



Jaar- verslag 2023

destuw.nl



De Stuw
Sociaal werk

Inhoud

Voorwoord	4 - 5
Dit zijn wij en hier doen wij ons werk	6 - 7
Buurtbemiddelaars aan het woord	8 - 9
Gezinnen voor gezinnen	10 - 11
De drive achter Drukpunt	12 - 13
ANWB Automaatje	14 - 15
Over de opvang van Oekraïners	16 - 17
De Hoofdzaak	18 - 19
Ontmoetingen	20 - 23
Energie Klusteam	24 - 25
Buur&Zo	26 - 27
Achter de schermen bij Servicepunt Vrijwilligers	28 - 29
De Stuw in infographics	30 - 31
Jongerenwerk	32 - 37
De Stuw in infographics Jongerenwerk	38 - 39
Cijfers 2023	40 - 41
De organisatie in 2023	42 - 43
Organisatie in cijfers	44
Altijd in de buurt	45
Bijlage Toelichting projecten 2023	

De Stuw

De Stuw is dé welzijnsorganisatie in de gemeente Hardenberg voor maatschappelijke ondersteuning, die bevordert dat mensen de regie over hun bestaan in de eigen sociale omgeving in handen nemen en houden. En door ze te helpen hun dromen en ideeën te verwezenlijken. Vanuit haar betrokkenheid naar de samenleving biedt De Stuw een breed scala aan diensten en activiteiten voor jong en oud in de gemeente Hardenberg. Het belangrijkste aspect van ons werk is mensen in beweging brengen.



Op een creatieve en flexibele manier ondersteuning bieden

Voorwoord

In dit jaarverslag vind je een gedetailleerde beschrijving van hoe wij het welzijnswerk en de meerwaarde ervan voor onze lokale gemeenschap vormgeven. Onze medewerkers delen één gemeenschappelijk kenmerk: ze bieden op een creatieve en flexibele manier ondersteuning. Dit geldt voor diverse gebieden, waaronder jeugd- en jongerenwerk, vrijwilligerswerk, buurtbemiddeling, buurtwerk en de opvang van Oekraïense vluchtelingen.

Het afgelopen jaar was opnieuw dynamisch voor De Stuw. Naast de reguliere werkzaamheden zijn er vele nieuwe projecten gestart. Persoonlijk heb ik vanaf december 2023 de ontwikkelingen bij De Stuw mogen meemaken als nieuwe bestuurder. In korte tijd heb ik kennisgemaakt met de diverse aspecten van onze organisatie. Het jaarverslag van 2023 toont duidelijk hoeveel werk er ook dit jaar is verzet door onze medewerkers én de vele vrijwilligers van De Stuw.

De Stuw is een 'lerende organisatie' en is sterk in het ontwikkelen van activiteiten in het voorliggend veld om op termijn individuele maatwerkvoorzieningen te voorkomen of beperken. We zoeken zoals altijd samenwerking met zowel formele als informele partners in de Hardenbergse samenleving. Met Buur&Zo als prachtig voorbeeld, want met de buurtconciërges geven we op een zorgvraag een welzijnsantwoord: waar het kan welzijn, pas later zorg.

Sinds maart 2022 beheert De Stuw twee locaties voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen. In 2023 is duidelijk geworden dat deze activiteiten de komende jaren zullen worden uitgebreid. Helaas benadrukt dit dat de oorlog voortduurt en mensen nog steeds hun toevlucht in Nederland zoeken.

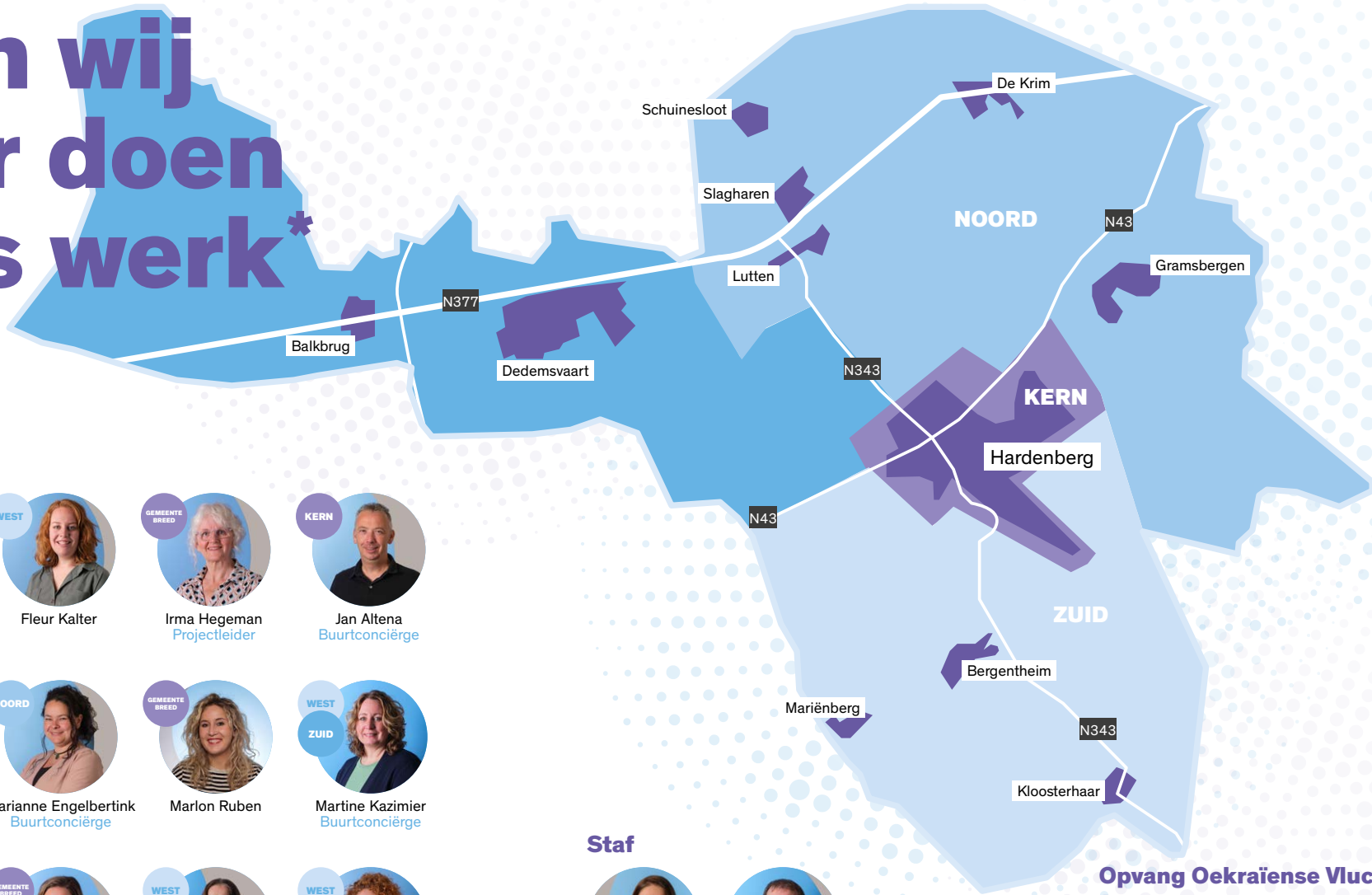
Tot slot wil ik mijn waardering uitspreken voor de toewijding van onze medewerkers en vrijwilligers. Zij hebben zich met hart en ziel ingezet om de doelstellingen van onze stichting te verwezenlijken. Ik ben trots op wat we het afgelopen jaar hebben bereikt en kijk samen met al mijn collega's uit naar de uitdagingen die ons in de toekomst te wachten staan.

Jan Toonen,
bestuurder De Stuw



Dit zijn wij en hier doen wij ons werk*

* Werkzaam bij De Stuw ten tijde van opstellen publicatie. Kijk voor actuele informatie op onze website.



Sociaal Werk

Carmen Bouwkamp
Servicepunt
Vrijwilligers

Claudia Jansen

Fleur Kalter

Irma Hegeman
Projectleider

Jan Altena
Buurtconciërge

Linda Rakers

Marcel van der Veen

Marianne Engelbertink
Buurtconciërge

Marlon Ruben

Martine Kazimier
Buurtconciërge

Merel Bosch
Servicepunt
Vrijwilligers

Nienke Gerrits
Projectleider

Patricia Kardinaal

Pauline Dorenbos

Ruben Drost

Willy Beumer

Yasemin Acikel

Staf

Marja Hans
Teamleider OD /
Secretaresse

Jessie Arkes
Teamleider
Sociaal Werk

Lambertus Kracht
Teamleider Opvang
Business Controller

Jongerenwerk

Bram van Bessen

Fenanda Pullen

Jamilla Kin

Kelly van Ginkel

Kiona Koers

Lucca Dekker

Luke Antonissen

Marjon Brunink

Mirthe Binnenmars

Sylke Schoemaker

Ondersteunende Dienst

Gea Wind
Administratief
medewerker

Marjolein Sijljes
Administratief
medewerker

Miny Kortman
Administratief
medewerker

Nathalie Westerhof
PR medewerker

Nanda Hofsink
Secretaresse

Niels Schepers
Receptionist

Veronique Reimer
Administratief
medewerker

Opvang Oekraïense Vluchtelingen

Agnetha Gerritsen

Amer Badawi

Anoek Bloemhof

Daan Heemskerk

Dennis ter Horst

Henk Zomer

Laurens Korenhof

Jan van der Giessen

Radoslava Petkova

Ranjane Breukelman

Ria Broekroelofs

Ria Jaspers

Sharda Hira

Valeriia Sobol

Aan het woord

Buurtbemiddelaars

“Ik zie ons als een cadeau wanneer we voor de deur staan, aan hen de vraag of ze het uit willen pakken”



Tekst en foto's door Max de Krijger

Buurtbemiddeling is een methode die 25 jaar geleden over is komen waaien uit Amerika. Twee goed getrainde vrijwilligers gaan samen op pad om te bemiddelen bij burenruzies. Via een cursus leren de vrijwilligers hoe ze neutraal, zonder belang en zonder oordeel te werk kunnen gaan. Wim Kloek en Henny van der Meer volgden de cursus en spreken inmiddels uit ervaring.

