relatief kort ziek voelen. Je kunt een chronische ziekte hebben, dat is een blijvende diagnose, maar dan hoeft je je nog niet ziek te voelen. Een tachtigjarige kan drie of vier

aandoeningen hebben, maar zichzelf desondanks niet ziek vinden."

Diny: "Je moet kijken naar wat je wél kunt ook al heb je een aandoening of een beperking. De maatschappij legt de verantwoordelijkheid weer bij mensen zelf neer. Niet alles wordt meer voor je opgelost."

Bé: "We hebben een verzorgingsmaatschappij gecreëerd met consumenten en nu ontdekken we dat we niet overal meer recht op hebben."

Welzijn op recept werkt wanneer twee partijen goed samenwerken. Er is een huisarts nodig die een doorverwijzing doet. En er is een welzijnswerker nodig die een passend aanbod zoekt. Weten wat er aan aanbod is, is voor beide belangrijk.

Bé: "Huisartsen en praktijkondersteuners moeten als het ware een lampje zien branden wanneer een verwijzing naar De Stuw zinvol kan zijn."

Diny: "De Stuw kijkt wat er allemaal is en zoekt iets passends in de omgeving van de cliënt. Het is maatwerk. Waar wordt iemand blij van? Als het er niet is, hoe kun je het dan zelf of met hulp organiseren? Dat kan bijvoorbeeld vrijwilligerswerk zijn. De Stuw heeft een vacaturebank en zoekt een match."

Bé: "Een weduwnaar is ingestapt in het project iAge waarbij je leert werken met een iPad. De man heeft weer sociale contacten, krijgt meer regie en voelt zich prettiger."

Diny: "Een mevrouw voelde zich 'niet meer nuttig'. Voor haar hebben we vrijwilligerswerk gevonden

waarbij ze andere mensen wegwijs maakt."

Bé: "Zij die er beter van geworden zijn, zijn 'de reclame' voor Welzijn op recept. Dat is de drijfveer: mensen ondersteunen in een moeilijke periode."

Diny: "Iedereen kan zich nu aanmelden voor Welzijn op recept. Via de huisarts of rechtstreeks bij De Stuw."



LOCATIES EN ADRESSEN

DE STUW

De Stuwijk 4
7772 AW Hardenberg
Postbus 154
7770 AD Hardenberg
0523 26 74 78

DE STUW

(LOCATIE DEDEMSVAART)

MFC De Baron
Julianastraat 54
7701 GM Dedemsvaart
Postbus 154
7770 AD Hardenberg
0523 61 54 12

DE SOCIËTEIT

Sallandsestraat 61
7772 BT Hardenberg
Postbus 154
7770 AD Hardenberg
0523 27 15 57

BUURTKAMER HARDENBERG

Woongebouw De Meander
Burgemeester Bramerstraat 92
7772 CE Hardenberg
Postbus 154
7770 AD Hardenberg

BUURTKAMER SLAGHAREN

De Praam
Dr. Willemslaan 158
7776 CD Slagharen
Postbus 154
7770 AD Hardenberg

BUURTKAMER KLOOSTERHAAR

Dorpshuis 't Haarschut
Dorpsstraat 17
7694 AA Kloosterhaar
Postbus 154
7770 AD Hardenberg

BUURTKAMER DEDEMSVAART

De Vuurtoren
Judith van Marlelaan 22
7701 HW Dedemsvaart
Postbus 154
7770 AD Hardenberg

BUURTKAMER GRAMSBERGEN

MFC De Binder
Hattemattestraat 3
7783 BM Gramsbergen
Postbus 154
7770 AD Hardenberg

KRONKELHONK

Kronkelweg 2
7776 PL Slagharen
0523 68 19 75

de BARON

COLOFON

Dit jaarverslag is een uitgave van De Stuw.

Teksten Monique van der Meer, www.schrijfzaken.nl

Vormgeving Frank Zuithof, www.logo-shop.nl

Fotografie Gerlinde Schrijver, www.gerlindeschrijver.nl

Oplage 200

De Stuw is een organisatie voor welzijnswerk. Vanuit haar betrokkenheid bij de samenleving bieden Stuwkrachten een breed scala aan diensten en activiteiten zoals: jeugd- en jongerenwerk, ouderenwerk, opbouwwerk en kortdurende projecten.

De Stuw ondersteunt verschillende vrijwilligers- en belangenorganisaties, geeft voorlichting en advies, en organiseert activiteiten voor mensen in de gemeente Hardenberg. Het vergroten van de leefbaarheid in dorpen en wijken is daarbij het uitgangspunt.



DE STUW *Welzijn*

verbindt – ondersteunt – stimuleert



DE STUW

De Stuwdijk 4 7772 AW Hardenberg • Postbus 154 7770 AD Hardenberg
tel. 0523 26 74 78 • www.destuw.nl • info@destuw.nl