



DE **STUW** *Welzijn*

verbindt - ondersteunt - stimuleert



Jaarverslag

2016

# Inhoud

Voorwoord	3
Terugblik Arthur Bouwmeester	4 - 7
Cijfers 2016	8
Het Boks-project geeft jongeren een boost	9 - 11
Ondersteuning dorpshuizen	12 - 13
Toelichting projecten 2016	14 - 15
Samenwerking De Stuw en Samen Doen-team	16 - 18
Stuwfacts	19
De organisatie in 2016	20 - 21
Samen online	22 - 24
Stuwfacts	25
InBeeld	26 - 27
Locaties en adressen, Colofon	28

De Stuw is dé organisatie voor welzijnswerk in de gemeente Hardenberg. Vanuit onze betrokkenheid zetten Stuwkrachten in op de passie van mensen. Op die manier willen we iedereen uitdagen om mee te doen in de samenleving.

De Stuw ondersteunt onder andere vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, bevordert ontmoeting en biedt mensen een steuntje in de rug om mee te blijven doen of om iets voor de eigen buurt te doen. De Stuw verbindt, ondersteunt en stimuleert eigen kracht van alle inwoners.



Marja Hans, secretaresse Ondersteunende Dienst, werkt sinds 2007 bij De Stuw.

## VOORWOORD

# Geluid geven

Wat vindt onze klant? We merken dat mensen in beweging komen en dat ze meedoen in de maatschappij, we zien blije gezichten. Maar wat vindt onze klant werkelijk van het effect van ons werk?

Uit onze jaarlijkse effectmeting blijkt gelukkig dat onze klant niet alleen tevreden is, maar dat ons werk ook echt verschil maakt. Wat me echter opvalt is dat deze meerwaarde in ons netwerk lang niet altijd herkend wordt. Dat ligt aan ons. We doen ons best, werken hard, maar hebben nog altijd liever dat anderen zeggen dat we het goed doen. Dat mag veranderen. We mogen er zelf ook geluid aan geven. Laten zien waar we voor staan. Laten zien wat er goed gaat (en wat er beter kan). Onze cultuur is er een van bescheidenheid, maar wanneer we storm of moeilijke situaties tegenkomen staan Stuwkrachten er gegarandeerd.

In dit jaarverslag leest u over de effecten van ons werk. Ook nu laten we de verhalen voor zich spreken, zoals in het [filmpje](#) over de Week van de ontmoeting dat we maakten. Tevreden klanten, daar doen we het tenslotte voor. Maar voortaan ga ik er geluid aan geven: De Stuw is een club mensen die met hart voor de zaak bezig is om mensen in beweging te krijgen. Ik ben er trots op dat we dat bereiken en dat laten we zien!

Ik wens u veel leesplezier!

Arthur Bouwmeester

Directeur De Stuw

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'A' followed by 'Bouwmeester'.

# 'De maatschappij is altijd in beweging'

*Zelfverantwoordelijke teams, sociaal ondernemen en Stuwkracht 20!; denk windkracht 20. Voor De Stuw was 2016 een jaar van beweging en groei. "Onze kerntaak is op zoek gaan naar nieuwe ontwikkelingen, die opstarten en doorontwikkelen zodat de 'gebruiker' dat uiteindelijk zelfstandig kan doen", zegt directeur Arthur Bouwmeester.*



De Stuw is een sociale onderneming die doelen stelt om maatschappelijke waarden te leveren. "We doen taken die eigenlijk commercieel geen gewin kunnen halen", legt Arthur uit. "Daarom zijn we afhankelijk van subsidie van de gemeente. Taken die mensen zelf oppakken doen wij niet. Er is een beweging gaande waarbij we nog meer kijken naar wat mensen zelf kunnen." Daarbij steekt De Stuw hand in eigen boezem. "Als vanuit de samenleving wordt verwacht dat wij eigen kracht stimuleren, moeten we zelf het goede voorbeeld geven. Verantwoordelijkheid nemen."

## **Zelfverantwoordelijke teams**

De stap naar zelfverantwoordelijke teams is dan ook logisch:

"We hebben goede medewerkers. Zij weten wat er moet gebeuren. Op deze manier beperken we regels en protocollen. Het geeft medewerkers de kans om terug te gaan naar 'waarom ze doen wat ze doen'. Dat is dus niet alleen werken vanuit een opdracht, maar juist vanuit kernwaarden. Met de Vrije Universiteit van Amsterdam werken we aan een traject 'waardegericht werken' om ook in 2017 blijvende stappen te maken."

## **Betrokkenheid**

Sinds afgelopen zomer heeft De Stuw geen teamleiders meer. Arthur merkt dat medewerkers zich verantwoordelijk voelen. "Het effect daarvan is groter dan verwacht. Het valt ze soms zwaar, maar ze pakken de verantwoordelijkheid op en willen niet loslaten. Soms zegt iemand 'waar ligt de urenverdeling?'. Die mogen ze nu zelf maken. En dat in overleg met de rest van hun team. Zo hadden we een spannend overleg; nadenken over het werkplan en eigenaarschap. De betrokkenheid spatte ervan af. Die betrokkenheid is ook de reden waarom bij dit artikel quotes staan van verschillende Stuwkrachten."

*"De Stuw is volop in beweging binnen alle ontwikkelingen die landelijk en lokaal gaande zijn. En daar mogen we trots op zijn!"*  
**Jessie Arkes**

### Sociaal ondernemen

Iedere welzijnsorganisatie kijkt naar wat er in de samenleving gebeurt. Stuwkrachten zoeken daarbij aansluiting bij mensen die zelf

dingen willen neerzetten.