Wim Kloek: “Mensen helpen, het geeft een goed gevoel. Deelname aan buurtbemiddeling is vrijwillig, voor ons is het altijd anders en een uitdaging. Ik zie ons als een cadeau wanneer we voor de deur staan, aan hen de vraag of ze het uit willen pakken. Er is altijd een verhaal A en een verhaal B. Maar al bij het eerste telefonisch contact kan iets ontstaan. ‘Misschien was het inderdaad ook niet zo netjes wat ik deed’. Tijdens het gesprek gaan we terug in de tijd – alsof we een ui pellen - en vragen door over hun irritatie zonder standpunt in te nemen. De heuvel moeten we dan een beetje vlak schuiven, men heeft vaak een tunnelvisie. Het lijkt alsof we een gereedschapskoffer bij ons hebben en eruit halen wat we nodig hebben tijdens het gesprek. Misschien gaan we wel vijf keer over dezelfde rotonde, zolang we maar wel de juiste afslag nemen. En ook wanneer de andere partij niet met ons wil praten, dan is er wellicht toch een zaadje geplant. Want niemand vindt trammelant fijn. Nee, we zijn geen rijdende rechter. We veroordelen niet, we willen gewoon het contact verbeteren. En we gaan uiteraard niet met hun verhaal aan de haal. Zo weinig mogelijk wordt op papier gezet.”

In beweging krijgen

Henny van der Meer: “Ik heb gewerkt in de psychiatrie en maatschappelijk werk. Het triggert mij om mensen dat duwtje te geven en het leven weer fijn te maken. Spannend is het ook. Je belt aan, niet wetend hoe het volgende uur eruit gaat zien. Vaak is het misgegaan in de communicatie. Even appen naar de burens en het is klaar denkt men vaak, maar dat is natuurlijk niet zo. Vaak spelen ruzies al te lang, meteen in het begin met elkaar praten lost al veel op. Het tweede gesprek is op een neutrale plek, dat voelt voor beiden onafhankelijk. Dan kan door hen verteld worden wat het met ze doet, wat zijn de pijnpunten? Luisteren, achteroverleunen, de normen kenbaar maken en kijken wat de gemeenschappelijke punten zijn. En dat is vaak rust en woongenot. Daarin moeten we consensus zien te vinden, door beide partijen in beweging te krijgen. Dan vindt men vaak zelf de oplossing. Weet je, er is weer een gesprek. En dat is al winst. Het leven is te kort om ruzie te maken.”



Geluidsoverlast

Vooraf in de maand juni kwamen er veel meldingen binnen. Door de warmte zaten veel mensen vaak tot de kleine uurtjes buiten en dat leverde irritatie op bij omwonenden. Geluidsoverlast staat met stip op nummer een, maar volgens Nienke Gerrits van De Stuw zijn tegenwoordig ook cultuurverschillen de oorzaak van trammelant met omwonenden. “Grote gezinnen in kleine woningen en kinderen die gewend zijn om tot ‘s avonds laat buiten te spelen”, noemt ze. Bij haar komt de eerste telefonische melding binnen van een van de partijen, waarna wordt bepaald of buurtbemiddeling ingezet kan gaan worden. Zo vallen familieruzies hier niet onder. Dan volgt een bezoek aan de beller, door twee bemiddelaars die daarna ook de andere partij in eigen omgeving aan het woord laat. Daarna volgt een bemiddelingsgesprek tussen beiden in een neutrale omgeving, zoals een multifunctioneel centrum. Na zes weken wordt nog een keer telefonisch contact opgenomen om afsluitend te praten over de kwestie. Daarna laten de bemiddelaars de zaak los.

In totaal zijn zo'n 14 bemiddelaars nodig in de toekomst voor de gemiddeld 70 meldingen per jaar in de gemeente Hardenberg. Vechtdal Wonen, De Stuw en de politie juichen de buurtbemiddeling toe.

Gezinnen voor Gezinnen



Wat begon als pilot, gericht op het ondersteunen van gezinnen die het zwaar hebben, blijkt een meer dan welkom initiatief. Willy Beumer, sociaal werker bij De Stuw: “Het is heel mooi dat er vrijwillige gezinnen zijn die zich aanmelden, die huis en hart openstellen voor andere gezinnen.”

Gezinnen voor Gezinnen is een initiatief dat in 2023 van start ging als pilot met vijf gezinnen, in samenwerking met Samen Doen en De Kern, met als doel gezinnen die het moeilijk hebben te ondersteunen. Het project brengt vrijwillige gezinnen samen met gezinnen die behoefte hebben aan hulp.

Adempauze

Het initiatief richt zich niet alleen op gezinnen met kinderen die extra zorg nodig hebben, waardoor ouders een adempauze kunnen gebruiken. Omgekeerd kan er ook met een ouder iets aan de hand zijn en kan deze ontlast worden door inzet van een vrijwillig gezin. Willy: “Door deze ondersteuning worden niet alleen de kinderen, maar ook de ouders ontlast, waardoor ze tijd en ruimte vinden om weer even tot zichzelf te komen.”

Een van de moeders die gebruikmaakt van deze steun, deelde haar ervaring. Willy: “In eerste instantie was ze bezorgd over het achterlaten van haar kinderen bij vreemden, maar na de eerste kennismaking en bij de evaluatie een half jaar later merkte ze dat er een klik was en dat er een ontspannen sfeer was ontstaan.” Het resultaat? Willy: “Meer tijd voor zichzelf, nieuwe energie en verlichting van de dagelijkse druk en blijde kinderen die het leuk vinden om te spelen.”

Maatwerk

Een goede match is belangrijk, daarom is een zorgvuldige intakeprocedure onderdeel van het proces. Willy: “Dat is maatwerk. Door goed te kijken naar behoeften, voorkeuren en persoonlijkheden van zowel de vraaggezinnen als de vrijwillige gezinnen, worden er succesvolle verbindingen gemaakt. Deze aanpak zorgt dat de families goed bij elkaar passen.”

Gezinnen voor gezinnen is een toevoeging op de traditionele hulpverlening en richt zich op preventie, Willy: “Het doel is om te voorkomen dat de situatie verergerd en om oplossingen te vinden buiten het eigen netwerk van het gezin voordat professionele hulp nodig is. Met een steungezin wordt het netwerk van een vraaggezin uitgebreid. Het is een waardevolle aanvulling op de bestaande zorgstructuur, met als uiteindelijk doel het welzijn van gezinnen te bevorderen en crises te voorkomen.”

In de toekomst moet het initiatief breder toegankelijk worden, met de mogelijkheid voor meer gezinnen om zich aan te melden. Willy: “Het streven is om in 2024 minstens tien gezinnen aan elkaar te koppelen.”

De drive achter Drukpunt

vrijwilligers over de drukkerij in Dedemsvaart



Een plek waar non-profitorganisaties en inwoners uit de gehele gemeente terecht kunnen voor allerlei drukwerk. Drukkerij Drukpunt vervult deze rol. Van kopieer- en drukwerk tot het ontwerpen van een flyer of poster. De vrijwilligers maken er geen punt van: “Als we iets niet weten, dan googelen we het gewoon.”

Het Drukpunt is al decennia een begrip in de gemeente Hardenberg. De drukkerij, die wordt gerund door een vijftal vrijwilligers, is gevestigd in De Baron in Dedemsvaart. Ellen Vogel is een van die vrijwilligers en is sinds 2006 betrokken bij het Drukpunt: “We worden er niet voor betaald, maar we hebben er lol in.” Maar dat is niet het enige dat de vrijwilligers aan het werk houdt volgens Ellen: “Vrijwilligerswerk gaat maar om één ding. En dat is een stukje waardering, je doet het voor een ‘dankjewel!’” Fleur Kalter, sociaal werker bij De Stuw, ziet de betrokkenheid van de vrijwilligers: “Je merkt dat de vrijwilligers dit met zoveel enthousiasme doen, ze voelen zich écht verantwoordelijk”.

