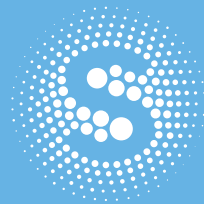


# Jaar- verslag 2020

[destuw.nl](https://www.destuw.nl)



**De Stuw**  
Sociaal werk

# Inhoud

<b>Bruggen blijven bouwen - voorwoord</b>	4 - 5
<b>Dit zijn wij en hier doen wij ons werk</b>	6 - 7
<b>Goed voor elkaar</b>	8 - 11
<b>Jongerenwerk op afstand</b>	12 - 19
<b>Automaatje is meer dan een vervoersvoorziening</b>	20 - 21
<b>De Stuw in infographics</b>	22 - 23
<b>Toelichting projecten 2020</b>	24 - 26
<b>De Stuw is opnieuw een dikke acht waard</b>	27
<b>Buurtpreventie biedt uitkomst</b>	28 - 29
<b>Cijfers 2020</b>	30 - 31
<b>De organisatie in 2020</b>	32 - 33
<b>De organisatie in cijfers</b>	34
<b>Altijd in de buurt</b>	35

# De Stuw

De Stuw is dé welzijnsorganisatie in de gemeente Hardenberg voor maatschappelijke ondersteuning, die bevordert dat mensen de regie over hun bestaan in de eigen sociale omgeving in handen nemen en houden.

Vanuit haar betrokkenheid naar de samenleving biedt De Stuw een breed scala aan diensten en activiteiten voor jong en oud in de gemeente Hardenberg. Het belangrijkste aspect van ons werk is mensen in beweging brengen.



**De Stuw**  
Sociaal werk

# Bruggen blijven bouwen

En toen was er corona. Na een jubileumjaar te hebben gevierd in 2019, stond de wereld plotseling stil. Een ding werd wel meteen duidelijk: het werk dat we bij De Stuw doen is essentieel. Het werd dan ook door de overheid als cruciaal bestempeld. Wat er ook allemaal veranderde: de kracht van sociaal werk, de behoefte van mensen om elkaar op te zoeken — dat bleef en daarin konden wij faciliteren.

Mensen wilden helpen. We merkten aan de maatschappij dat er telkens de vraag werd gesteld: wat kunnen we doen? Daarin hebben wij een verbindende rol opgepakt. Telefoondiensten opzetten, scholieren aan ouderen verbinden om boodschappen te doen. Van grote diensten naar kleine gebaren: we hebben telkens onze expertise en ons netwerk weten in te zetten om mensen iets voor elkaar te laten betekenen. Samen met onze vrijwilligers, collega-organisaties en actieve mensen of organisaties in het veld, hebben we het verschil gemaakt.

Tegelijkertijd gebeurt er veel tijdens zo'n crisis. Dat werkt soms ook polarisatie in de hand. Een andere rol die we als sociaal werkers daarbij kunnen vervullen is om bruggen te bouwen, om ook te verbinden tussen dat wat misschien even los van elkaar weekt op zo'n moment. Doordat mensen de crisis anders ervaren, kunnen ze even in hun eigen bubbel verkeren en misschien minder begrip opbrengen voor andere mensen. Dan is het onze taak om ze op het

**Van grote diensten naar kleine gebaren: we hebben telkens onze expertise en ons netwerk weten in te zetten om mensen iets voor elkaar te laten betekenen. Samen met onze vrijwilligers, collega-organisaties en actieve mensen of organisaties in het veld, hebben we het verschil gemaakt.**

niveau van mens zijn weer bij elkaar te brengen. Jongeren opzoeken op straat, met ze in gesprek gaan. Je constant afvragen: wat speelt er nu eigenlijk?

We zien ook de waarde van digitale middelen: digitale buurtkamers voor eenzame ouderen, online spellen voor jongeren. Zo hebben we toch mensen samen weten te brengen. Door naar de kwaliteit van leven te kijken en voornamelijk ouderen te helpen met een zinvolle dagbesteding, halen we ook de druk van de zorg af — door mensen die thuiszitten een doel te geven kunnen ze even hun gedachten verzetten. Daarbij hebben we ook veel met huisartsen samen kunnen werken.

Samenwerking blijft hoe dan ook een element van ons werk dat niet weg te denken is. Ons contact met onder anderen Samen Doen, de politie, BOA's, scholen, huisartsen en andere ketenpartners zorgt ervoor dat alle partijen weten wat er speelt, waardoor we samen naar de inwoners toe kunnen stappen en zo op de lange termijn problemen kunnen verhelpen.

Mensen helpen. Bruggen bouwen. Verbinden en samenwerken. Ook het komende jaar is dat waar het om draait bij De Stuw.