“Zoals ik al zei: taken die mensen zelf oppakken doen wij niet. Voor mij is sociaal ondernemen ook een beweging in gang zetten”, zegt Arthur. “Onze kerntaak is op

zoek gaan naar nieuwe ontwikkelingen, die opstarten en doorontwikkelen zodat de ‘gebruiker’ dat uiteindelijk zelfstandig kan doen.”

### Krachten bundelen

Een voorbeeld van ontwikkelen, opstarten en weer loslaten gebeurde bij de veranderde wetgeving rond vervoer in 2016. De provincie verminderde de financiën en dat had consequenties voor de bereikbaarheid van inwoners in de kleine kernen. De Stuw voorzag een knelpunt. Arthur: “We hebben krachten gebundeld en zijn met verschillende partijen

in overleg gegaan. De vervoersproblematiek gaat nu opgelost worden door ‘AutoMaatje’, een project samen met de ANWB waarbij vrijwilligers mensen helpen die vervoer nodig hebben.”

*“Ik word met regelmaat aangestoken door het jeugdig enthousiasme van mijn jonge beginnende collegae.”*

**John Eilert**

### Stuwkracht 20!

In 2016 is Stuwkracht 20! ontstaan. “Windkracht 20, gekoppeld aan De Stuw, geeft Stuwkracht 20!”, legt Arthur uit. Er zijn enorme veranderingen aangewakkerd in 2016. Die gaan op volle kracht komen in 2017 en 2018 en lopen door tot in 2020. “De gemeente heeft aangekondigd te overwegen om onze subsidie per 1 januari 2018 te stoppen. Daarmee stoppen wij natuurlijk niet. De Stuw kijkt naar wat een stuwende kracht is in de samenleving. Stuwkracht 20! staat voor het vlieg wiel dat steeds harder gaat draaien en uiteindelijk op eigen kracht verdergaat. Niet alleen de omgeving verandert, ook de organisatiestructuur. De teams krijgen ruimte

*“Wanneer mensen hun talenten inzetten en hierdoor positieve aandacht krijgen, gaan ze zich meer mens voelen. Hierdoor pakken ze ook op andere fronten de regie over hun leven weer op.”*

**Claudia Alves**

om te innoveren en hun kwaliteit blijvend aan te scherpen. We gaan eigenwijs door om op onze manier een bijdrage te leveren aan de maatschappij.”

### Opmerkelijk

Doorgaan betekent jezelf ontwikkelen, groeien op persoonlijk vlak, maar zeker ook als organisatie. “Om onszelf als organisatie beter te laten zien hebben we een extern bureau in de arm genomen. Onder begeleiding van hen willen we onszelf tonen als de opmerkelijke organisatie die we zijn. Deze interne en externe ontwikkeling krijgt vorm in 2017, met

onder meer een nieuwe huisstijl en website.”

### Beweging

“Ik heb wel eens gezegd dat het ons doel is om

onzelf, als welzijnswerkers, overbodig te maken, maar er kondigen zich steeds nieuwe doelgroepen aan met andere wensen. Vergelijk het maar met een school; je stoomt kinderen klaar voor iets, laat ze dan los en concentreert je vervolgens op een nieuwe groep kinderen. Een school wil dat een kind rijper weer weggaat, maar er komen altijd nieuwe kinderen. Het is een doorlopend proces, de maatschappij is altijd in beweging en dat geldt ook voor De Stuw.”

*“De Stuw is ontzettend goed in het signaleren van vraagstukken in de gebieden waar De Stuw werkzaam is, dit omzetten en uitvoeren naar fantastische projecten!”*

**Hanna van der Linde**

*“Als ik bedenk dat 37 vrijwilligers de hele week de Buurtkamer draaiende houden en we hiermee eenzaamheid verminderen, ben ik supertrots!”*

**Ruth Buitenhuis**

# Cijfers 2016

## Samengevoegde balans per 31 december

<b>Activa</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>Passiva</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Materiële vaste activa	56.835,-	44.535,-	Eigen vermogen	159.524,-	153.700,-
Vlottende activa	105.404,-	100.884,-	Bestemmingsreserve	827.111,-	831.906,-
Liquide middelen	1.765.843,-	1.762.376,-	Risicofondsen	398.541,-	398.541,-
			Voorzieningen	52.599,-	72.895,-
	<b>€ 1.928.082,-</b>	<b>€ 1.907.795,-</b>	Kortlopende schulden	490.307,-	450.753,-
				<b>€ 1.928.082,-</b>	<b>€ 1.907.795,-</b>

## Samengevoegde winst- en verliesrekening

<b>Baten</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Reguliere subsidie	1.602.053,-	1.529.775,-
Activiteiten/projecten	250.485,-	250.941,-
Opbrengst buffet	11.233,-	12.455,-
	<b>€ 1.863.771,-</b>	<b>€ 1.793.171,-</b>
<b>Lasten</b>		
Kosten activiteiten/projecten en buffet	193.951,-	157.652,-
Personeelskosten	1.326.377,-	1.180.486,-
Afschrijvingen vaste activa	17.828,-	13.131,-
Overige personeelskosten	95.110,-	99.932,-
Huisvestingskosten	133.281,-	138.523,-
Kantoorkosten	73.994,-	62.840,-
Algemene kosten	43.773,-	39.739,-
Bijzondere baten en lasten	-6.052,-	-174,-
<b>Bedrijfslasten</b>	<b>€ 1.878.262,-</b>	<b>€ 1.692.129,-</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>-14.491,-</b>	<b>101.042,-</b>
Financiële baten/lasten	15.520,-	21.479,-
<b>Resultaat bedrijfsuitvoering</b>	<b>€ 1.029,-</b>	<b>€ 122.521,-</b>
Mutatie bestemmingsreserve	4.795,-	-116.918,-
<b>Resultaat</b>	<b>€ 5.824,-</b>	<b>€ 5.603,-</b>