De drukkerij heeft inmiddels een vaste kring met opdrachtgevers opgebouwd, vertelt vrijwilliger Evert Mulder: “We hebben een vaste ploeg van organisaties en inwoners die hier komen, af en toe komt daar een nieuwe opdrachtgever bij.” En die zijn maar wat blij met de drukkerij, stelt Ellen: “Het leuke is dat we het voor een mooie prijs kunnen doen, omdat er geen loonkosten zijn. Als we een offerte uitbrengen zien we de monden vaak openvallen van verbazing, daar doen we het voor!” Fleur voegt toe: “Voor de maatschappij is het Drukpunt heel waardevol, voor inwoners, maar ook voor bijvoorbeeld buurtverenigingen die activiteiten organiseren.”

2023 is zakelijk gezien een goed jaar geweest voor de drukkerij. Toch hopen de vrijwilligers in de toekomst nog meer werk te krijgen, Evert: “We hebben een nieuwe machine, daar komen de documenten gevouwen en geniet uit. We zijn daardoor nu veel sneller, maar het betekent ook dat we meer tijd over hebben. We kunnen dus best meer werk gebruiken.” Daarnaast zien de vrijwilligers graag nog meer ontwerpklussen, vertelt Ellen: “Het mooiste vind ik het zelf ontwerpen, het ‘doen’ vind ik echt het leukste. En een mooi product afleveren voor de klanten, het maakt niet uit wat. We hebben er gewoon heel veel plezier in”.

*Scan voor een
filmpje!* →



ANWB Automaatje



ANWB Automaatje, de vervoersservice waarbij vrijwillige chauffeurs minder mobiele plaatsgenoten vervoeren, is een succes gebleken in Hardenberg. De Stuw, verantwoordelijk voor de uitvoering, is trots op het project en de betrokken vrijwilligers: “Sinds de oprichting in 2019 heeft Automaatje Hardenberg een explosieve groei doorgemaakt, geholpen door de inzet van toegewijde vrijwillige chauffeurs en planners.”

“Wat begon met slechts 27 deelnemers en 192 ritten per jaar, is in 4 jaar tijd uitgegroeid tot 190 deelnemers en 2926 ritten per jaar.”



Mond-tot-mondreclame

De afgelopen jaren is het aantal deelnemers en ritten flink toegenomen, vertelt Veronique Reimer, coördinator en chauffeur bij Automaatje: “Automaatje is heel erg gegroeid. Wat begon met slechts 27 deelnemers en 192 ritten per jaar, is in 4 jaar tijd uitgegroeid tot 190 deelnemers en 2926 ritten per jaar. En de groei lijkt voorlopig nog niet te stoppen, want er komen nog iedere week 3 tot 4 nieuwe deelnemers bij.” Mond-tot-mondreclame speelt een cruciale rol in het succes van Automaatje in Hardenberg. Veronique: “We promoten het eigenlijk helemaal niet veel, maar mensen vertellen het door. Dat is het mooiste compliment dat je kunt krijgen!”

“De formule van het succes zit voornamelijk in de vorm waarin het project is gegoten. Er zijn afspraken en voorwaarden opgesteld die worden besproken met chauffeurs en deelnemers voor deelname aan het project. Het ophalen op de afgesproken tijd aan de voordeur is erg prettig voor velen. Ook is er op verzoek ruimte voor het meenemen van een rollator of rolstoel en door het persoonlijk contact tussen inwoners wordt er indirect gewerkt aan het bestrijden van eenzaamheid en worden de sociale verbanden vergroot. Mensen kunnen weer of beter meedoen in de samenleving en dat vinden we erg belangrijk. Daarnaast heeft een chauffeur geen vervoersplicht.

Vanuit deze vrijblijvendheid is de bereidheid tot uitvoeren altijd oprecht voor een vrijwilliger en vormt dit juist de ruimte en vrijheid om met plezier vrijwilligerswerk uit te voeren”, aldus Marcel van der Veen, sociaal werker bij De Stuw en coördinator van Automaatje.

Vrijwilligers

En dit succes is grotendeels te danken aan de vrijwilligers die bij Automaatje betrokken zijn, stelt Veronique: “De chauffeurs zijn ontzettend flexibel en denken altijd mee. Maar ook de planners zijn altijd heel goed bezig, die combinatie maakt van Automaatje een succes. En hoewel er af en toe best klachten zijn, is de overgrote meerderheid van de deelnemers dankbaar en tevreden.” Naast het bieden van vervoer, bieden de chauffeurs van Automaatje ook sociale ondersteuning aan de deelnemers. “Het is niet alleen maar vervoer, soms gaat het ook om een luisterend oor of een ‘wil de chauffeur even met mij de winkel in,’” voegt Veronique toe.

In het komende jaar hoopt de coördinator meer chauffeurs in de buitendorpen te kunnen werven. Veronique: “Meer chauffeurs in de buitendorpen betekent ook dat we meer deelnemers kunnen bedienen, maar het is belangrijk dat het gelijk op loopt.”

“Als mensen alles kwijt zijn, waar moeten ze dan nog naartoe?”

Over de opvang van Oekraïners

“Het liefst wil ik natuurlijk dat het, voor de mensen die dat willen, zo snel mogelijk veilig is om terug te keren naar Oekraïne”, zei Jan van de Giessen nu ruim een jaar geleden. Jan is vanaf het eerste moment betrokken bij de opvang voor Oekraïense vluchtelingen in de gemeente Hardenberg. In 2023 blijkt de realiteit helaas anders.

In 2022 werd in de gemeente Hardenberg snel gereageerd op de dringende behoefte aan opvang voor Oekraïense vluchtelingen, waarbij De Stuw werd gevraagd om de coördinatie en het beheer op zich te nemen. Het daaropvolgende jaar wordt steeds duidelijker dat de situatie nog lang kan gaan duren.

“Je merkt dat de stress onder mensen toeneemt. Als de oorlog voorbij is, zijn er veel mensen die niks meer hebben. Hebben ze nog een huis? En waar is hun familie? Ze zijn vermoeid van het piekeren. Als mensen alles kwijt zijn, waar moeten ze dan nog naartoe?” Daarnaast is voor de Oekraïners ook het uitzicht in Nederland beperkt volgens Jan: “Ze realiseren zich ook dat huisvesting in Nederland erg moeilijk zal zijn.” Jan benadrukt dat de bewoners juist daarom graag zelfstandig willen zijn: “Ze bouwen hier een leven op. Ze hebben ook bijna allemaal werk gevonden. Ze kunnen sparen voor de toekomst.” En die zelfstandigheid heeft een positief effect: “Ze kunnen eigen fietsen kopen. Ze vinden hun eigen weg.”

Ook het team dat de opvanglocaties beheert is flink gegroeid. Daan Heemskerk, locatiebeheerder in Hardenberg, vertelt: “We zijn met steeds meer collega’s. Daarnaast zijn er ook nog steeds veel vrijwilligers betrokken. Samen organiseren we bijvoorbeeld activiteiten.”

Sinds maart 2022 beheert De Stuw twee locaties voor de opvang Oekraïense vluchtelingen. In 2023 is duidelijk geworden dat deze activiteiten de komende jaren zullen worden uitgebreid.

Stopmotionproject

Een mooi voorbeeld van een activiteit die door een vrijwilliger is opgezet is het stopmotionproject van Anna Dymkovets, beeldend kunstenaar en ontwikkelaar van educatieve projecten. Anna: “We zijn begonnen met taallessen.” Daan: “Dat was voor jou een mes dat aan twee kanten snijdt. Jij kon je Nederlands verbeteren en tegelijkertijd mensen helpen met het oefenen van hun Nederlands.”

Scan voor een filmpje! →



Vanuit haar werk als educatief ontwikkelaar wilde Anna graag iets met kinderen doen. Anna: “Maar wat? Uiteindelijk zijn we in september gewoon begonnen. Ik ben met de kinderen gaan zitten en ik heb ze gevraagd wat ze graag wilden doen.” Van spelletjes en knutselen tot schilderen. Ze heeft van alles geïntroduceerd. Uiteindelijk werden het stopmotionvideo's. Daan: “Anna is als een elastiek zo flexibel. De kinderen willen stopmotionvideo's maken? Dan gaan we dat realiseren!”

Anna: “We komen iedere zondagochtend bij elkaar. Het was zo bijzonder om hier samen met de kinderen invulling aan te geven.” Anna vindt het belangrijk dat de kinderen het zelf doen en dat heeft een positief effect. Anna: “De kinderen bedenken zelf een scenario en vervolgens kijken we wat we precies gaan doen. De ene dag maken we figuren en een decor, de volgende keer schieten we de foto's. Je ziet het zelfvertrouwen van de kinderen groeien.” Daan: Jullie gebruiken in de video's alleen de Nederlandse taal of geen taal. En die video's spreken de kinderen zelf in. In het begin vonden ze het spannend om Nederlands te spreken, dat gaat nu al veel makkelijker.”

Inmiddels hebben Anna en de kinderen al meer dan 50 video's gemaakt. En ze zijn nog lang niet klaar vertelt Anna: “Zolang de kinderen het nog leuk vinden blijven we video's maken. We hopen ze ooit op een mooie plek te kunnen tonen, zoals in de bioscoop.”