**Arthur Bouwmeester,  
directeur De Stuw**





Bram van Bessen



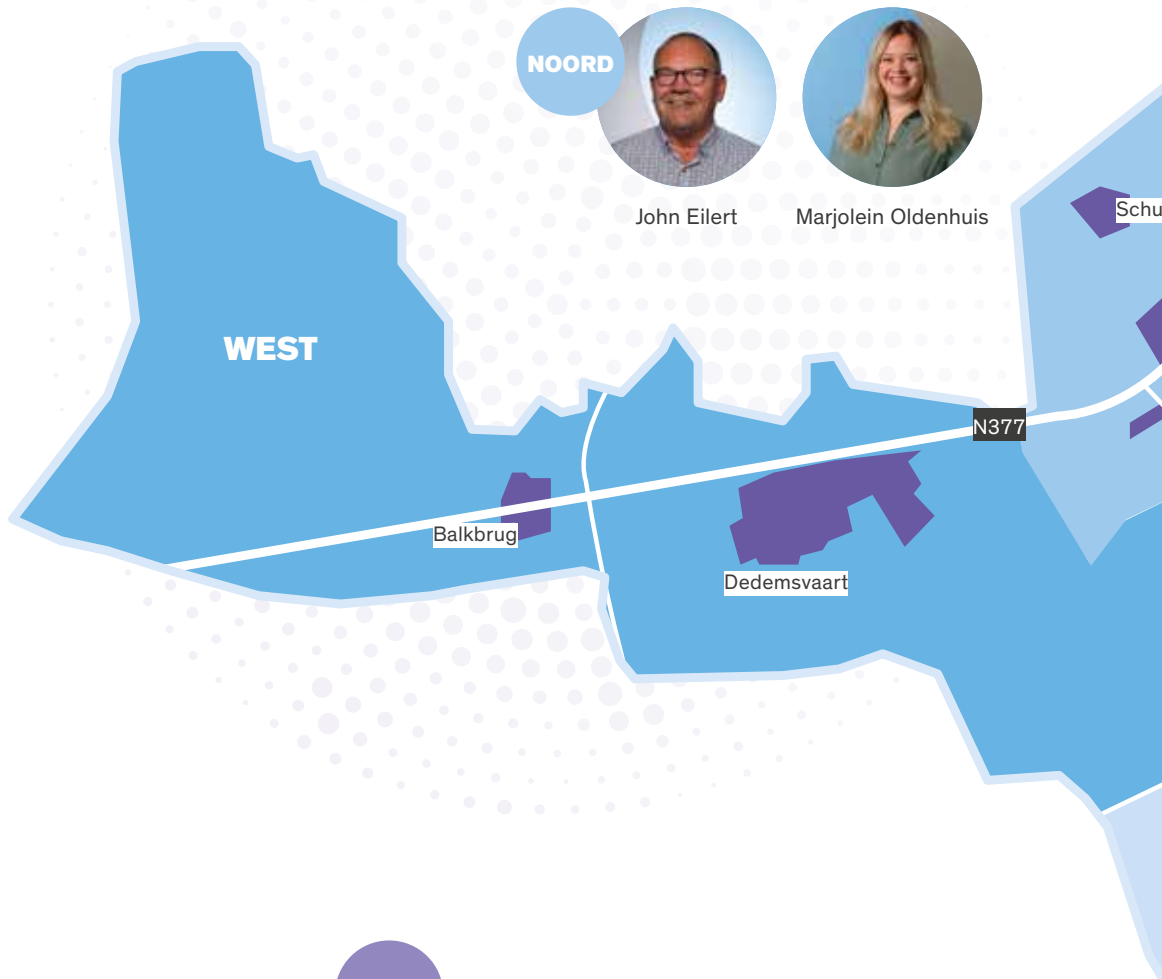
Marlon Ruben



Sylke Schoemaker



Matthea Bosch



John Eilert



Marjolein Oldenhuis



Kelly van Ginkel



Margreet Jansen



Anneke Schippers

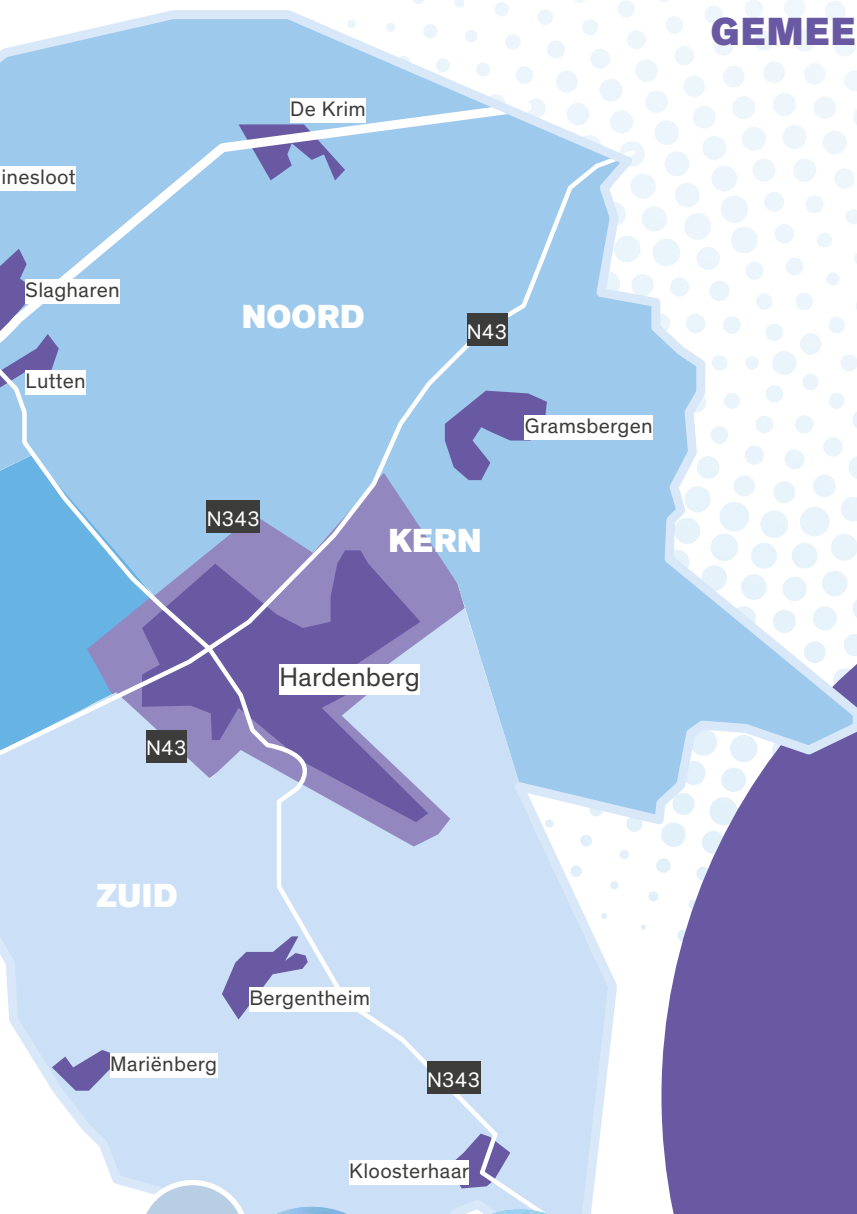


Yasemin Acikel



Luke Antonissen

**Dit zijn wij  
en hier doen  
wij ons werk**



## GEMEENTEBREED



Klaas Bouwman



Renate Beverdam



Emmelie Luiken

## OD & STAF



Arthur Bouwmeester



Jessie Arkes



Lambertus Kracht



Nanda Hofsink



Niels Schlepers



Marja Hans



Miny Kortman



Gea Wind

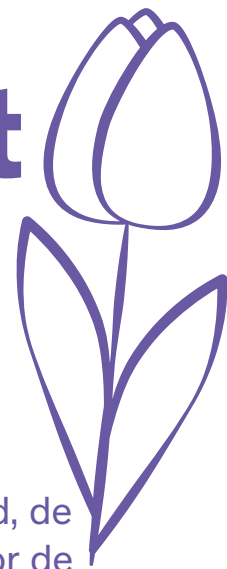


Willy Beumer



Mirthe Binnenmars

# Goed voor elkaar Uitdagingen in het coronatijdperk



Ze hebben snel gehandeld, de leden van het speciaal voor de coronaperiode opgerichte werkgroep Goed Voor Elkaar. Nog voor de eerste persconferentie over het virus werden de Buurtkamers in de verschillende kernen uit voorzorg gesloten.

Daarna werd er meteen nagedacht over alternatieve vormen van sociale hulp.

“17 maart zaten we bij elkaar, op 24 maart zijn we gestart met de bereikbaarheidsdienst,” zegt Yasemin Acikel, sociaal werker in Hardenberg Kern. “Goed Voor Elkaar was een project waarbinnen we veel vrijwilligers hebben kunnen werven voor mensen die kwetsbaar waren. Er was veel angst: wie gaat mijn hond uitlaten? Hoe moet ik boodschappen doen?”





“Individuele ondersteuning is gewoon heel belangrijk.”

## Tulpen

Met de komst van het coronavirus waren daar plotseling meer hulpvragen, maar tegelijkertijd ook veel vrijwilligersaanbiedingen. “We kregen ontzettend veel ad hoc-aanmeldingen,” zegt Margreet Jansen, sociaal werker in Hardenberg Kern. “En vooral ouderen raakten in die beginperiode geïsoleerd. Wij hebben toen rond Pasen als Goed Voor Elkaar tulpen rondgebracht en een telefoondienst opgezet. Normaal gesproken zijn we van 9 tot 5 bereikbaar. In die periode waren we ook ’s avonds en in het weekend telefonisch bereikbaar.” Verder zijn er ook speciale belcirkels opgezet. “Mede dankzij die stroom van aanmeldingen van vrijwilligers. Individuele ondersteuning was gewoon heel belangrijk in die tijd. Een luisterend oor bieden.”

“Onze werkzaamheden verschoven echt van ontmoetingsplaatsen creëren naar een-op-een-begeleiding,” zegt Yasemin. “Maatjeswerk. Van zien naar bellen, en dan steeds bijhouden: is de match van de maatjes wel goed? Dat soort dingen.”