HET BOKS-PROJECT GEEFT JONGEREN EEN BOOST

# 'Sporten vormt je karakter'

*Links, rechts, links, rechtop staan, denk om je dekking", klinkt het in sportschool*

*The Training Club in Dedemsvaart.*

*De 15-jarige Leroy Schalen oefent de coördinatie tussen voeten, ogen en handen.*

*Hij raakt welgemikt de bokshandschoenen van jongerenwerker Ruben Drost.*



V.l.n.r. Ruben Drost, Leroy Schalen en Roy van Zijl.

## Gewoon Gezond

Het Boks-project is onderdeel van Gewoon Gezond. De Stuw is deelnemer in het gemeentelijk overlegorgaan met onder meer de Samen Doen-teams, politie, onderwijs- en zorgvertegenwoordigers. Samen promoten zij een gezonde leefstijl met goede voeding en beweging.

Leroy doet mee aan het Boks-project georganiseerd door De Stuw en Tactus Verslavingszorg. De organisaties geven op scholen en in jongerencentra regelmatig samen voorlichting over middelengebruik. Ook in jongerencentrum Chill Out! in Dedemsvaart waar Leroy vaak te vinden is. Leroy: "Ik rook en ik drink soms een biertje, maar ik vind dat mijn conditie goed is. Door het boksen voel ik me wel fitter en ik vind het vooral heel leuk om te doen."

### Gezond alternatief

"Tijdens een van de voorlichtingsbijeenkomsten gaven jongeren in Chill Out! aan dat ze wel wilden boksen. Het balletje ging rollen en met Alex Govers (preventiewerker bij Tactus Verslavingszorg) ging ik op onderzoek", legt Ruben uit. "Met het Boks-project willen we jongeren een gezond alternatief bieden en problemen met alcohol, drugs en gamen voorkomen. Sporten geeft je een boost."

### Motiveren

De aanwijzingen 'links, rechts, denk om je dekking' komen van Roy van Zijl. Hij is eigenaar van The Training Club en is gevraagd om de jongens en meiden te trainen. "Dit project past helemaal bij mijn achtergrond. Ik gaf in het westen sportles op een zogenoemde achterstandsschool. Daar werkte ik met probleemjeugd. Dus ik weet hoe ik jongeren kan motiveren."

### Respect

Boksen lijkt een agressieve sport, waarbij vechten en ruziemaken centraal staat. Niet iets waar je jongeren in wilt aanmoedigen. Leroy: "Dat is een verkeerd beeld. Eigenlijk is het de schuld van kickbokser Badr Hari, die vecht buiten de ring. Boksen gaat juist over respect." Jongerenwerker Ruben: "Er is een groot verschil tussen recreatief boksen en trainen voor wedstrijden. In het Boks-project trainen we alleen maar."

Roy legt uit wat boksen inhoudt: "De sport gaat over samenwerken en leren je grenzen aan te geven. Niet zo hard mogelijk slaan is stoer, maar juist aangeven waar je grens ligt. Dat kun je zelf doen door het te zeggen, maar ook door te kijken bij die ander waar de grens ligt. Jongeren kunnen dat prima bij elkaar overbrengen."

### Zachter

Ruben vond in The Training Club een sportschool waar de eigenaar wat in huis heeft om jongeren te trainen. Roy: "Ik heb bij defensie gewerkt als sportinstructeur, maar de aanpak 'uitvoeren, mars' past niet bij deze doelgroep. Bij jongeren vraag ik naar het waarom van bepaald gedrag. Door naar de oorzaak te kijken en je te verplaatsen in iemand, kun je helpen met de juiste ondersteuning. Dat is een veel zachtere aanpak." Die insteek sluit precies aan bij het werk van Ruben om jongeren te bereiken.

### Uitlaatklep

Door te boksen vindt Leroy zijn rust. "Ik kan me helemaal leegmaken. Alle energie die ik heb opgebouwd, kan ik hier kwijt. Dat geeft me vervolgens weer nieuwe energie. Het is een uitlaatklep. En Ruben is een topgozer om mee samen te werken." En samenwerken doet Ruben. Hij staat met de jongens en meiden op de vloer, werkt net zo hard aan zijn conditie en deelt een stevige stoot uit. Desondanks of misschien wel juist daardoor, vindt Ruben dat er veel meer mensen mee zouden moeten doen. "We hebben ruimte voor twaalf jongeren. Nu komen er per keer zo'n vijf. We bereiken wel veel wisselende jeugd, helemaal met Leroy als ambassadeur, maar ik wil er hier meer zien."

### Danspassen

Leroy en Ruben trainen nog een rondje. Roy geeft aanwijzingen. "Rechts. Links. Arm omhoog, voeten..." Het lijken wel aanwijzingen voor danspassen. Dat past aardig bij de beschrijving die op internet bij Wikipedia staat: 'Boksen is een tactische vechtsport waarbij ringinzicht, de coördinatie van voeten, ogen en handen, en conditie centraal staan.' Ruben: "Iedereen kan meedoen. En het doet zoveel meer voor je dan je in eerste instantie bij een vechtsport zou verwachten. Het vormt je karakter."