De Hoofdzaak: een plek voor ontmoeting, een kopje koffie en vrijwilligerswerk

Een laagdrempelige plek voor mensen met beginnende geheugenproblemen waar participatie, ontmoeting en activering centraal staan. Dat is de Hoofdzaak. Sociaal werkers Carmen Bouwkamp en Menja Pullen over het initiatief: “We willen graag een ontmoetingsplek zijn voor mensen met beginnende geheugenproblematiek waar ze het gevoel hebben dat ze ‘ertoe doen’”.



Bij Noaber in Hardenberg en de Makelij in Dedemsvaart komen inwoners met beginnende geheugenproblemen samen voor meer dan alleen een kopje koffie. Wekelijks doen zij activiteiten die passen bij hun behoeften, van vrijwilligerswerk tot sjoelen of een goed gesprek. Menja: “We kijken naar wat de deelnemers willen, wat ze nog kunnen en waar hun interesse ligt”.

Geruststellend

Het verhaal van Henk is daar een mooi voorbeeld van. Met zijn lichaam dat door een hersenbloeding moeite heeft met temperatuurregulatie, heeft hij te maken met geheugenproblemen en een beperkte mobiliteit. Voorheen beperkte dit zijn zelfstandigheid, bij De Hoofdzaak vindt hij een nieuw perspectief. Nu doet hij vrijwilligerswerk bij Noaber in Hardenberg, Henk: “Thuis zit ik alleen aan de koffie, hier ben ik onder de mensen. Mijn wereld was heel klein geworden, maar nu wordt hij weer wat groter.” Dat het Henk goed doet ziet ook zijn vrouw Minette: “Voorheen was ik nog maar een uur aan het werk en dan ging ik alweer naar huis om te kijken hoe het met hem ging. Dat is heel heftig. Nu weet ik dat Henk overdag in goede handen is. Het is een geruststellend idee, ook omdat ze bij de Hoofdzaak en Noaber goed weten wat ze moeten doen als er iets gebeurt. En je hebt elkaar weer iets te vertellen als je ’s avonds thuiskomt!”

Dementievriendelijke omgeving

De toename in deelnemers illustreert de noodzaak van de ontmoetingsplekken, stelt Carmen: “Mensen weten ons steeds meer te vinden, dat is ook niet gek als je kijkt naar de cijfers. 1 op de 5 mensen krijgt namelijk dementie. Daarnaast blijven mensen steeds langer thuis wonen, dat betekent óók mensen met geheugenproblemen. De nauwe samenwerking met o.a. netwerkpartners, casemanagers en thuiszorgorganisaties draagt bij aan een betere toegang tot de doelgroep. Carmen: “We hebben daar het afgelopen jaar op ingezet en we merken dat het sindsdien ook echt begint te lopen. Andersom weten professionals ons ook te vinden. Onlangs vroeg een casemanager ons om mee te denken over een passende dag invulling voor een cliënt met geheugenproblematiek.”

De initiatieven zijn niet alleen een reactie op de groeiende vraag naar ondersteuning voor mensen met geheugenproblemen, maar ook een erkenning van de noodzaak om gemeenschappen dementievriendelijker te maken. In de toekomst willen de sociaal werkers daar dan ook op inzetten. Menja: “We willen graag de omslag maken naar een dementievriendelijke omgeving. Zodat mensen zo lang mogelijk onderdeel kunnen zijn van de samenleving.”



Ontmoetingen



Van inwonerinitiatieven en workshops tot themabijeenkomst – De Stuw zet zich graag in om ‘ontmoetingen’ te faciliteren en ondersteunen. Projecten die verbinden, inspireren en samenbrengen. Een blik op de verscheidenheid aan initiatieven.

Kunstigl

Kunstigl verbindt (kwetsbare) inwoners door middel van culturele activiteiten. Voor het project, in 2021 gelanceerd door de Cultuurkoepel Vechtdal, is de samenwerking met De Stuw opgezocht. Pauline Dorenbos, sociaal werker bij De Stuw: “Kunstigl is een voorbeeld van hoe kunst en cultuur kan dienen als instrument om inwoners te stimuleren en de kwaliteit van leven te vergroten.”

Het project wordt uitgevoerd door een kunstvakdocent die ervaring heeft met het koppelen van creatieve processen aan zorg- en maatschappelijke doelstellingen. Pauline: “Het draait om het creatieve proces en hoe dat mensen verbindt.”

Kunstigl is meer dan alleen creatief bezig zijn, stelt Pauline: “het gaat om het verbinden van mensen, maar ook om thema’s als eenzaamheid, gezondheid en welbevinden.” Een van de deelnemers, die buiten het project weinig tot geen sociale contacten heeft, beaamt dat: “Het heeft voor mij een heel positief effect gehad. Het samen lachen en huilen hebben gemaakt dat er een fijne groepsdynamiek is ontstaan.”

Internationale Vrouwendag

De Stuw, samen met Het Taalpunt en Vechtdal Projecten, ondersteunt het Vrouwenennetwerk Hardenberg die zich al jaren inzet voor vrouwenemancipatie. Yasemin Acikel, sociaal werker bij De Stuw: “Door het ondersteunen van initiatieven die bijdragen aan vrouwenemancipatie ambiëren we een woonplek te creëren waar iedereen mogelijkheden heeft om te streven naar haar of zijn idealen.”

Dat geldt ook voor de Internationale Vrouwendag in de gemeente Hardenberg, Yasemin: “Door elkaar te ontmoeten en in gesprek te gaan ontdek je een wereld aan perspectieven en wordt er begrip en solidariteit gestimuleerd.” Van lezingen en dansworkshop tot bingo en samen koken, er wordt van alles georganiseerd op Internationale Vrouwendag: “De activiteiten benadrukken de verschillen én overeenkomsten tussen vrouwen uit diverse culturen.”

Hoewel de organisatie enorm trots is op het initiatief en het enthousiasme van de deelnemers, wordt er toch gezocht naar manieren om dit verder te ontwikkelen, Yasemin: “Zodat het inclusief is voor alle vrouwen én mannen. Emancipatie is immers een gezamenlijke verantwoordelijkheid.”



Rondom Rouwcafé

Het Rondom Rouwcafé is een ontmoetingsplaats voor alle inwoners van de gemeente Hardenberg die een dierbare hebben verloren. Voor jong, oud, families, hulp- en dienstverleners. Ook mensen die weten dat ze iemand gaan verliezen in de nabije toekomst zijn van harte welkom.

"Het Rouwcafé loopt al enkele jaren, maar we zijn door de coronacrisis tijdelijk gestopt. In het tweede jaar van Corona zijn we weer opgestart, in samenwerking met De Kern. We zijn gestart nadat er een vraag vanuit de huisartsen kwam," vertelt Athy Cremer, sociaal werker bij De Stuw. Voor de organisatoren is het belangrijk dat alle inwoners van gemeente de mogelijkheid hebben om aan te sluiten: "We zijn als een rondtrekkend circus van het ene dorp naar het andere. Voor sommige deelnemers is het belangrijk dat het goed bereikbaar is, voor anderen is het juist prettig dat het niet in hun eigen dorp is."



Het Rouwcafé biedt laagdrempelige bijeenkomsten voor mensen om te praten over hun rouwproces. Ook wordt er een gastspreker uitgenodigd. Athy benadrukt het belang van het delen van gevoelens: "Rouw roept diverse emoties op, niet alleen verdriet maar ook jaloezie, boosheid, en schuldgevoelens."

Het initiatief heeft een groeiende groep deelnemers aangetrokken, waar ook onderling weer contacten uit ontstaan. Naast het bieden van steun aan elkaar, wijst het café ook op het risico van eenzaamheid. Athy: "Mensen trekken zich terug en kunnen eenzaam worden. De inzet van vrijwilligers en het warme welkom maken het Rouwcafé tot een waardevolle plek van verbondenheid. Het gaat niet om de grootte van de groep, maar om het mooie gesprek dat ontstaat."

Op pad met tochtstrip, isolatiemateriaal en kit

dit is het Energie Klusteam



Een team vrijwilligers, uitgerust met ervaring, materiaal en toewijding zet zich in om de woningen in de gemeente Hardenberg te verduurzamen. Het Energie Klusteam brengt gratis energiebesparende maatregelen aan in woningen waar bewoners dat niet zelf kunnen. Sinds de officiële start in september vorig jaar, heeft het team niet stilgezeten. Een veelbelovende start: “Eind 2023 hebben we onze vijftigste klus al voltooid.”

Hein Dekker, hoofdklusser van het team, vertelt: “Het Energie Klusteam is in de oprichtingsperiode al aan de slag gegaan in woningen. Hierdoor weten de klussers nu goed wat belangrijk is en op welke manier het beste energie bespaard kan worden in woningen.” Inmiddels bestaat het team uit twee hoofdklussers en vijf klussers. Irma Hegeman, projectleider bij De Stuw en vanaf het eerste moment betrokken bij het Energie Klusteam, legt uit hoe het team bijdraagt aan de vliegende start: “Het is een actief team van vrijwilligers die er zin in hebben en vooral iets willen bijdragen.”