## Samenwerken

Marjolein Oldenhuis, sociaal werker in gebied Noord zag de Buurtkamer, een laagdrempelige ontmoetingsplek voor volwassen inwoners van Slagharen en De Krim, van de ene op de andere dag veranderen. “Inwoners kwamen langs voor koffie en een praatje. Er werden spelletjes gespeeld en maaltijden gekookt. En toen hebben we het nog voor die eerste persconferentie moeten sluiten. Ja, dan moet je zestig tot zeventig vrijwilligers informeren. Dat is wel een klus.” Als de versoepelingen komen wordt er meteen adequaat gehandeld. “Zorgen dat er mondkapjes zijn, desinfecteren, iedereen van de juiste informatie voorzien.” Willy Beumer, sociaal werker in gebied Zuid, zegt dat De Stuw heeft kunnen helpen in de protocolvorming. “Toen die weer open mochten, hebben we daarbij gebruik kunnen maken van de plannen van aanpak die voor de Buurtkamer ontwikkeld waren.” Ook is er samengewerkt met het Samen Doen-team, thuiszorgorganisaties en de bibliotheken.

“De leeftijd verandert. Je merkt dat er een soort verjonging optreedt in de mensen die hulp zoeken.”

### Een jaar later

En hoe is het nu? Willy noemt de verzorgingstehuizen, die aan het begin van de coronacrisis op slot zaten en nu weer gedeeltelijk, met nog steeds veel beperkingen open zijn. Yasemin merkt een verschuiving op in de individuele doorverwijzingen die zij behandelt: “De leeftijd verandert. Je merkt dat er een soort verjonging optreedt in de mensen die hulp zoeken. Het gaat nu ook om mensen van tussen de dertig en veertig jaar. Dat is zelfs de meerderheid.” Ook neemt het aantal ad hoc-aanmeldingen voor vrijwilligerswerk, wat zo explosief was in het begin van het jaar, steeds meer af. “Hoe langer corona duurt, hoe meer vrijwilligers toch ook weer naar hun eigen werk kunnen en gaan. Maar aan de andere kant merk je ook juist iets moois: dat er duurzame matches zijn ontstaan door die beginperiode. Dat mensen vrijwilligers die eerst boodschappen deden voor iemand nu echt een goede buur zijn geworden, een echt maatje. Daarnaast hebben we in het najaar de digitale buurtkamers ontwikkeld en zijn we hiermee begin 2021 echt van start gegaan. De gezelligheid van samen praten en activiteiten doen zoals in de buurtkamers, maar dan achter je eigen computer. Voor mensen die hier hulp bij nodig hebben, hebben we samenwerking gezocht met de bibliotheek. Zij bieden meerdere trainingen om je digitale vaardigheden te vergroten.”



### Energie

Marjolein merkt op dat er veel eenzaamheidsklachten zijn onder ouderen en Margreet ziet misschien wel kansen voor het maatjeswerk en de belteams, ook in een post-coronatijdperk. Ook begint het project ANWB Automaatje, een vrijwilligersvervoersdienst, weer volop te lopen. Er worden koekjes gebakken, in de wijkcentra wordt er gebiljart. Toch blijven er dingen die gewoon niet uit te voeren zijn, dat onderschrijft iedereen. Maar Willy geeft aan dat het afgelopen jaar ook een jaar van creativiteit is geweest: “Je kunt niet meer organiseren wat je normaal gesproken zou organiseren, dus dan moet je creatief worden. Daar krijg je energie van. Het levert mooie nieuwe uitdagingen op.”

“Je kunt niet meer organiseren wat je normaal gesproken zou organiseren, dus dan moet je creatief worden.”





# Van voetbal naar Fortnite jongerenwerk op afstand

Toen kon het nog! Deze foto is gemaakt vlak voordat de 1,5 meter regel van kracht werd.

In gesprek met team-  
leider Emmelie en  
jongerenwerkers Bram,  
Sylke, Luke en Kelly

Het afgelopen jaar is door corona een bijzonder jaar geweest. Dat heeft ook jongerenwerker en teamleider Emmelie Luiken gemerkt. In 2020 waren er al ontwikkelingen: een nieuw jongerencentrum in Hardenberg Kern, een visiedocument en nieuwe collega's. Toen kwam corona.

Ondertussen merken de jongerenwerkers zelf op hoe alles door de coronacrisis in de praktijk verandert: Bram en Sylke van het werkgebied West en Noord en Luke en Kelly van werkgebied Hardenberg Kern. De verschuiving van elkaar in het echt naar digitaal ontmoeten zorgt voor eenzaamheid maar ook nieuwe vriendschappen. Ook verandert de samenwerking met bijvoorbeeld leerplichtambtenaren en jeugdagenten.

### **Nieuwe ontwikkelingen**

In 2020 is er meer geïnvesteerd op het jongerenwerk. Met extra financiering, deels vanuit de gemeente en deels vanuit eigen middelen van De Stuw, zijn er nieuwe collega's aangetrokken, in totaal 2fte extra. Dat was hard nodig, volgens Emmelie Luiken, jongerenwerker en teamleider. "In verhouding met het aantal jongeren dat in de gemeente Hardenberg woont, hadden we maar een klein team. Daardoor konden we wel mooie dingen doen, maar kwamen we tekort om ons werk uit te voeren op een manier die we graag zouden willen."

Met de voltallige bezetting zoals die nu is, lukt dat wel. "Daar zijn we erg blij mee. Je ziet ook dat, doordat we met name meer hebben ingezet op het straathoekwerk, veel in samenwerking met politie en handhaving, we meer jongeren in beeld hebben. We benaderen de jongeren anders dan hoe de politie dat vanuit hun rol doet. Wij kunnen als jongerenwerkers meer een positieve insteek kiezen, aansluiten bij de jongeren, hun leefwereld en interesses. En van daaruit proberen we de jongeren enthousiast te krijgen en te motiveren om andere dingen te doen dan rond te hangen en overlast te veroorzaken. Lukt dat niet, dan kan de politie vanuit hun handhavingsoptreden. Daarin kun je elkaar heel goed aanvullen."

Een andere grote ontwikkeling is het nieuwe jongerencentrum in Hardenberg Kern. Emmelie: "Dat was al jaren een grote wens van een groep jongeren, die hier hard voor gestreden hebben. Na alle voorbereidingen hebben we per 1 januari 2021 de sleutel ontvangen van het pand van het voormalig Ojeesee, aan de Gramsbergerweg. Vechtdal Wonen heeft, door het pand aan ons te willen verhuren, hiermee een hele mooie kans geboden om iets gaafs op te bouwen voor de jeugd in Hardenberg. Inmiddels zijn we druk aan het klussen, met jongeren en vrijwilligers, die zich spontaan aan hebben gemeld. Super om die betrokkenheid te ervaren!"

Verder is er een visiedocument ontwikkeld met daarin uiteengezet hoe het jongerenwerk langs vijf pijlers vormgegeven wordt, met welke doelstellingen en hoe hier aan gewerkt wordt. Dit is ook grafisch vormgegeven in de infographic op de volgende pagina, waarin alles in één oogopslag duidelijk wordt. Naar jongeren en netwerkpartners is dit erg waardevol. Emmelie: "We werken er hard aan om de samenwerking met andere partners nóg beter te maken, zodat er meer gebruik wordt gemaakt van de laagdrempelige voorliggende hulp en ondersteuning die wij bieden. Hierdoor kan in veel gevallen voorkomen worden dat jongeren in geïndiceerde hulpverlening terecht komen."

# Jongerenwerk

## Wat is het jongerenwerk?

Het jongerenwerk van De Stuw draagt bij aan een klimaat waarin jongeren in de gemeente Hardenberg veilig en gezond op kunnen groeien. Waarin jongeren kunnen zijn wie ze willen zijn, hun talenten kunnen ontwikkelen, deze inzetten binnen de maatschappij en een zinvolle dagbesteding (zoals school of werk) hebben. Zodat iedere jongere op z'n best is!