## Stuwfact

In 2016 stimuleerden en ondersteunden jongerenwerkers van De Stuw 33 jongereninitiatieven in de gemeente Hardenberg. Er waren 202 individuele contactmomenten waarbij informatie en advies aan jongeren gegeven werd. Door voorlichting op scholen en contactmomenten (op straat, in jongerencentra en tijdens evenementen) zijn nog veel meer jongeren bereikt.

***Ze is nieuwsgierig, legt verbindingen tussen mensen en vraagstukken én denkt in mogelijkheden en kansen. Sociaal werker Renate Beverdam werkt met plezier als 'vliegende keep' in de werkgebieden Noord en West Hardenberg. Ze ondersteunt onder andere bewoners van De Krim die een nieuw dorpshuis willen bouwen.***

### **Inspiratie opdoen**

Renate helpt om vraagstukken helder in kaart te brengen, duidelijkheid te scheppen en mogelijkheden te onderzoeken. "Ik neem daarbij vooral de rol van coach op me. Ik ondersteun waar nodig, maar mensen voeren zelf gesprekken met alle partijen." Om inspiratie op te doen brachten Renate en bewoners van De Krim een bezoek aan verschillende dorpshuizen waaronder die in Nieuw Heeten. Daar bouwden bewoners eveneens zelf een dorpshuis dat ze in eigen beheer hebben. "We bekeken wat de haken en ogen in zo'n

# 'Ik koester het enthousiasme'

De tekeningen zijn klaar, de grond is gekozen. Wat De Krim betreft is alles klaar voor de komst van het nieuwe dorpshuis. "Ik koester dat enthousiasme. Tegelijk onderzoek ik wat ze willen met een nieuw dorpshuis. Hoe zorgen ze bijvoorbeeld dat er straks mensen komen? En hoe krijgen ze de exploitatie rond? Al met al zijn dat lastige vraagstukken voor bewoners", weet Renate. "Er zijn tal van dilemma's. De Stuw ondersteunt daarbij vanuit haar expertise. We zijn open-minded en stellen waaromvragen", legt Renate uit. "We gaan uit van de kracht van mensen. We schuiven niet zomaar ergens aan. Er is een hulpvraag. Bewoners willen iets."

proces kunnen zijn, maar ook wat er goed ging."

### **Duidelijkheid scheppen**

Soms gaat ze op pad met niets meer dan een flip-over, post-its en wat stiften. Zo ook bij het bestuur van het dorpshuis in Gramsbergen, dat huist in het multifunctionele centrum De Binder. Hun vraag was om de onderlinge verhoudingen helder in kaart te brengen en de rol van het bestuur te onderzoeken zodat het dorpshuis kan floreren. "De moeilijkheid is dat er drie partijen zijn die activiteiten organiseren in De Binder: een pachter, het bestuur van het dorpshuis en de vrienden van het dorpshuis", zegt Renate. "Duidelijkheid scheppen is

belangrijk. Mijn rol is een kwestie van gesprekken aanzwengelen en een onafhankelijke blik bieden. Daarmee geeft het bestuur zelf vorm aan een nieuwe visie."

### **Toekomstvisie**

Renate geeft aan dat een brede dorpsvisie minstens zo belangrijk is als de visie van een dorpshuis. In Gramsbergen ondersteunt De Stuw al verschillende partijen om die gezamenlijke toekomstvisie vorm te geven. "En in 2017 breiden we dat nog verder uit in de gemeente Hardenberg", zegt Renate. "Vragen die we daarbij stellen: wat speelt er in een dorp? Hoe ziet het dorp eruit in bijvoorbeeld 2030? De sociale functie is van belang. Bijna overal zijn vrijwilligers nodig, maar die komen allemaal uit dezelfde vijver. Dus is het handig, ook voor het bestuur van een dorpshuis, om een heel dorp erbij te betrekken, een toekomstvisie te ontwikkelen en een gedragen keuze te maken."

### **Eigen kracht**

Om terug te komen op de hulpvraag van De Krim: "De eigen kracht die er in De Krim zit, de mooie plannen die de mensen hebben en de talenten van bewoners, maken dit een heel mooi proces", zegt Renate. "Ik vraag wel eens 'Jongens gaat dit lukken?' en dan krijg ik als antwoord 'We gaan gewoon zelf een dorpshuis bouwen. We weten nog niet hoe, maar we gaan het wel doen.' Dat enthousiasme is al die tijd gebleven. Dat past bij De Krim en daar zet ik mijn expertise graag voor in."



### **Stuwfact**

In 2016 ondersteunde De Stuw 7 Plaatselijk Belangen, 6 dorpshuizen/multifunctionele accommodaties en 16 vrijwilligersorganisaties/verenigingen.