Samenwerking

Een andere belangrijke factor is de samenwerking met regionale en landelijke partners, zoals de Gemeente Hardenberg, Vechtdal Wonen en FIXbrigade Nederland. Irma: “Het project is een Hardenbergs initiatief en valt niet onder FIXbrigade Nederland, wel hebben we een samenwerking met elkaar. Zij hebben het materiaal en het gereedschap voor de eerste honderd woningen gesponsord.”

De samenwerking met het RTC (Regionaal Techniekcentrum), die in 2023 in gang werd gezet, is daar ook een mooi voorbeeld van. De studenten zijn in dienst bij het RTC en krijgen één dag in de week les van het Alfa-college. Als onderdeel van het Burgerschap lopen ze vanaf het voorjaar 2024 een dag mee met het Energie Klusteam.

Toekomst

Het komende jaar hoopt het Energie Klusteam de ingezette lijn door te zetten. Hein: “Eind 2023 hebben we de vijftigste klus al voltooid en dat alleen nog maar binnen Hardenberg.” Toen werd ook het werkgebied uitgebreid naar de rest van de gemeente. Irma: “En de doelstelling is gezet om tegen het einde van 2024 in 150 woningen energiebesparende maatregelen te hebben aangebracht.”



Buur&Zo Harden- berg

Van zorgvraag naar welzijnsantwoord



Iemand die er is om inwoners te ondersteunen, zodat ze veilig, gezond en comfortabel thuis kunnen (blijven) wonen. Dat is de Buurtconciërge. Van praktische hulp bij het bezorgen van medicijnen tot het bieden van een luisterend oor of doorverwijzen naar de juiste hulp. Afgelopen jaar is de pilot van start gegaan.

De Buurtconciërges leggen op een informele manier contact met inwoners die misschien hulp of steun kunnen gebruiken. En dit kan van alles zijn, vertelt Marianne Engelbertink, Buurtconciërge in Slagharen: “We kunnen boodschappen bezorgen of kleine klusjes in huis doen, maar we zijn er bijvoorbeeld ook om eenzaamheid tegen te gaan. We proberen achter de voordeur te komen of juist mensen achter de voordeur weg te krijgen.” En dat laatste is maatwerk, stelt Jan Altena, Buurtconciërge in Hardenberg: “Het kan zijn dat we doorverwijzen naar een Buurtkamer, maar het kan ook zijn dat we ervoor zorgen dat er een vrijwilliger bij iemand thuiskomt. Het is maar net wat bij die persoon past.”

Jonge inwoners

Na enkele maanden proefdraaien mag de Buurtconciërge voorzichtig een succes genoemd worden, stelt Irma: “Ik denk dat we succesvol kunnen zijn. In korte tijd zijn we bij heel veel mensen achter de voordeur geweest, zij hebben op verschillende fronten ondersteuning gekregen. Denk aan valpreventie, ontmoeting of hulp bij een klein klusje.” De grootste verrassing? Irma: “Dat is dat ook de jonge inwoners, onder de 65 jaar, een beroep doen op de Buurtconciërges. Daar zijn we heel blij mee, want het is niet specifiek voor ouderen.”

De Stuw, initiatiefnemer van Buur&Zo, zocht voor het project de samenwerking op met onder meer Carinova, Baalderborg Groep, het zorgkantoor en de gemeente Hardenberg. Irma: “Ik ben trots op wat we samen bereiken, met elkaar streven we naar een gemeenschap waarin iedereen zich ondersteunt en verbonden voelt. De Buurtconciërges hebben daar een mooie verbindende rol in.”

Ogen en handen tekort

Een van die samenwerkingspartners is Huisarts Auke Tinselboer: “We zien in de huisartsgeneeskunde best veel problemen ontstaan. Er ontstaat een groep die best wel meer kan, maar er wel hulp bij nodig heeft. Uiteindelijk komen we letterlijk ogen en handen tekort. Die ogen en handen kunnen de Buurtconciërges zijn.”

Het is een van de redenen dat het initiatief naar Hardenberg is gehaald, vertelt Irma: Met de Buurtconciërges geven we op een zorgvraag een welzijnsantwoord. De Buurtconciërge is een mooie aanvulling op de zorg. Waar het kan welzijn, pas later zorg.”

Ondernemers

Behalve op zorgniveau, richten de Buurtconciërges zich ook op ondernemers in de gemeente, Jan: “Winkeliers zien bijvoorbeeld ook heel veel. Als mensen lang in de winkel blijven hangen, kan dat betekenen dat ze eenzaam zijn. Voor ons kan dat een aanleiding zijn om eens bij ze langs te gaan. Zo ontstaat er persoonlijk contact en kunnen we mensen stimuleren om bijvoorbeeld eens aan te sluiten bij een activiteit.”

In het komende jaar hoopt De Stuw de pilot uit te kunnen breiden, Irma: “In 2024 willen we in ieder geval 2 nieuwe Buurtconciërges aan het team toevoegen. En in de loop van de pilot hopen we het werkgebied te kunnen uitbreiden naar de gehele gemeente Hardenberg. En het belangrijkste is dat inwoners uit de gehele gemeente ons echt als een toegevoegde waarde gaan zien.”



Achter de schermen bij het Servicepunt Vrijwilligers

Het Servicepunt Vrijwilligers (SPV) ondersteunt organisaties en vrijwilligers bij het maken van matches. In 2022 is de vernieuwde vacaturebank en het nieuwe digitale platform gelanceerd. In 2023 is er ingezet op de doorontwikkeling hiervan. Carmen Bouwkamp en Merel Bosch, sociaal werkers bij De Stuw en het SPV: "In 2022 zijn we volle bak van start gegaan, in 2023 hebben we dat doorgepakt."



En dat doet het Servicepunt Vrijwilligers niet alleen online, vertelt Carmen: "We zijn veel meer naar buiten getreden, we hebben mensen op straat aangesproken en we zijn bij organisaties langsgegaan." Dat deden ze onder andere op de ontmoetingsmarkten in Gramsbergen, Dedemsvaart en Hardenberg. Carmen: "Inwoners lopen daar rond en kunnen bij verschillende organisaties snuffelen. Dit gaf hen de kans om te verkennen wat het Servicepunt Vrijwilligers te bieden heeft. Dat is wel echt een meerwaarde geweest."

De Toren

Van vacatures tot mooie ervaringsverhalen van vrijwilligers en uitgelichte initiatieven. Op de tweewekelijkse pagina in De Toren krijgen lezers een kijkje achter de schermen bij het Servicepunt Vrijwilligers, vertelt Merel: "Met de pagina in De Toren laten we zien wat het Servicepunt Vrijwilligers allemaal doet. En dat werkt, want we krijgen vaak positieve reacties en nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers en organisaties naar aanleiding van de pagina."

Training en scholing

Daarnaast is het Servicepunt Vrijwilligers ook betrokken bij NLDoe!, een landelijke actie georganiseerd door het Oranje Fonds. Ieder jaar bundelen vrijwilligers hun krachten om een dag lang vrijwilligersklussen aan te pakken. Merel: "Op die dag doet het Servicepunt Vrijwilligers een rondgang langs de verschillende klussen in de gemeente. We bedanken de vrijwilligers voor hun inzet, maar we kijken ook waar extra hulp nodig is en waar het Servicepunt iets zou kunnen betekenen." Naast het maken van matches, richt het Servicepunt Vrijwilligers zich ook op het trainen en scholen van organisaties en vrijwilligers, vertelt Merel: "We organiseren verschillende trainingen. Van praktische zaken zoals het maken van vacatures tot meer gevoelige onderwerpen zoals het omgaan met dementie".

Online aanwezigheid

Het doorontwikkelen en vullen van de website van het SPV gaat ondertussen óók door. Merel: "We hebben echt ingezet op de groei van de website. In 2022 is het nieuwe platform online gegaan, maar in 2023 heb je daar dan het werk van." Carmen voegt toe: "Het is echt een opstartjaar geweest, na de lancering startte het werven van organisaties en vrijwilligers pas. Daarnaast zijn we ook aan de slag gegaan met het doorontwikkelen van de website." En dat heeft een positief effect gehad, stelt Carmen: "Eind 2023 maken 55 organisaties gebruik van de website en hebben 76 vrijwilligers zich ingeschreven."

Het komende jaar wil het Servicepunt Vrijwilligers nog meer gaan inzetten op online aanwezigheid, zegt Merel: "Social media is ons volgende doel, zo willen we nog meer mensen bereiken." Carmen: "Ook gaan we de website nóg verder uitbreiden, het platform moet nog gebruiksvriendelijker worden."

Benieuwd naar het platform?
servicepuntvrijwilligers.nl



De Stuw in infographics

Een greep uit de activiteiten van De Stuw



2023 WAS ECHT VET!



SYLKE SCHOEMAKER

2023 IS WEER VOORBIJGEVLOGEN! ALS TEAM JONGERENWERK HEBBEN WE ONS OPNIEUW VOLLEDIG INGEZET VOOR DE (KWETSBARE) JONGEREN UIT DE GEMEENTE HARDENBERG. ONZE FOCUS LAG ONDER MEER OP JONGEREN DIE BEHOEFTE HEBBEN AAN EXTRA HANDVATTEN EN ONDERSTEUNING.