## Voor wie is het jongerenwerk bedoeld?

Het jongerenwerk richt zich op jongeren tussen 10 en 27 jaar, waarbij de nadruk ligt op 15-24 jaar. Voor ongeveer 20% van de jeugd geldt dat ze tijdens hun ontwikkeling een steuntje in de rug nodig hebben, buiten hun eigen sociale omgeving om. Het jongerenwerk richt zich met name op die jongeren.



## Waar bevinden we ons?

**61.000**  
inwoners

Verdeeld over de twee grotere plaatsen Hardenberg en Dedemsvaart en verder zo'n 26 kleine woonkernen.



Totaal  
aantal  
jongeren

**18.463**

10-27 jaar

**13.805**

20%

**2.761**

aantal jongeren waar het jongerenwerk zich op richt.

## Met wie werken we samen?



### Veiligheid

- Politie
- Halt
- Handhaving



### Onderwijs

- Voortgezet Onderwijs
- Basisonderwijs
- Leerplicht ambtenaar



### Zorg

- Samen Doen
- Maatschappelijk werk De Kern
- Tactus
- JGZ
- Jeugdreclassering



### Werk

- Werkgevers
- Gemeente Hardenberg



### Sport en cultuur

- Cultuurkoepel Vechtdal
- Sportverenigingen
- Gewoon Actief
- Kerken
- Buurthuizen

# Wat zijn de 5 pijlers binnen het jongerenwerk van De Stuw?



## 1 Jongerenwerk, onderwijs en preventie

Het jongerenwerk is actief op het basisonderwijs en VO scholen. Middels inzet van pauzeactiviteiten en preventieve programma's wordt bijgedragen aan een positief pedagogisch klimaat. Door jongeren te informeren en onderwerpen bespreekbaar te maken, kunnen jongeren zich persoonlijk ontwikkelen. Door samenwerking met voornamelijk zorgcoördinatoren en leerplichtambtenaren worden gebroken schoolcarrières zoveel mogelijk voorkomen.



## 2 Jongerenwerk en participatie/vrijwilligerswerk

Het jongerenwerk motiveert jongeren om iets bij te dragen aan de maatschappij. Dat kan op verschillende manieren, zoals het organiseren van activiteiten, maatje zijn voor iemand, of klusjes doen voor bijvoorbeeld ouderen. Hierdoor worden jongeren betrokken bij de samenleving, maar ook aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheden en plek binnen die samenleving. Daarnaast leren ze vaardigheden als samenwerken, plannen, afspraken maken én nakomen en hulp durven vragen.



## 3 Jongerenwerk en coaching

Binnen de individuele coaching vanuit het jongerenwerk staat eigen regie voorop. Jongeren komen zelf met hun vraag en worden op een laagdrempelige manier begeleid. Indien nodig wordt er doorverwezen naar hulpverlening. Doordat de jongerenwerker actief is in meerdere leefniveau's van een jongere, weet wat er speelt en er vaak al een vertrouwensband is, sluit de jongerenwerker goed aan bij een jongere en kan hier het verschil maken en hulpverlening voorkomen.

20%



## 4 Jongerenwerk en talenten

Het jongerenwerk stimuleert jongeren bij het ontwikkelen van interesses, talenten en competenties. Jongerenwerkers bieden jongeren de ruimte om hun kwaliteiten in te zetten binnen de samenleving en zich persoonlijk te ontwikkelen. Jongeren houden hier zelf de regie in. Door samen met de jongeren een gevarieerd aanbod van groepsactiviteiten te ontwikkelen, wordt ook ontmoeting van- en onderling contact met leeftijdsgenoten gestimuleerd.



## 5 Jongerenwerk en straathoekwerk

Binnen het straathoekwerk gaan de jongerenwerkers de wijken in en bezoeken plekken waar jongeren zijn, om op een laagdrempelige en proactieve manier in contact te komen met (groepen) jongeren. Vanuit dit contact kunnen jongerenwerkers aansluiten bij de leefwereld van jongeren en komen individuele vragen van jongeren naar voren, waarbij het jongerenwerk ondersteuning kan bieden.

Scan voor meer informatie





“Eerder kwamen alleen de gamers op de game-avonden af, nu spelen de jongeren die normaal op straat zouden hangen ook lekker mee.”



## Van real life naar online

Zo ontvangen Bram en Sylke jongeren doorgaans in jongerencentrum Upstairs maar de komst van het coronavirus maakte dat onmogelijk. “Dat was even schakelen,” zegt Bram. “Niet meer samen kunnen komen. Zo’n groot deel van ons werk bestaat uit ontmoeten. In het jongerencentrum, maar ook op straat.” Ze wisten al snel de omschakeling naar digitale middelen te maken. “Dan moet je denken aan pubquizen, muziekingo, dat soort dingen,” zegt Sylke. In het begin was daar veel animo voor. Maar de aanmeldingen nemen af. Sylke: “Jongeren willen niet meer achter hun laptop zitten. Ze hebben behoefte aan samenkomen in ‘real life’, want ze zitten al de hele dag achter hun laptop. Wij als volwassenen kunnen het nog relativeren, maar jongeren kunnen niet meer naar school, niet meer naar de sportclub, niet meer naar hun bijbaantje in de horeca. Stages worden afgezegd. Ja, dan begrijp je wel dat de motivatie verdwijnt.”

Ook Luke en Kelly zochten naar digitale middelen.

Luke: “We hebben gehamerd op online activiteiten. Elke woensdagavond Fortnite of andere gratis online games.” Het is een tijdelijke verlichting van de eenzaamheid die Luke en Kelly op hebben gemerkt bij de jongeren. “De jongeren zijn toe aan face-to-face contact. Even voetballen. We hebben het jongerencentrum beschikbaar gekregen, maar vanwege corona kunnen we nog niet open.”

“Ik ben eigenlijk wel benieuwd of dat blijft, die online samenkomsten. Het zou toch mooi zijn als daar nieuwe vriendschappen door blijven ontstaan.”

Maar het heeft ook een opvallend positief effect. Luke: “Ik had het er gisteren nog met een collega over. Je hebt de gamers, de straathangers en de relschoppers. In die grove lijnen kon je de jongeren wel een beetje verdelen, zeg maar. Nu merk je dat die versplintering een beetje begint te verdwijnen. Eerder kwamen alleen de gamers op de game-avonden af, nu spelen de jongeren die normaal op straat zouden hangen ook lekker mee. Zo leren die verschillende groepen elkaar kennen en ontstaan er nieuwe vriendschappen.”

Kelly zegt: “Het allermooist zou zijn als we op korte termijn toch weer terug kunnen naar normaal. Met name voor de jongeren die het al lastig vinden om contacten te leggen en te onderhouden merk je dat zij helemaal in een isolement raken.” Ze zou er moedeloos van kunnen worden, maar Luke en Kelly blijven positief. Luke: “Ik ben eigenlijk wel benieuwd of dat blijft, die online samenkomsten. Het zou toch mooi zijn als daar nieuwe vriendschappen door blijven ontstaan.”

## Samenwerken


De nieuwe vriendschappen zijn een van de weinige voordelen aan de lockdown door het coronavirus. “Ik zie echt meer jongeren die lichtelijk depressief zijn,” zegt Luke. “Die het allemaal gewoon even niet meer zien zitten. Je kunt de oorzaak niet altijd bij corona leggen, maar dat het een versterkend effect heeft is onvermijdelijk. Daarbij is het gemakkelijker om je laptop dicht te klappen tijdens een online les dan het klaslokaal uit te lopen. Dat merk je ook in bijvoorbeeld het contact met de leerplichtambtenaren.”