# toelichting projecten 2016

# toelichting projecten 2016

OFFERTENAAM	DOEL GEHAALD	TOELICHTING	PRESTATIE INDICATOREN	OFFERTEBEDRAG
<b>1 Vrijwilligerswerk</b> € 291.686,-				
Servicepunt Vrijwilligers	Ja	Inlooppunten voor vrijwilligers en organisaties	2 inlooppunten Servicepunt Vrijwilligers in Hardenberg en Dedemsvaart	
Promotie vrijwilligerswerk Training en scholing	Deels	Promoten van vrijwilligerswerk, stimuleren van deskundigheid onder vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties	Campagne Mantelzorg • Promotie vrijwilligerswerk in alle werkgebieden • 7 trainingen	
Vacaturebank	Ja	Werving, screening en bemiddeling van vrijwilligers en organisaties/klussendiensten	632 bemiddelingscontacten • 213 doorverwezen klussen in Dedemsvaart • Samenwerking met +/- 25 klussendiensten in Hardenberg	
Bemiddeling bij vrijwillige inzet mantelzorg en maatjeswerk	Ja	Werving, screening, bemiddeling en ondersteuning van zorgvrijwilligers en maatjes	69 zorgvrijwilligers in totaal, waarvan er 14 in 2016 zijn gestart • 118 matches gemaakt, waarvan 25 op het gebied van gezelschap/maatjes. De rest is praktische ondersteuning/hulp • 26 matches bij maatjesavonden	
Ondersteunen inwonersinitiatieven	Ja	Stimuleren en ondersteunen bij realiseren van inwonersinitiatieven	10 trajecten vanuit inwonersinitiatieven ondersteund • De Kennisbank Vechtdal B(I)oeit heeft 6 initiatieven ondersteund	
Ondersteunen Plaatselijk Belangen, multifunctionele accommodaties, vrijwilligersorganisaties	Ja	Ondersteuning bieden bij allerlei vragen en trajecten van Plaatselijk Belangen, dorpshuizen of multifunctionele accommodaties, vrijwilligersorganisaties en verenigingen	Ondersteuning van 29 trajecten • Plaatselijk Belangen (7) • Vrijwilligersorganisaties (16) • Multifunctionele accommodaties (6)	
Evenementen	Ja	Vrijwilligerswerk promoten, bemiddelen van vrijwilligers en klussen	Bemiddelen van >50 klussen NL Doet • >200 klussers NL Doet • Beursvloer 2017 voorbereiden	
<b>2 Jeugd</b> € 213.556,-				
Contactlegging jongeren	Ja	Jongeren kennen de jongerenwerkers en de mogelijkheden van het jongerenwerk • Jongerenwerkers zijn toegankelijk en laagdrempelig	Jongerenontmoetingsplekken en jongerenvindplaatsen worden bezocht • Contacten met jongeren op scholen • 17 Jongerengroepen in beeld	
Ondersteunen van jongereninitiatieven	Ja	Jongeren worden gestimuleerd in initiatieven en ondersteund bij de uitvoering hiervan	33 ondersteuningstrajecten jongereninitiatieven	
Jongeren centrum De Toekomst	Deels	Ondersteunen bij het realiseren van een jongeren centrum waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en een eigen plek hebben	Procesmatig ondersteunen jongeren centrum • Ontwikkelen jongerenwerkactiviteiten	
Info en advies, individuele begeleiding	Ja	Informatie en advies bieden bij vragen en problemen • Waar nodig ondersteunen en/of doorverwijzen naar andere organisaties	42 kortdurende begeleidingstrajecten • 202 contacten informatie en advies • 32 aanvragen Sport- en Cultuurfonds • 10 aanvragen Vecht voor Jeugd • 4 aanmeldingen Bij Ons Dagkamp • 14 netwerkbijskomsten • 6 matches 2SupportYou	
Gezonde leefstijl	Ja	Het bevorderen van een gezonde leefstijl bij jongeren	27 activiteiten gericht op preventie (i.s.m. netwerkpartners) • 28 activiteiten gericht op stimuleren van beweging • Inventarisatie en contact risicogroepen • 4 x extra voorlichting opgepakt binnen Hokken & Keten Nationale Sportweek • Week van de Opvoeding i.s.m. Tactus en GGD • Aandacht hebben voor drinken van voldoende water bij elke (sport) activiteit JOGG • Bijdrage leveren aan het terugdringen van overgewicht	
Ondersteuning kinderwerk	Ja	Leren kennen van de toekomstige doelgroep en omgeving door ondersteunen van initiatieven op het gebied van kinderwerk	2 kinderactiviteiten (knutselen) ondersteund • 1 werkgroep met 8 vrijwilligers ondersteund • 1 activiteit t.b.v. contactlegging	
<b>3 Informatie &amp; Advies</b> € 280.564,-				
Advies, informatie en cliënt-ondersteuning	Deels	Informatie en advies geven om mensen de weg te wijzen in het veld van maatschappelijke ondersteuning	40 contacten door vrijwillige adviseurs • 3 x informatieve mailing naar inwoners van 75 jaar • 1 lezing belangenvereniging Per Saldo (onderwerp: PGB)	
Raad en Recht	Ja	Toegankelijke, laagdrempelige juridische ondersteuning	36 vrijwilligers • >1200 contacten • Intervisie voor vrijwilligers in kader van deskundigheidsbevordering • 5 inloopspreekuren in Hardenberg • 1 inloopspreekuur in Dedemsvaart	
Eurowijzer	Ja	Preventief en curatief aanpakken van schuldenproblematiek	3 voorlichtingen • 5 netwerkbijskomsten • 5 cursussen voor vrijwilligers en andere organisaties • 210 contacten info en advies • 85 ondersteuningstrajecten Budgetteam • 7 gezinnen geholpen vanuit inzetten werkgevers ikv vroegsignalering • Helpdeskfunctie voor Samen Doen • Samenwerking met GKB, Stichting Lezen & schrijven en andere organisaties uitgebouwd	
<b>4 Hartveilig</b> € 10.289,-				
<b>5 Gebiedsteams</b> € 369.550,-				