Het afgelopen jaar hebben we als team jongerenwerk ingezet op de kernwaarden van het jongerenwerk, waarbij we toffe projecten hebben gedraaid zoals Make a Move en Young Leaders. Ook hebben we een magazine uitgebracht, 'What the... jongerenwerk', waarin je alles vindt over onze activiteiten en hoe je met ons in contact kunt komen. Dit magazine hebben we in 2023 verspreid onder de leerlingen van de eerste klassen van alle middelbare scholen in de gemeente Hardenberg.

In dit jaarverslag nemen we je graag mee in een aantal van onze projecten, namelijk Jongerenwerk op scholen, de Jongerenadviesraad (JAR), straathoekwerk en Girls Only. Het jaarverslag is opgemaakt in dezelfde stijl als het eerder genoemde magazine.

Ben je benieuwd naar het magazine? Scan dan de QR-code!



Sylke Schoemaker, Jongerenwerker

OP STRAAT GEZET



LUCCA DEKKER



BRAM VAN BESSEN

“WIJ PROBEREN DE JONGEREN EEN BEETJE TE STUREN OP PLEKKEN WAAR SCHOLEN DAT NIET KUNNEN”

Bram van Bessen en Lucca Dekker, jongerenwerkers bij De Stuw, staan op straat - letterlijk. Als straathoekwerkers zijn ze actief in de gemeente en rondom de scholen voor voortgezet onderwijs (vo) in de gemeente.

Maar straathoekwerk gaat verder dan alleen aanwezig zijn. Het draait om het begrijpen van de behoeften en wensen van jongeren. Bram vertelt: “Het is mijn taak om contact te maken, vertrouwen op te bouwen en te begrijpen wat er op groeps- en individueel niveau speelt.”

Investeren

In 2023 is Lucca gestart als straathoekwerker bij de vo scholen in Hardenberg. Door de invoering van het verbod op roken in dat jaar, trokken veel leerlingen de wijk in. Lucca: “In de eerste weken na het verbod was er veel spanning tussen jongeren die elkaar opzochten en conflicten veroorzaakten, wat resulteerde in overlast bij de omwonenden.” De komst van de jongerenwerkers op de scholen bracht veranderingen met zich mee, maar daar moest wel in geïnvesteerd worden. Lucca: “Dit vereiste nog meer gespreksvoering, nog meer op een laagdrempelige manier bewust maken van het eigen gedrag. Tegelijkertijd probeer je de relatie tussen de verschillende scholen te versterken. Gelukkig merkten we al snel dat de jongeren rustiger en meer ontspannen werden, wat resulteerde in minder misdragingen.”

Straathoekwerk gaat verder dan alleen het oplossen van problemen. Bram: “Straathoekwerk is waar je de drempel verlegt, je zoekt de jongeren echt op in hun omgeving, in hun wereld. Je komt veel te weten over wat er speelt en hoe het met iemand gaat. Eigenlijk maak je je eigen casuïstiek”. In De Krim werd straathoekwerk ingezet als reactie op problemen rondom jongeren in de gemeenschap. Bijvoorbeeld door activiteiten te organiseren. Bram: “We zijn in gesprek gegaan en we hebben gepeild wat de wensen en behoeften zijn. Zo hebben we in de zomerperiode wekelijks een uurtje kickboksen georganiseerd onder leiding van Gerard Bruins. Sport is een mooie ingang, ook om signalen wat betreft gedrag op te merken”.

Tussenpersoon

De jongerenwerkers spelen in op signalen vanuit de wijk, scholen, handhaving en politie. Bram: “Je bent een tussenpersoon, je legt veel verbindingen. Er zijn natuurlijk signalen waar we weinig mee kunnen, maar die zetten we dan weer door naar de juiste persoon of instantie.” Het straathoekwerk zo op de kaart zetten is een hele investering. Lucca: “Dat iedereen de meerwaarde van straathoekwerk inziet en je weet te vinden, dat heeft tijd nodig.” Ook ouders weten de jongerenwerkers steeds vaker te vinden. Bram: “Ouders nemen contact met ons op en vertellen dat hun kind ergens tegenaan loopt. Dan merk je dat jongeren open voor ons staan, want thuis durven ze misschien niet altijd alles te zeggen of voelen ze die ruimte niet.”

De jongerenwerkers zien straathoekwerk als een investering in de toekomst, waarbij het welzijn van de jongeren centraal staat: “Door te luisteren, verbinden en ondersteunen, lossen we niet alleen problemen op, maar leggen we ook een stevige basis. Op de scholen, maar ook ver daarbuiten.”

WHAT THE...



JONGEREN WERK

JONGEREN AAN ZET...



KELLY VAN GINKEL & FENANDA PULLEN



“DE JONGERENADVIESRAAD GEEFT ADVIES AAN DE GEMEENTERAAD, GEVRAAGD ÉN ONGEVRAAGD”

Een gebrek aan culturele evenementen of betaalbare huurhuizen in de gemeente. De Jongerenadviesraad Hardenberg vindt dat het tijd is dat jongeren óók mee-praten in de Hardenbergse politiek. Dat doen ze met veel enthousiasme: “Het leeft binnen de groep”.

Het idee ontstond begin 2023 vanuit Young Leaders, een maatschappelijk diensttraject. Kelly van Ginkel en Fenanda Pullen, jongerenwerkers bij De Stuw, begeleiden samen met Odette Anbergen van de gemeente Hardenberg en gemeenteraadslid Romano Boshove de Jongerenadviesraad. Kelly vertelt daarover: “In de gemeente Hardenberg bestond de wens voor een Jongerenadviesraad al langer, maar het initiatief is echt vanuit de jongeren gekomen.”

Fenanda legt uit wat de meerwaarde is van een Jongerenadviesraad: “In plaats van dat alleen volwassenen de thema’s die jongeren aangaan bespreken, hebben de jongeren nu ook zelf een stem.” En dat is belangrijk, want de jongeren beslissen ook echt wat er besproken wordt. Kelly: “De jongeren bepalen of ze meegaan met een thema en de invulling daarvan.”

Gevraagd en ongevraagd advies

Wat een Jongerenadviesraad nou precies doet? Fenanda: “De jongeren geven advies aan de gemeenteraad, gevraagd én ongevraagd. Dat kan zijn van ‘wij vinden dit’, tot ‘willen jullie hierover nadenken’.” Kelly voegt toe: “Een keer in de maand organiseren we een bijeenkomst van de Jongerenadviesraad, de jongeren beslissen zelf wat er tijdens die avond besproken wordt. Ik denk dat dit vaak onderwerpen zijn die de meeste jongeren wel bezighouden, de Raad is echt een weerspiegeling daarvan”.

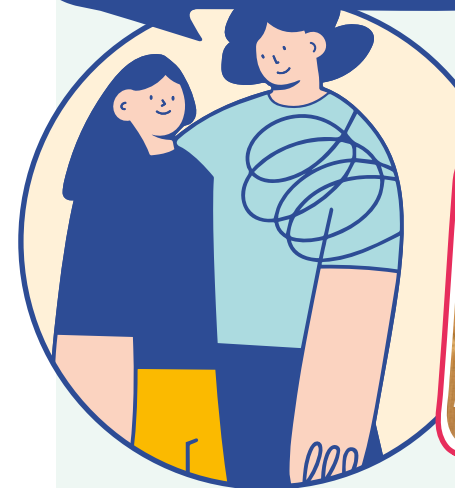
Julia (16) en Felien (16), beiden deelnemers van de Jongerenadviesraad, zijn blij met de oprichting van de raad. Felien vertelt: “Ik zag het initiatief voorbijkomen en het leek me leuk om iets te kunnen betekenen.” Julia stelt dat ze veel haalt uit haar deelneming in de raad: “Het is gezellig en ik leer veel over hoe de politiek werkt en wat mijn kwaliteiten zijn. Daarnaast wil ik graag iets bijdragen aan mijn omgeving”.

Gevarieerde groep

Het afgelopen jaar stond met name in het teken van ontdekken. Fenanda: “We zijn vooral bezig geweest met leren, want wat houdt een Jongerenraad nou eigenlijk in? Ook hebben we een aantal bijeenkomsten georganiseerd om te sparren, om te bekijken welke thema’s de jongeren belangrijk vinden”. Ook het samenstellen van de groep was onderdeel van die eerste stappen richting een raad, Kelly zegt daarover: “Het is een gevarieerde groep, dat vind ik zo leuk. Zo is de jongste bijvoorbeeld 14 en de oudste 22 jaar”.

In maart 2024 is de Jongerenadviesraad officieel geïnstalleerd. Op het moment van schrijven zijn er 11 jongeren lid van de raad. Fenanda: “Een mooie groep, maar we hebben nog plek voor meer enthousiaste jongeren!”

HUISJE BANKJE WIFI...



KIONA KOERS



MIRTHE BINNENMARS

“HET JONGERENWERK IS OVERAL”

Met ingang van het schooljaar 2023 heeft het jongerenwerk een rol op de scholen voor voortgezet onderwijs (vo) in Hardenberg. Zij zijn nu een vast gezicht in de aula’s, buiten op straat en in de klas. Mirthe Binnenmars en Kiona Koers, jongerenwerkers bij De Stuw, over hun werk op de vo scholen: “Je bereikt een andere doelgroep dan op straat of in het jongerencentrum.”