Hij geeft aan dat zijn rol als jongerenwerker ook betekent dat hij op een laagdrempelige manier in contact wil staan met de jongeren, maar ook met de samenwerkingspartners: “Soms kan het goed zijn om even samen met een jeugdagent bij de jongeren langs te gaan. Als waarschuwing, absoluut, maar ook om te kijken hoe het gaat. En je geeft wel aan dat er de volgende keer bij bepaald gedrag sancties zullen komen.”

Ook Bram van werkgebied West en Noord is dankbaar voor de samenwerking met de verschillende partners: “Op straat is het relatief rustig. Ze houden zich goed aan de regels, ook als ze de straat op gaan. De samenwerking met de partners verloopt ook goed. Scholen, Samen Doen en jeugdagenten spelen hier ook een belangrijke rol. Je helpt elkaar met het signaleren.” Sylke zegt dat er tijdens de eerste golf nog sprake was van merkbaar ander gedrag onder de jongeren: “Toen trokken ze zich er minder van aan, heb ik het idee. Ze kenden niemand met corona en hadden het idee dat het zich voornamelijk in de Randstad afspeelde. Nu zien ze de ernst er beter van in. Omdat ze het van dichtbij meemaken.”

## Trots

Bram zegt: “Ik ben trots op de jongeren van de gemeente Hardenberg. Op hoe goed ze het volhouden. Maar ik kan echt niet wachten tot het jongerencentrum weer open kan en we weer op de scholen mogen komen.” Daar kunnen zijn collega's zich alleen maar bij aansluiten.



“Soms kan het goed zijn om even samen met een jeugdagent bij de jongeren langs te gaan. Als waarschuwing, absoluut, maar ook om te kijken hoe het gaat.”



# “Automaatje is meer dan een vervoers- voorziening”



Hardenberg – ‘Blij dat ik Rij’ is een bekende uitspraak, ontleend aan een campagneslogan van BOVAG en Rai uit de vorige eeuw. Vandaag de dag zou je de uitspraak evengoed kunnen hanteren over het project ANWB Automaatje. Welzijnsorganisatie De Stuw, verantwoordelijk voor de uitvoering van het project, is er blij mee, de vrijwillige chauffeurs die zich ervoor inzetten zijn er blij mee en niet in de laatste plaats de gebruikers.

“Automaatje is een enorme uitkomst voor iedereen die niet of minder mobiel is. De vervoersvoorziening heeft mij persoonlijk weer ruimte en mogelijkheden gegeven,” vertelt Katarina van Kampen.

Door omstandigheden dreigde de Hardenbergse aan huis gekluisterd te raken, totdat ze hoorde over ANWB Automaatje. Een belletje naar De Stuw deed wonderen en zorgde ervoor dat ze weer volop kan meedoen in de samenleving. Een bezoekje brengen aan haar oude moeder, met haar kat naar de dierenarts, boodschappen doen of naar het ziekenhuis. Zomaar een paar voorbeelden van noodzakelijk vervoer, waarbij Automaatje uitkomst kan bieden.

# “Automaatje is meer dan een vervoersvoorziening.”

Het vervoersproject, waarmee De Stuw is aangesloten bij het landelijke ANWB Automaatje, loopt in de gemeente Hardenberg nu anderhalf jaar en voorziet in een grote behoefte. “Alleen dit jaar al zijn er meer dan driehonderd ritten gemaakt. Heel mooi. Zeker wanneer je bedenkt dat er vanwege corona ook een paar maanden niet is gereden,” zegt projectcoördinator Matthea de Groot-Bosch van De Stuw. Zij benadrukt met name ook het sociale aspect van het vervoersproject, dat volledig gerund wordt door vrijwilligers. Mensen met een groot hart, die bereid zijn hun auto en een beetje vrije tijd in te zetten voor de minder mobiele medemens.

Mensen zoals Veronique Reimer uit Hardenberg. Zij is één van de ruim veertig vrijwillige chauffeurs bij Automaatje. “Als chauffeur breng je mensen van A naar B. Automaatje is echter veel meer dan dat. In veel gevallen bied je naast het vervoer tegen een kilometervergoeding, ook een luisterend oor, je legt contact met allerlei verschillende mensen en iedereen heeft zijn eigen verhaal. In het algemeen is het ontzettend interessant, leuk, boeiend en vooral ook dankbaar werk.

Dit artikel is halverwege 2020 geschreven. De genoemde aantallen in het artikel kunnen daardoor wat afwijken van de resultaten aan het eind van het jaar.



Het geeft het enorm veel voldoening. En het is niet verplichtend. Als je een keer niet kunt rijden, mag je ook gewoon 'nee' zeggen. Dan wordt er een andere vrijwilliger gezocht,” licht Veronique de werkwijze toe. Ze spoort iedereen met een beetje vrije tijd aan om mee te doen aan het project. “Je doet er echt heel goed werk mee,” meent ze. Gebruiker Katarina beaamt het volmondig. “Ik zou niet hebben geweten hoe het allemaal was verlopen als ik niet op het spoor van Automaatje was gezet. Dan was ik nu misschien in een isolement terecht gekomen. Vooral dankzij de vrijwillige chauffeurs hoeft dat nu niet en kan ik met Automaatje toch min of meer gaan en staan waar ik wil.”



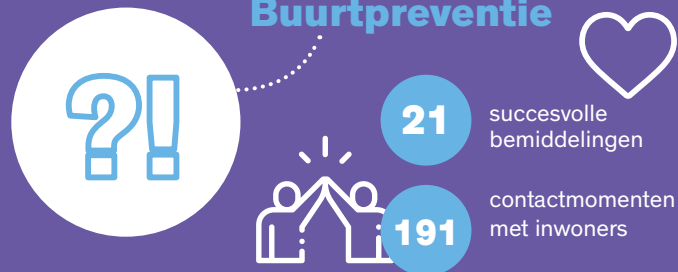
Wilt u ook gebruikmaken van Automaatje of zich inzetten als vrijwillig chauffeur voor dit prachtige vervoersproject? Bel naar 0523- 26 74 78 of kijk voor meer informatie op [www.destuw.nl](http://www.destuw.nl)