OFFERTENAAM	DOEL GEHAALD	TOELICHTING	PRESTATIE INDICATOREN	OFFERTEBEDRAG
<b>6 Ontmoeting &amp; Sociale inclusie</b> € 268.856,-				
Sociëteit/InBeeld	Ja	Versterken van kwetsbare mensen bij (opnieuw) deelnemen aan het maatschappelijk verkeer en het tot stand brengen van maatschappelijke verbinding van mensen op basis van hun creatieve passie	Sociëteit volledig geïntegreerd bij InBeeld • In het tweede halfjaar 1366 bezoeken • 5 taalgroepen (wekelijks)	
Buurtkamers	Ja	Coördineren of ondersteuning van Buurtkamers • Ondersteunen nieuwe initiatieven op gebied van ontmoeting	Ondersteunen 4 Buurtkamers • Ondersteunen 1 eetcafé • Ondersteunen bij ontwikkelen nieuw eetcafé	
Innovatie ouderenwerk	Ja	Bieden van ondersteuning en bevorderen welzijn van ouderen, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen • Doorontwikkelen en innoveren van ouderenwerk, inspelend op behoeften en lokale vraag	Behoeftonderzoek voorbereiding laatste levensfase • Campagne Week tegen de Eenzaamheid • Samenwerking huisartsen voor 75-plussers/Easycare Tos • Deelname programma IkPas; Vitaal Vechtdal • Valpreventie door fysio praktijken in de kernen • Pilot 'Ouderen in beweging in hun eigen omgeving' • Project Samen Actief	
STARS	Ja	Bieden van sport-, bewegings- en recreatieve activiteiten voor mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking of leer- en gedragsproblemen. Inactieve mensen met een beperking op een laagdrempelige manier uitdagen tot bewegen	180 deelnemers • 12 groepen • 60 vrijwilligers (en 12-15 stagiaires CALO) • Verenigingsondersteuning aangepast sporten	
iAge	Ja	Inzet van moderne middelen zoals tablet om ouderen langer zelfstandig te laten wonen	Continuering huidige groepen in een passende vorm • Voortgang in doorontwikkelen nieuwe groepen	
Vriendenkringen	Ja	Stimuleren van eigen kracht en opdoen van sociale contacten	4 nieuwe groepen • Iedere 14 dagen soos Samen leuker • MeetYourFriends- avonden	
Welzijn op Recept	Deels	Samenwerking met huisartsen. Ouderen ondersteunen en perspectieven bieden om hun gevoel van welbevinden te vergroten en te zorgen dat zij zo lang en gezond mogelijk thuis kunnen blijven wonen	45 doorverwijzingen; 22 cliënten werkgebied West • 22 cliënten werkgebied Kern • 1 cliënt werkgebied Noord • Geen cliënten in werkgebied Zuid	
<b>7 Meedoen naar vermogen</b> € 76.131,-				
Sociale Activering	Ja	Versterken van kwetsbare mensen door hen te ondersteunen met als doel hen een stapje hoger op de participatieladder te brengen	27 trajecten gericht op een stap hoger op de participatieladder • 2 groepstrainingen • 2 voorlichtingen over gezonde leefstijl • Tai Chi • Sportlessen voor allochtone vrouwen (inmiddels gestopt) • 1 deelnemer voor assertiviteitstraining • 2 deelnemers verwezen naar Maatschappelijk werk • 3 deelnemers verwezen naar Mindfulness • Aandacht geven aan gezonde voeding en het drinken van water bij activiteit	
Taallessen	Ja	Bevorderen van de Nederlandse taal, om de zelfredzaamheid van mensen te vergroten	5 taalgroepen • Continuering Taalgroepen Netwerk	
Participatiespoor	Deels	Project om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt te stimuleren en te ondersteunen bij het hogerop komen op de participatieladder, waarbij het streven re-integratie op de arbeidsmarkt is	65 intakes met cliënten met WWB-uitkering • 7 vrijwillige participatiecoaches gewonnen en getraind • 2x training voor inzet E-portfolio's • Samenwerking met De Nieuwe Veste m.b.t. plaatsing van kandidaten	
<b>8 Leefbaarheid</b> € 91.421,-				
Er op af!	Ja	Bevorderen sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten, door aanwezig te zijn, laagdrempelig en de vraag/behoefte op te halen	Present in kernen en dorpen van de gemeente Hardenberg • Periodiek overleg tussen in de gebieden actief zijnde partners • In kaart brengen van objectieve gegevens • Samenwerken met bewoners en betrokken organisaties in oppakken signalen	
Netwerkbijkomsten	Ja	Bevorderen sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten	6 Sociaal Cafés • 2 Sociaal Cafés voorbereid voor 2017 • Verschillende vervolgbijkomsten naar aanleiding van de Sociaal Cafés.	
Aandacht voor vluchtelingenproblematiek	Ja	Bevorderen integratie van vluchtelingen, verbinden betrokken organisaties, signaleren en vergroten leefbaarheid vluchtelingen en buurtbewoners	Verbinding met COA, AZC's en Vluchtelingenwerk • Bij signalen integrale aanpak samenwerking met partners • Inzet op integratie en leefbaarheid • >100 intakes en bemiddeling tussen vrijwilligers en AZC	
<b>9 Overige projecten</b>				
Hokken en keten/De Aanpak	Ja	In kaart brengen van jongeren en hun normen en waarden t.a.v. middelengebruik • Preventie door voorlichting		€ 18.000,-
Brede Impuls Combinatiefuncties	Ja	Extra financiering voor stimuleren en ondersteunen van een gezonde leefstijl		€ 40.000,-
Energiecoaches	Ja	Adviseren van mensen met een smalle beurs om energiekosten te besparen en duurzaam te wonen		€ 3.528,-
De Groene Loper				€ 1.365,-
Raad en Recht Ommen/ Budgetteam Ommen	Ja	Jaarverslag beschikbaar		€ 29.500,-
STARS Ommen/ Twenterand	Ja	Jaarverslag beschikbaar		€ 8.759,-
Natuurlijk een netwerkcoach	Deels	Samenwerking met Carinova • Vrijwilligers trainen om als netwerkcoach aan de slag te gaan		€ p.m.