De aanpak van de jongerenwerkers is gericht op de specifieke behoeften van iedere school. Dit kan variëren van voorlichtingslessen over pesten of sexting tot het opzetten van een spelletjeskamer in samenwerking met docenten en mentoren. Mirthe vertelt: “We willen zo goed mogelijk inspelen op de behoeften, niet op elke school is die hetzelfde. En ook niet op elke school is hetzelfde mogelijk”.

Huiskamer

Een mooi voorbeeld van zo’n mogelijkheid deed zich voor op het Vechtdal College in Hardenberg, waar een Huiskamer is gerealiseerd. Kiona: “Hier kunnen jongeren laagdrempelig in contact komen met een jongerenwerker, het is een veilige omgeving om vragen te stellen.” Inmiddels is het jongerenwerk een bekend gezicht op het Vechtdal College, merkt Kiona: “De jongeren herkennen ons steeds vaker, sommige komen ons speciaal opzoeken om bijvoorbeeld te vertellen wat voor cijfer ze hebben gehaald.” Naast de aanwezigheid op de scholen, streven de jongerenwerkers er ook naar om de verschillende aspecten van het leven van jongeren te verbinden: thuis, school en vrije tijd. Mirthe: “Onze rol binnen de scholen is om die connectie te leggen. Het jongerenwerk is niet langer iets apart, het is overal.”

Gezamenlijke aanpak

De samenwerking tussen jongerenwerk en de scholen heeft geleid tot een betere aanpak van overlast en preventie. Mirthe: “De lijntjes zijn korter, we hebben beter zicht op waar jongeren zich mee bezighouden. Daardoor kunnen we sneller reageren en beter inspelen op zorgelijke signalen en groepen waarvan overlast wordt ervaren.” De goede communicatie met de scholen is essentieel, stelt Kiona: “We hanteren een gezamenlijke aanpak en we staan in nauw contact met zorgcoördinatoren, teamleiders en docenten. Als wij iets signaleren, leggen we het aan hen voor en vragen wij wat zij ervan weten. En andersom benaderen zij ons ook.”

In de toekomst gaat het jongerenwerk nog meer investeren in het contact met de scholen en de korte lijntjes met de jongeren. Mirthe: “We zien nu al dat het z’n vruchten afwerpt, de reacties vanuit de scholen zijn heel positief. Het is een mooie beweging van jongerenwerk richting de scholen.”

LHBTIQ+
DRUGS
SCHOOL Liefde
ZELF. OUDERS.
vertrouwen
crimi naliteit
ROKEN

PAG.
36-37

Een
zaam
heid

IK KAN ER
NIET MEE
DEALEN...

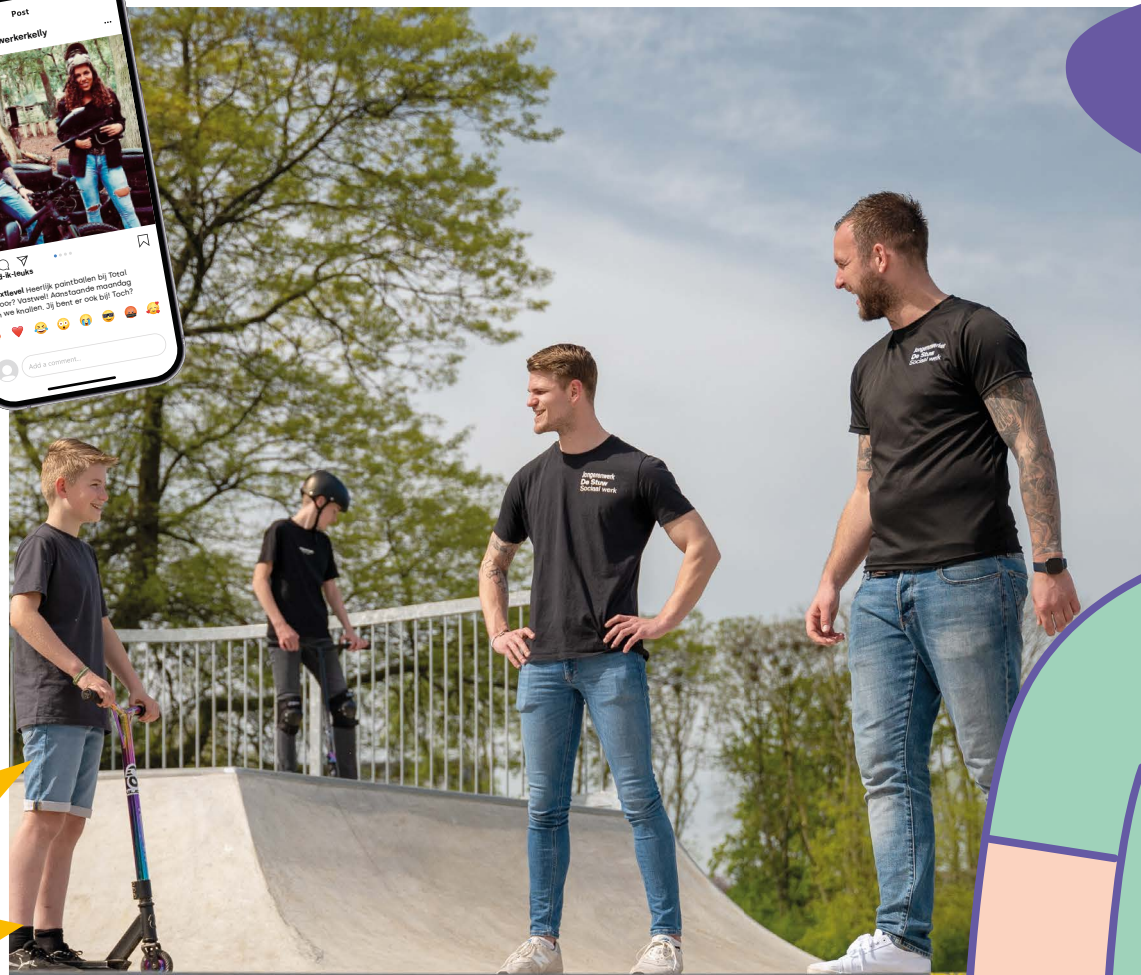


MARJON BRÜNINK



LUKE ANTONISSEN

SOCIAL
MEDIA



GIRLS ONLY

MEIDEN
WERK

**“HIER KOMEN MEIDEN SAMEN OM
PLEZIER TE MAKEN, TE KLETSEN EN
VOORAL ZICHZELF TE ZIJN.”**

Wat begon als een spontaan idee van een paar meiden van het Zeven Linden College in Dedemsvaart, groeide uit tot een plek waar meiden van 12 tot en met 18 jaar samenkomen, hun stem laten horen en vooral plezier maken.

Jamilla, jongerenwerker bij De Stuw, vertelt: “Met Girls Only willen we meiden die wat minder sociale contacten hebben of die gewoon op zoek zijn naar leuke dingen om te doen, samenbrengen. We praten over serieuze zaken, maar we knutselen ook gewoon. Het leuke is dat iedereen welkom is!”

Slaapfeestjes en knutselmiddagen

Met tweewekelijkse bijeenkomsten op de woensdagavond, wordt het programma van Girls Only afgestemd op de wensen van de meiden zelf. Het programma staat vol met activiteiten waar de meiden van houden, van slaapfeestjes en knutselmiddagen tot dansavonden. Jamilla: “We houden enquêtes met de vraag wat de meiden willen doen. Ik probeer altijd te doen wat de meiden willen, ze hebben zelf de regie.” Voor de meiden is Girls Only een plek waar ze zichzelf kunnen zijn, activiteiten doen met leeftijdsgenoten en sociale contacten kunnen opdoen. Een van de meiden vertelt: “Hier heb ik mijn vriendinnen leren kennen”. Ook Jamilla merkt de impact van activiteiten: “De mooiste boodschap is dat de meiden aangeven dat ze nu sociale contacten opdoen, dat doet mij ook wel wat. Het is niet ‘maar’ Girls Only, het heeft echt betekenis voor de meiden”.



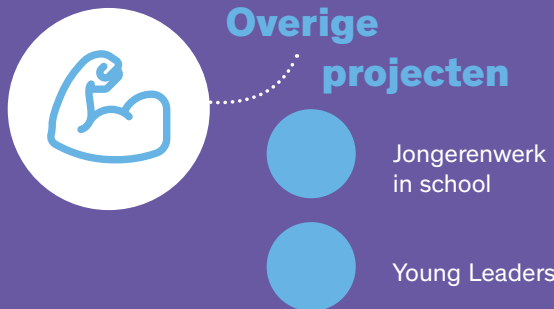
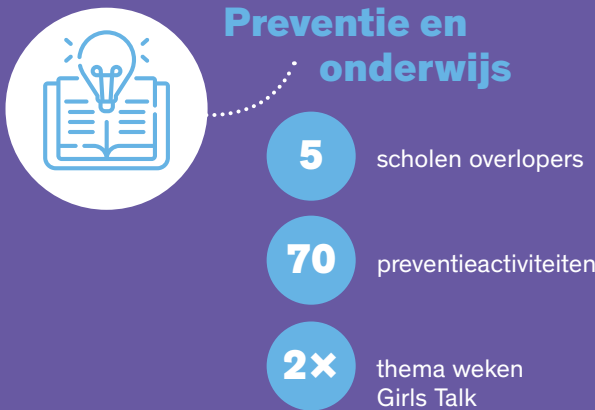
JAMILLA KIN



De Stuw in infographics

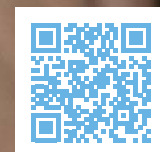
Jongerenwerk

Een greep uit de activiteiten van De Stuw





Scan voor een
filmpje!