# De Stuw in infographics

## Buurtkamers



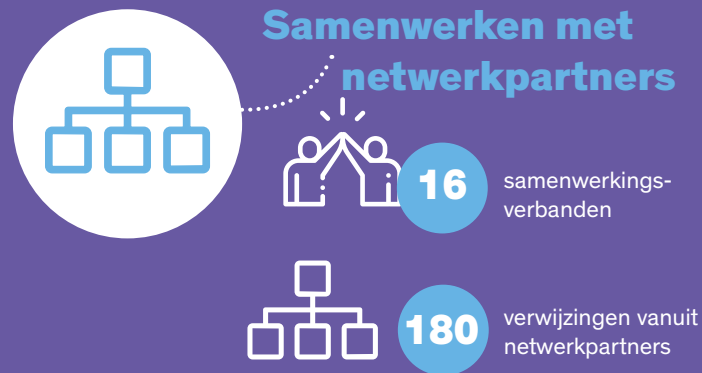
## Buurtpreventie



## Goed voor elkaar!



## Samenwerken met netwerkpartners



## Stars



12 Groepen

Icons: target, target, target, target

12 sportverenigingen en organisaties ondersteund

Icon: soccer ball



## Straathoekwerk

228

jongeren en 30 inwoners bereikt



55

hangplekken en alle overlast gevende groepen in kaart



7

structurele overleggen met netwerkpartners



## Automaatje

48

deelnemers



517

ritten



27

vrijwillige chauffeurs



## Jongerenopbouwwerk

19

jongereninitiatieven ondersteund

107

jongeren hebben bijgedragen



275

deelnemers



## Ontmoetingsactiviteiten

137

deelnemers Summer Challenges



100

deelnemers gameavonden



## Pauze-activiteiten

24

pauzeactiviteiten



6

middelbare scholen



## Ondersteuning vrijwillige organisaties

36

vrijwillige organisaties ondersteund



# Toelichting projecten 2020

## Preventieve en collectieve inzet










Bedrag: € 573.200

Wat	Beschrijving	Resultaten	Doel behaald?
Informatie en advies inwoners	Informatie, advies en doorverwijzing van inwoners.	<b>1047</b> informatie- en adviestrajecten voor <b>668</b> inwoners	<input checked="" type="checkbox"/>
Individuele ondersteuning en coaching inwoners	Kortdurende ondersteuning en doorverwijzing van inwoners.	<b>298</b> trajecten individuele begeleiding (waaronder Welzijn op Recept) voor <b>310</b> inwoners.	<input checked="" type="checkbox"/>
Koppelingen en plaatsingen ontmoeting	Verschillende diensten en activiteiten, gericht op ontmoeting, o.a. maatjeswerk (bemiddeling bij behoefte aan maatje), Vriendenkring (voor inwoners met beperking), mbo+-kring, studiekringen, eetcafés en date café.	<b>347</b> duurzame koppelingen/ plaatsingen, gericht op ontmoeting	<input checked="" type="checkbox"/>
Buurtkamers	Activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden in de buurt.	<b>4321</b> bezoeken aan <b>4</b> buurtkamers.	<input type="checkbox"/> deels
Ondersteuning inwonersinitiatieven	Burgerinitiatieven op maatschappelijk vlak worden ondersteund.	<b>12</b> inwonersinitiatieven naar tevredenheid ondersteund en gerealiseerd.	<input checked="" type="checkbox"/>
Nieuwe ontmoetingsarrangementen	Nieuwe manieren van ontmoeting ontwikkelen voor specifieke doelgroepen.	<b>6</b> nieuwe ontmoetingsarrangementen in ontwikkeling: ontmoeting 30+, ontmoeting hoogopgeleiden, ontmoeting ASS, date café, Buurtkamer Plus (dementie), digitale buurtkamer.	<input checked="" type="checkbox"/>
Nieuwe collectieve voorzieningen	Collectieve voorzieningen ontwikkelen voor veelvoorkomende hulpvragen.	<b>18</b> nieuwe voorzieningen onderzocht, ontwikkeld en/of gerealiseerd.	<input checked="" type="checkbox"/>
Samenwerken met netwerkpartners	Samen met andere organisaties zorgen dat inwoners zo snel en goed mogelijk worden geholpen.	Overleggen met <b>4</b> Samen Doen-teams en in <b>16</b> samenwerkingsverbanden, meer dan <b>180</b> verwijzingen vanuit netwerkpartners.	<input checked="" type="checkbox"/>
Buurtpreventie	Pilotproject voor bemiddeling bij problemen tussen buurtbewoners in Dedemsvaart.	<b>21</b> succesvolle bemiddelingen, <b>191</b> contactmomenten met inwoners.	<input checked="" type="checkbox"/>



## Vrijwilligersinzet en activering

Bedrag: € 367.400

Wat	Beschrijving	Resultaten	Doel behaald?
Goed voor elkaar!	Ondersteuning tijdens coronacrisis (maart-augustus): bereikbaarheidsdienst voor inwoners, actief hulpvragen ophalen, hulpvragers aan hulpaanbieders koppelen, ondersteuning bij opstellen coronaprotocollen.	<b>405</b> matches waarbij <b>127</b> hulpvragers geholpen door <b>68</b> hulpaanbieders en <b>493</b> hulpvragen werden beantwoord, tal van initiatieven door inwoners en (vrijwilligers)organisaties.	
Vrijwilligersbemiddeling	Koppeling vraag en aanbod rond vrijwillige inzet. Dit betreft koppelingen tussen vrijwilligers en organisaties (vrijwilligersvacaturebank) en informele zorg (hulp in de buurt incl. mantelzorgondersteuning)	<b>1</b> servicepunt vrijwilligerswerk, <b>1</b> online vacaturebank, <b>699</b> matches in de buurt en met organisaties, <b>352</b> klussen, <b>480</b> vrijwilligers actief binnen De Stuw, doorontwikkeling servicepunt vrijwilligerswerk en vacaturebank, actieve samenwerking met Mantelzorgnetwerk.	
Scholing vrijwilligers	Deskundigheidsbevordering van interne en externe vrijwilligers.	<b>3</b> trainingen/workshops gegeven: sociale media, bedrijfshulpverlening, goede zaken (voorbereiding Maatschappelijke Beursvloer).	 deels
Ondersteuning vrijwilligers	Actieve ondersteuning en waardering van vrijwilligers van De Stuw.	Individueel en groepsgewijs zijn <b>480</b> vrijwilligers binnen de verschillende projecten van De Stuw begeleid.	
Ondersteuning vrijwilligersorganisaties	Adviseren en ondersteunen van vrijwilligersorganisaties bij hulpvragen.	<b>36</b> organisaties met een vraag zijn ondersteund, waaronder plaatselijke belangen, multifunctionele accommodaties, besturen van vrijwilligersorganisaties.	
Maatschappelijk betrokken ondernemen	Koppeling van hulp van bedrijven aan behoeften van stichtingen en verenigingen.	<b>1</b> Maatschappelijke Beursvloer georganiseerd met netwerkpartners, <b>107</b> matches tussen <b>34</b> organisaties en <b>14</b> bedrijven, waarde van diensten door matches: <b>€ 91.800</b> .	
Beschut en begeleid vrijwilligerswerk, sociale activering	Locaties voor beschut en begeleid vrijwilligerswerk aanbieden. Meedoen aan de samenleving en zelfredzaamheid stimuleren.	<b>4</b> locaties in beeld, <b>7</b> inwoners toegeleid naar opleiding of vrijwilligerswerk.	 deels
Aanbieden gemakdienst ANWB AutoMaatje	Vrijwilligers vervoeren niet-mobiele inwoners met de auto van A naar B.	<b>517</b> ritten voor <b>48</b> deelnemers door <b>27</b> vrijwilligers.	
Stuw Aangepaste Recreatie en Sport (STARS)	Inwoners met een beperking in staat stellen te sporten en recreëren, waar mogelijk binnen reguliere verenigingen.	<b>12</b> groepen, <b>124</b> deelnemers, <b>12</b> sportverenigingen en organisaties ondersteund.	