## SAMENWERKING DE STUW EN SAMEN DOEN-TEAM

**Beide hebben een andere achtergrond. Matthea Bosch kijkt door de bril van De Stuw, Inge Arkes is generalist vanuit de gemeente. Ze werken regelmatig samen in het Samen Doen-team West om inwoners in Dedemsvaart te ondersteunen op het gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomen.**

**Inge:** "Iedere situatie en persoon is anders. We streven naar een persoonlijke oplossing, maatwerk. Tegelijk worden bestaande voorzieningen steeds beter zichtbaar voor inwoners."  
**Matthea:** "In het begin was de werkwijze van de Samen Doen-teams nog niet helemaal helder. Het was even zoeken. Hoe gaan we om met privacy, hoe delen we informatie en hoe zetten we onze kennis in?"  
**Inge:** "Nu zijn we twee jaar onderweg en werken we ieder vanuit onze eigen expertise heel goed

# 'Je staat sterker als je **het samen doet**'

### **Samen op pad, hoe werkt dat?**

**Inge:** "Tijdens een huisbezoek gaan we met inwoners in gesprek en luisteren we wat de hulpvraag is. We kijken wat iemand zelf kan en wat iemands netwerk kan doen. Maar ook of verenigingen of andere organisaties een rol kunnen spelen. Als voorliggende voorzieningen niet haalbaar zijn, kijken we naar de mogelijkheden van een professional."

**Matthea:** "Soms zijn mensen bang dat we niks voor ze kunnen doen, maar wij kunnen altijd iets doen. Ik heb vanuit De Stuw kennis van algemene voorzieningen. Een computerclub in de bibliotheek, de Buurtkamer en bijvoorbeeld vrijwilligerswerk. Voorzieningen waar mensen zonder indicatie terecht kunnen."

samen. Het helpt dat we in hetzelfde gebouw werken. We zijn nu letterlijk zichtbaar voor elkaar. Daardoor vang je dingen op. Het is heel makkelijk om elkaar te helpen bijvoorbeeld door even een tip te geven."

**Matthea:** "Doordat we samen op kantoor zitten, leer je elkaar ook anders kennen. Het is wat informeler. Daardoor kun je snel schakelen naar een oplossing. We krijgen de kans om echt samen te werken."

### **Hoe werkt het in Dedemsvaart?**

**Inge:** "We werken vanuit individuele vragen van bewoners. Daarnaast richten we ons nu ook meer op wijken. Zo zijn er bijvoorbeeld goede contacten met Woningstichting De



*Inge Arkes en Matthea Bosch*

Veste en de wijkagent."

**Matthea:** "De Stuw was een beetje op de achtergrond geraakt in Dedemsvaart. In het eerste jaar van het Samen Doen-team hebben we dus heel veel geïnvesteerd in onderlinge verbindingen. We werken samen met een regiegroep met daarin verschillende organisaties. Je staat tenslotte sterker als je het samen doet."

**Inge:** "Er is echt hard gewerkt de afgelopen jaren. Met inwoners, wijken, politie, plaatselijk belang en multifunctioneel centrum De Baron."

**Matthea:** "Als in een wijk meerdere gezinnen zijn met een hulpvraag, gaan we met meerdere partijen aan de slag. Zo was er een straat waar mensen een buurtbarbecue wilden organiseren, maar niet iedereen kon financieel bijdragen. Wij zochten op verzoek van bewoners een fonds en De Stuw was aanwezig tijdens de barbecue. Dat samenzijn heeft de straat veel opgeleverd. Er is nu bijvoorbeeld een buurtpreventie-app."

**Inge:** "We willen vanuit het Samen Doen-team niet alleen individuele ondersteuning bieden, maar collectief aan de slag met wijkgericht

werken. We proberen buurten met elkaar te verbinden zodat bewoners onderling meer een beroep op elkaar kunnen doen om elkaar te helpen."

### **Wat levert het op?**

**Inge:** "Welzijn heeft een grote rol in het leven van mensen. Een goede samenwerking kan leiden tot meer verbinding tussen inwoners, waardoor nieuwe ideeën en wensen vanuit de samenleving in praktijk kunnen worden gebracht."

**Matthea:** "Met het Samen Doen-team kwam ik bij een meneer die in aanmerking kwam voor dagbesteding. Zijn vrouw, mantelzorger, had daar ook behoefte aan. Maar meneer wilde niet. We hebben andere mogelijkheden onderzocht. Nu doet hij, onder begeleiding, vrijwilligerswerk bij een maatschappelijke organisatie en bezoekt daarnaast wekelijks de Buurtkamer. Meneer voelt zich weer nuttig, betekent iets voor een ander. En dure zorg is voorkomen. Een ander voorbeeld van onze goede samenwerking gaat over maatjeswerk. Samen hebben we een maatjesontmoetingsavond georganiseerd. De vraag daarbij was 'Wat kun jij voor een ander betekenen?'. Dus dat mensen zelf iets aanbieden in plaats van te wachten op een vrijwilliger via De Stuw. We gaan

uit van de kracht van mensen. Tegelijk zorgt dat voor een gelijkwaardige relatie tussen de matches en dat vergroot weer de kans op duurzame relaties."

### **Wensen voor de toekomst?**

**Matthea:** "We willen De Baron als multifunctioneel centrum meer van de wijk maken. Eigenaarschap mag bij de inwoners liggen. Dat het een ontmoetingsplek wordt waar iedereen welkom is om dingen te doen en waar goede ideeën ondersteund worden. Of waar mensen met elkaar een hobby uitoefenen. Dan gaat het niet meer om welke organisatie erachter zit."