Cijfers 2023



Samengevoegde baten en lasten

	2023
Subsidie gemeente Hardenberg	1.655.729,00
Overige inkomsten	1.350.448,00
	3.006.177,00
Personeelskosten	2.284.341,00
Overige personeelskosten	203.657,00
Huisvestingskosten	165.613,00
Algemene kosten	196.111,00
Kosten specifieke activiteiten	177.443,00
	€ 3.027.165,00
Saldo activiteiten	€ -20.988,00

Inzet eigen middelen	
Risicofondsen	748,00
Innovatie	52.613,00
Bijzondere baten	44.580,00
Saldo van baten en lasten	€ 76.953,00

De organisatie in 2023

De Stuw is een lerende organisatie. In een veranderende samenleving is dat nodig. Dit stelt eisen aan en het biedt kansen voor medewerkers. Om zich te ontwikkelen én om datgene te doen waar ze voor staan. Namelijk het vergroten van welzijn in de samenleving en positieve gezondheid bevorderen. Daar is in 2023 op ingezet, zowel op de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers als op de ontwikkeling van alle teams en daarmee de ontwikkeling van De Stuw. Het uitgangspunt hierbij is dat wie plezier heeft in zijn werk het beste uit zichzelf haalt en daardoor uit de ander.

OR

De ondernemingsraad regelt de inspraak van medewerkers in de organisatie. De raad bestond (per 31-12-2023) uit de volgende leden:

- Marlon Ruben (voorzitter)
- Nanda Hofsink (secretaris)
- Marcel van der Veen
- Marjon Brunink
- Willy Beumer

Sociale veiligheid

De Stuw zorgt voor de sociale veiligheid van haar medewerkers, vrijwilligers, cliënten en bezoekers. In de basis gaat het om; onderlinge contacten, open werksfeer en onderling vertrouwen. Soms is er echter meer nodig. Medewerkers kunnen dan gebruikmaken van een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Hier kunnen ze terecht met vragen over allerlei zaken die van invloed zijn op het werk. Vaak is een luisterend oor en 'sparren' met iemand al voldoende. Voor medische zaken is er een Arboarts. In 2023 zijn er geen meldingen geweest bij de vertrouwenspersoon.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht zorgt voor het toezicht op de organisatie. De RvT volgt daarbij de governancecode van Sociaal Werk Nederland (voorheen MO-groep). In 2023 bestond de raad uit:

- Wijnand Lodder (voorzitter)
- Henriët Vasse (secretaris)
- Klaas Bakker
- Cees Uri
- Jaap Rieks

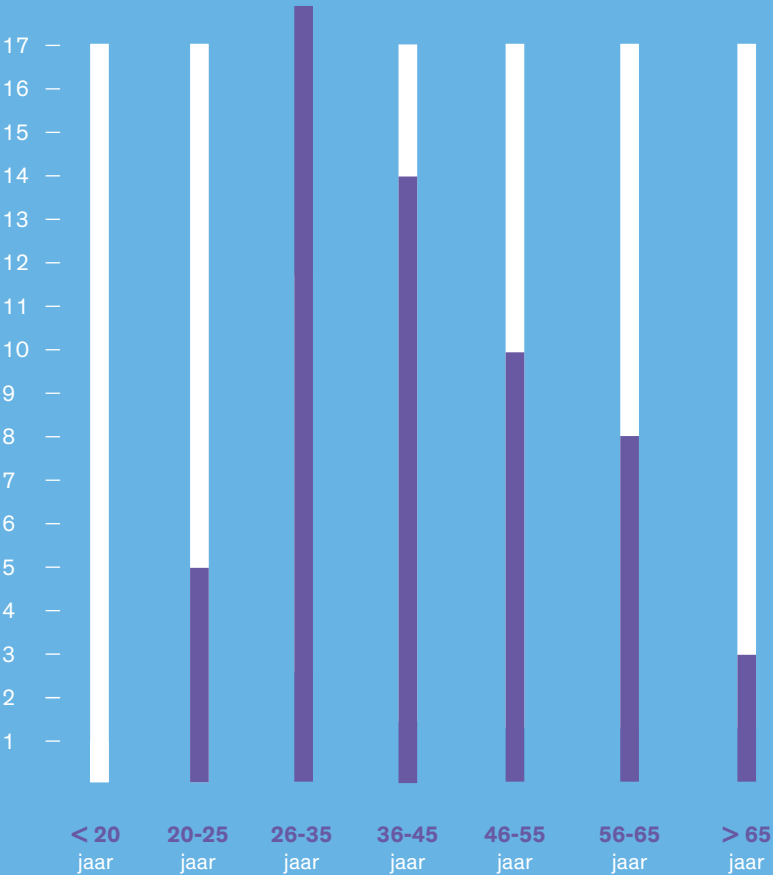
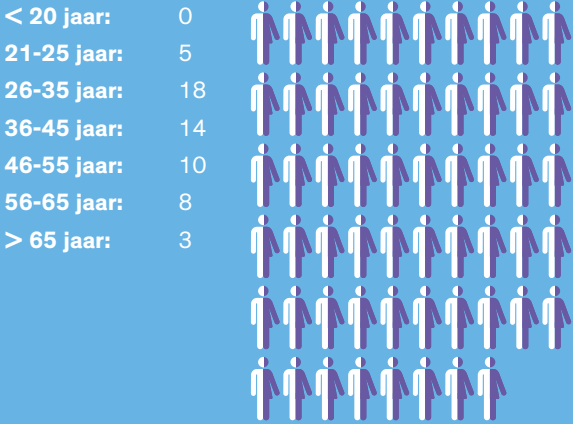
Cliënten- en Vrijwilligersraad (C&VR)

Vanaf begin 2011 heeft De Stuw een cliëntenraad. Sinds 7-9-2022 is de cliëntenraad gewijzigd in de cliënten- en vrijwilligersraad. Naast een wettelijke verplichting is dit een waardevol instrument om de kwaliteit van dienstverlening te ontwikkelen en te bewaken. Gebruikers van De Stuw praten mee over het beleid, ze kunnen omissies constateren en bewaken mede de kwaliteit van de dienstverlening. In 2023 bestond de C&VR uit:

- Wim Sekeris (voorzitter)
- Ardi Klokkers
- Johan Bakkenes
- Henk Zweers
- Diny Reinders

De organisatie in cijfers

In 2023 waren er 58 mensen in dienst bij De Stuw



In 2023 waren er in totaal 11 stagiaires bij De Stuw (schooljaren '22/'23 en '23/'24)

Ziekteverzuimpercentage in 2023 was 6,62%

(waarvan 1,06% corona gerelateerd)

2017:	4,0 %	2020:	5,34 %
2018:	5,7 %	2021:	7,59 %
2019:	4,98 %	2022:	6,62 %

Gemiddeld was er 30,78 fte in dienst

Instroom:
17 personen



Uitstroom:
12 personen



Altijd in de buurt

De Stuw is actief in de gehele gemeente Hardenberg. Onze Stuwkrachten werken verdeeld over vier gebieden, met als doel de inwoners optimaal te ondersteunen. Zo zijn onze sociaal werkers en jongerenwerkers altijd in de buurt.

Locaties en adressen

De Stuw

De Stuwdijk 4
7772 AW Hardenberg
Postbus 154
7770 AD Hardenberg
0523 267478

De Stuw (locatie Dedemsvaart)

MFC De Baron
Julianastraat 54
7701 GM Dedemsvaart
Postbus 154
7770 AD Hardenberg
0523 267478

Jongerencentrum UpStairs

Zie locatie Dedemsvaart

Jongerencentrum Next Level

Gramsbergerweg 52a
7772 PB Hardenberg

Infohuis Dedemsvaart

zie locatie Dedemsvaart
T 0523 208360
E info@infohuisdedemsvaart.nl

Infohuis Hardenberg

Parkweg 1A
7772 XP Hardenberg
T 0523 208368
E info@infohuishardenberg.nl

Buurtkamer Hardenberg

Woongebouw De Meander
Burgemeester Bramerstraat 92
7772 CE Hardenberg

Buurtkamer Dedemsvaart

De Magnolia 108
7701 VX Dedemsvaart

Buurtkamer Slagharen

De Praam
Dr. Willemslaan 158
7776 CD Slagharen

Buurtkamer De Krim

MFA De Beuk
Beukenlaan 1b
7782 RP De Krim

Colofon

Redactie

De Stuw

Interviews

De Stuw

Ontwerp

Bestwerk, bestwerk.nl

Fotografie

Inge Hemmink

www.destuw.nl
info@destuw.nl

 [stuwhardenberg](https://www.facebook.com/stuwhardenberg)
0523 - 26 74 78