Wat	Beschrijving	Resultaten	Doel behaald?
Straathoekwerk	Presentie op plekken waar jongeren komen, overleg met organisaties en signalering.	<b>228</b> jongeren en <b>30</b> volwassen inwoners bereikt, alle overlast gevende groepen en <b>55</b> hangplekken in kaart, gesprekken met <b>45</b> jongeren en <b>57</b> ouders over overlast, <b>32</b> keer de straat op met politie en andere partners, deelname aan <b>7</b> structurele overleggen met netwerkpartners, <b>3494</b> volgers op sociale media, overlast verminderd.	
Individuele coaching en begeleiding	Kortdurende ondersteuning en doorverwijzing van jongeren en gezinnen.	<b>77</b> begeleidingstrajecten.	
Jongerenopbouw-werk	Jongereninitiatieven worden ondersteund.	<b>19</b> jongereninitiatieven ondersteund waaraan <b>107</b> jongeren hebben bijgedragen, <b>275</b> deelnemers.	
Preventie-programma's en -activiteiten	Bewustwording en stimulering van gezonde leefstijl van inwoners. Preventieve activiteiten voor kinderen en jongeren. Contactlegging met toekomstige doelgroep en ouders door kinderwerk.	<b>24</b> pauzeactiviteiten op <b>6</b> middelbare scholen, <b>60</b> leerlingen geluksles, <b>197</b> jongeren introductie jongerenwerk op school, <b>475</b> ouders voorlichtingen ouderavonden, <b>25</b> leerlingen Overloperproject, <b>65</b> kinderen naschoolse activiteiten, <b>60</b> kinderen kindersportmiddagen, <b>65</b> leerlingen Moneywise, <b>352</b> studenten Burgerschapsdagen, <b>10</b> deelnemers Vitaal Online, <b>50</b> meiden meidenavonden, <b>35</b> jongeren Week van de Toegankelijkheid, <b>10</b> jongeren weerbaarheidstraining.	
Ontmoetings-activiteiten en talentontwikkeling	Ondersteuning bij organisatie en uitvoering activiteiten voor ontmoeting en talentontwikkeling.	<b>137</b> deelnemers Summer Challenges, <b>13</b> jongeren Kerst Kahoot, <b>100</b> deelnemers gameavonden, <b>5</b> jongeren kennisquiz, <b>10</b> deelnemers ontmoetingsavonden jongeren met beperking, <b>51</b> jongeren Co-Fit20, <b>60</b> jongeren lasergamen, <b>40</b> jongeren Team Extreme, <b>15</b> jongeren picknick, <b>60</b> unieke jongeren Upstairs, meidenavonden, <b>100</b> jongeren per keer Pool Hardenberg, <b>400</b> jongeren voorlichting open dag VO-school, <b>20</b> jongeren wijkboerderij Baalder.	

**Overige dienstverlening** € 11.220

**Brede inzet combinatiefunctionarissen** € 40.000

**Inzet De Stuw Jongerenwerk extra** p.m.

**Totaal werkplan** € 1.365.320

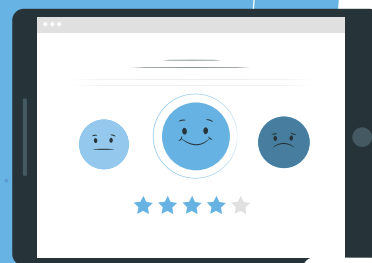
## Overige projecten →

Alcoholmatiging	€ 10.000
E-health	€ 20.000
Energiecoaches	€ 25.294
Jongerenwerk extra	€ 75.000
Stars Ommen	€ 8.086

# De Stuw is opnieuw een dikke acht waard

In 2020 hebben we opnieuw onderzocht hoe inwoners de buurtkamers, eetcafé's, Vriendenkring en het maatjeswerk van De Stuw ervaren hebben en wat het voor hen heeft opgeleverd.

**“Complimenten aan de vrijwilligers van het Eetcafé!”**



**Voor het 6e jaar op rij wordt de service kwaliteit van De Stuw beoordeeld met een 8+. Een resultaat waar we blij mee zijn!**

In de beoordeling van het beoogde effect zijn er per dienst/activiteit kleine verschillen. Dit wisselde van voldoende tot goed. Op basis hiervan gaan we in 2021 nog meer vanuit het maatschappelijk beoogde effect ons werk inrichten en hierin de samenwerking met andere organisaties opzoeken.

# “Als je problemen laat broeien, gaat het van kwaad tot erger.”

Buurtpreventie biedt uitkomst.



We weten allemaal: een goede buur is beter dan een verre vriend! Maar wat als die buur een voortdurende bron van ergernis is doordat er overmatig veel geluid wordt geproduceerd, je horizon wordt vervuild door vuil of anderszins? Het antwoord op die vraag kan in veel gevallen Buurtpreventie zijn.

Op initiatief van Preventienetwerk Dedemsvaart, een samenwerking tussen Vechtdal Wonen, politie en De Stuw, werd ruim een jaar geleden in Dedemsvaart op experimentele basis het project Buurtpreventie gestart. Dit project is gericht op buurtbemiddeling. Vrijwillige bemiddelaars wisten sindsdien “strijdende” partijen bij elkaar aan tafel te krijgen en de vrede tussen burens met wederzijds begrip te herstellen.

“Buurtpreventie is een prachtig project, dat zo gauw mogelijk over de hele gemeente uitgerold moet worden,” vindt wijkagent Marieke Kelder. “Uit onderzoek is gebleken dat 1 op de 3 burens zich wel eens aan de ander stoort. Regelmatig werd in zo’n situatie de politie ingeschakeld, maar burenruzies beslechten is geen taak voor de politie. Belangrijker is echter nog het feit dat inschakeling van de politie heel vaak juist een negatief effect heeft voor de onderlinge verstandhouding. Het geeft meteen een zwaardere lading als de politie wordt ingeschakeld. Dat steekt menschen en blijft hen vaak achtervolgen. Niet doen dus, maar in voorkomend geval gaan praten via Buurtpreventie is veel beter.”

**“Uit onderzoek is gebleken dat 1 op de 3 burens zich wel eens aan de ander stoort.”**

## Escalatie voorkomen

Dat vindt ook Christiaan Oenema, wijkconsulent bij Vechtdal Wonen. “Wij krijgen weleens overlastklachten van bewoners. Vaak gaat het dan om leefgeluiden. Dit is moeilijk te voorkomen en daar konden we als woningcorporatie niet zoveel aan doen. Gelukkig kunnen we onze bewoners bij dit soort klachten nu doorverwijzen naar Buurtpreventie en daar zien wij de positieve effecten van. Door met elkaar te praten ontstaat er vaak wederzijds begrip en wordt voorkomen dat een relatief kleine onenigheid escaleert. En dat is een hele mooie toevoeging van het hulpaanbod,” prijst Oenema het project.

## Neutraal

Vrijwillige bemiddelaars Ben en William zijn ervan overtuigd dat het van kwaad tot erger gaat als je iets laat broeien en zetten zich dan ook graag via Buurtpreventie voor de volle honderd procent in om tot een vreedzamer samenleving te komen. Op basis van hun ervaringen beamen zij het positieve effect van het project. Ze hebben het afgelopen jaar circa tien gesprekken gevoerd met meestal een positieve afloop. “We spreken eerst afzonderlijk met de partijen om ze vervolgens bij elkaar te brengen om tot een goede afspraak te komen. We praten natuurlijk, maar luisteren voornamelijk naar beide partijen. De grootste uitdaging daarbij is om zo neutraal mogelijk te blijven. We dragen in principe geen oplossing aan, maar laten dat de menschen zelf doen,” aldus de bemiddelaars. “Onenigheid tussen burens is niet altijd te voorkomen, want we zijn allemaal anders, maar met een beetje meer verdraagzaamheid en onderling begrip kun je een heel eind komen”.



Stoor jij je aan je burens en heb je behoefte aan een luisterend oor? Of wil je zelf als vrijwillige bemiddelaar aan de slag? Neem dan contact op met De Stuw via **0523 – 267478** en vraag naar Buurtpreventie, want: een goede buur blijft altijd beter dan een verre vriend!

# Cijfers 2020

## Samengevoegde balans per 31 december

<b>Activa</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Materiële vaste activa	19.438,00	32.893,00
Vlottende activa	45.783,00	46.200,00
Liquide middelen	1.549.780,00	1.609.632,00
	<b>€ 1.615.001,00</b>	<b>€ 1.688.725,00</b>
<b>Passiva</b>		
Eigen vermogen	163.219,00	163.219,00
Bestemmingsreserve en fondsen	699.526,00	780.193,00
Risicofondsen	377.276,00	379.075,00
Voorzieningen	56.441,00	64.177,00
Kortlopende schulden	318.539,00	302.061,00
	<b>€ 1.615.001,00</b>	<b>€ 1.688.725,00</b>

## Samengevoegde winst- en verliesrekening

<b>Baten</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Reguliere subsidie	1.325.320,00	1.530.000,00
Activiteiten/projecten	246.086,00	193.080,00
Opbrengs buffet	2.643,00	10.257,00
Kosten activiteiten/projecten en buffet	-94.971,00	-134.271,00
	<b>€ 1.479.078,00</b>	<b>€ 1.599.066,00</b>
<b>Lasten</b>		
Personeelskosten	1.199.161,00	1.207.902,00
Afschrijvingen vaste activa	13.455,00	18.347,00
Overige personeelskosten	86.739,00	116.696,00
Huisvestingskosten	120.833,00	119.175,00
Kantoorkosten	64.829,00	57.531,00
Algemene kosten	75.708,00	48.230,00
Baten en lasten voorgaande jaren	0,00	-10.049,00
	<b>€ 1.560.725,00</b>	<b>€ 1.557.832,00</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>€ -81.647,00</b>	<b>€ 41.234,00</b>
Financiële baten/lasten	-820,00	244,00
<b>Resultaat bedrijfsuitvoering</b>	<b>€ -82.467,00</b>	<b>€ 41.478,00</b>
Mutatie bestemmingsreserve	82.467,00	-40.735,00
<b>Resultaat</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 743,00</b>

# De organisatie in 2020

De Stuw is een lerende organisatie. In een veranderende samenleving is dat nodig. Dit stelt eisen aan en het biedt kansen voor medewerkers. Om zich te ontwikkelen én om datgene te doen waar ze voor staan. Namelijk het vergroten van welzijn in de samenleving en positieve gezondheid bevorderen. Daar is in 2020 op ingezet, zowel op de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers als op de ontwikkeling van alle teams en daarmee de ontwikkeling van De Stuw. Het uitgangspunt hierbij is dat wie plezier heeft in zijn werk het beste uit zichzelf haalt en daardoor uit de ander.

## OR

De ondernemingsraad regelt de inspraak van medewerkers in de organisatie. De raad bestond (per 31-12-2020) uit de volgende leden:

- John Eilert (voorzitter)
- Anneke Schippers
- Jessie Arkes
- Nanda Hofsink

## Sociale veiligheid

De Stuw zorgt voor de sociale veiligheid van haar medewerkers, vrijwilligers, cliënten en bezoekers. In de basis gaat het om; onderlinge contacten, open werksfeer en onderling vertrouwen. Soms is er echter meer nodig. Medewerkers kunnen dan gebruikmaken van een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Hier kunnen ze terecht met vragen over allerlei zaken die van invloed zijn op het werk. Vaak is een luisterend oor en 'sparren' met iemand al voldoende. Voor medische zaken is er een arboarts. In 2020 zijn er geen meldingen geweest bij de vertrouwenspersoon.



## Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht zorgt voor het toezicht op de organisatie. De RvT volgt daarbij de governancecode van Sociaal Werk Nederland (voorheen MO-groep). In 2020 bestond de raad uit:

- Marjo de Greef (voorzitter)
- Henriët Vasse (secretaris)
- Elise Koerselman
- Wijnand Lodder
- Klaas Bakker
- Cees Uri
- Jaap Rieks

## Cliëntenraad

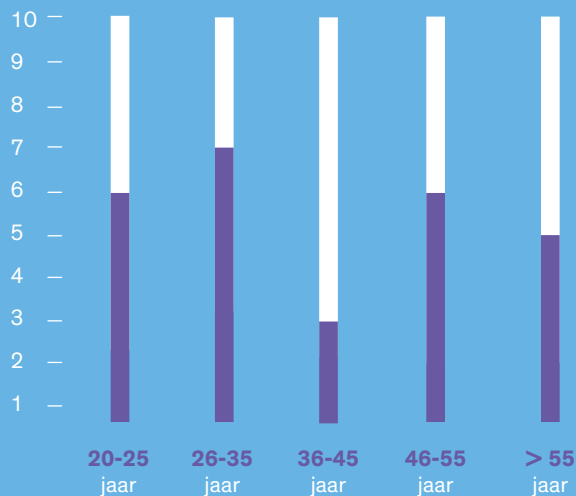
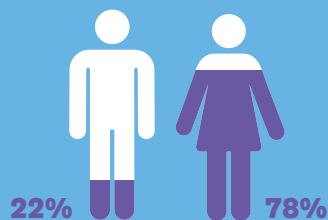
Vanaf begin 2011 heeft De Stuw een cliëntenraad. Naast een wettelijke verplichting is dit een waardevol instrument om de kwaliteit van dienstverlening te ontwikkelen en te bewaken. Gebruikers van De Stuw praten mee over het beleid, ze kunnen omissies constateren en bewaken mede de kwaliteit van de dienstverlening. De cliëntenraad bestond in 2020 uit:

- Jantinus Westerhof (voorzitter)
- Jos Heitling
- Didy Knaken
- Jan Schuurhuis
- Ardi Klokkers
- Johan Bakkenes
- Wim Sekeris

# De organisatie in cijfers

In 2020 waren er 27 mensen in dienst bij De Stuw

- 20-25 jaar: 6
- 26-35 jaar: 7
- 36-45 jaar: 3
- 46-55 jaar: 6
- > 55 jaar: 5



Gemiddeld was er 17,69 fte in dienst

Instroom: 5 personen

Uitstroom: 4 personen

Inleen: 1 persoon



Ziekteverzuimpercentage in 2020 was 5,34%

2015: 6,54%	2018: 5,7%
2016: 2,39%	2019: 4,98%
2017: 4,0%	2020: 5,34%

# Altijd in de buurt

De Stuw is actief in de hele gemeente Hardenberg. Stuwkrachten werken verdeeld over vier gebieden om de inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen. Zo zijn de sociaalwerkers altijd in de buurt.

## Locaties en adressen

### **De Stuw**

De Stuwdijk 4  
7772 AW Hardenberg  
Postbus 154  
7770 AD Hardenberg  
0523 267478

### **De Stuw (locatie Dedemsvaart), inclusief jongeren-centrum UpStairs**

MFC De Baron  
Julianastraat 54  
7701 GM Dedemsvaart  
Postbus 154  
7770 AD Hardenberg  
0523 267478

### **Buurtkamer Hardenberg**

Woongebouw De Meander  
Burgemeester Bramerstraet 92  
7772 CE Hardenberg

### **Buurtkamer Dedemsvaart**

Buitengaats  
Schuttevaer 75-175  
7701 DE Dedemsvaart

### **Buurtkamer Slagharen**

De Praam  
Dr. Willemslaan 158  
7776 CD Slagharen

### **Buurtkamer De Krim**

Planetenstraat 5a  
7782 RN De Krim

## Colofon

### Redactie

De Stuw


### Ontwerp

Bestwerk, bestwerk.nl

### Fotografie

Rick Meinen, rickmeinenstudio.nl

[www.destuw.nl](http://www.destuw.nl)  
[info@destuw.nl](mailto:info@destuw.nl)

 [stuwhardenberg](https://www.facebook.com/stuwhardenberg)  
0523 - 26 74 78