**Inge:** "En als het om wijkgericht werken gaat, wens ik verdere uitbreiding van de goede samenwerking tussen verschillende partijen. We hebben nu een faciliterende en een verbindende rol voor inwoners in wijken en buurten. Als inwoners zelf meer verantwoordelijkheid kunnen nemen, zijn wij als Samen Doen-team, op termijn overbodig."



### **Effect van De Stuw**

Met een jaarlijks onderzoek maakt De Stuw zichtbaar wat de kwaliteit én het effect van haar werk is bij klanten.

Stuwkracht Jessie Arkes: "Wat wij belangrijk vinden is dat mensen die bij De Stuw komen zich daadwerkelijk geholpen voelen. Dat de maatschappelijke meerwaarde die wij willen leveren ook echt zo wordt ervaren. Jaarlijks meten wij dit met de effectmeting." Klanten omschreven in 2015 de kwaliteit als goed en het effect van het welzijnswerk als een ruime voldoende. Ook in 2016 zijn de effecten onderzocht. Vragenlijsten zijn aangescherpt, nieuwe vragen ontwikkeld en meer diensten en werksoorten zijn onderzocht. De exacte cijfers worden in 2017 bekendgemaakt.

### **STARS**

Binnen STARS (Stuw Aangepaste Recreatie en Sport) zijn 12 groepen waar 144 deelnemers met een beperking verschillende soorten sport en recreatie beoefenen. Samen zwemmen, wandelen, dansen en knutselen zij onder meer. Hiervoor zetten zich wekelijks 60 vrijwilligers en 15 stagiaires in. Ook ondersteunt STARS momenteel 3 reguliere sportverenigingen, zodat ook mensen met een beperking bij een vereniging kunnen sporten.

### **Energiecoaches**

De Stuw heeft 18 energiecoaches opgeleid. Deze vrijwilligers gaan huishoudens met 'een smalle beurs' adviseren hoe zij energiekosten kunnen besparen en duurzaam kunnen wonen.

## De organisatie in 2016

Medewerkers van De Stuw – Stuwkrachten – zijn aanwezig in wijken en buurten, gaan naar de mensen toe en zijn gericht op het versterken van de eigen kracht van het individu. Door kwetsbare burgers te betrekken bij de maatschappij, ze te stimuleren in zelfredzaamheid zien ze weer perspectief voor de toekomst.

Stuwkrachten verbinden, ondersteunen en stimuleren de kracht van de inwoners en de sociale verbanden in Hardenberg. Ze hebben een meerwaarde in signalering en preventief werken.

Deze verantwoordelijkheid stelt ook eisen aan Stuwkrachten. Daarom is in 2016 opnieuw geïnvesteerd in de competenties van de medewerkers. Zowel competenties als werktevredenheid zijn de basis voor de resultaatgerichte afspraken die worden gemaakt. Het uitgangspunt hierbij is dat wie plezier heeft in zijn werk dat ook overbrengt op anderen.

In 2016 is gestart met twee zelfverantwoordelijke teams voor de uitvoering van het agogische werk. Binnen deze context geven zeventien Stuwkrachten het werk vorm.

Daarnaast geven vijf medewerkers in vier verschillende gebiedsteams mede vorm en inhoud aan het werk van de generalistische Samen Doen-teams. Een en ander wordt gefaciliteerd door de afdeling Ondersteunende Dienst en de Staf.

### Personeel

In 2016 waren er 34 mensen in dienst bij De Stuw.

25-25 jaar	: 3
25-35 jaar	: 10
35-45 jaar	: 4
45-55 jaar	: 10
55 jaar en ouder	: 7

Waarvan 24% mannen en 76% vrouwen.

Gemiddeld was er 21,1 fte in dienst.

Instroom	: 6 personen
Uitstroom	: 5 personen
Detachering	: 1 persoon

### Ziekteverzuimpercentage

	Totaal	Kort	Middel	Lang
2016	2,39	1,20	0,51	0,68
2015	6,54	1,05	0,80	4,69
2014	6,20	1,15	0,03	5,02
2013	8,01	1,06	0,59	6,36
2012	9,11	1,05	1,06	7,00

## De organisatie in 2016

### OR

Binnen De Stuw geeft een actieve ondernemingsraad de inspraak van het personeel in de organisatie vorm.

De raad bestond uit de volgende leden: (per 31-12-2016)

John Eilert (voorzitter OR)  
Marianne Kwant  
Willy Laarman  
Ruben Drost

### Klachtencommissie en vertrouwenspersoon

De Stuw draagt zorg voor de sociale veiligheid van haar werknemers, cliënten en bezoekers. Een onderdeel van deze zorg is de aanstelling van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Ook in 2016 was voor het personeel een vertrouwenspersoon beschikbaar. Op basis van het geringe aantal meldingen kunnen géén conclusies worden getrokken of trends worden gesignaleerd.

Daarnaast is De Stuw aangesloten bij de provinciale klachtencommissie Welzijn, Maatschappelijke Dienstverlening en Kinderopvang voor Gelderland en Overijssel. Bij deze klachtencommissie zijn in 2016 wederom geen klachten ingediend. De klachtencommissie stopt per 1 januari 2017 haar werkzaamheden. Hiervoor wordt een passend alternatief gezocht.

### Cliëntenraad

Vanaf begin 2011 heeft De Stuw ook formeel een cliëntenraad. Dit is naast een wettelijke verplichting een waardevol instrument om de kwaliteit van dienstverlening te ontwikkelen en te bewaken. In de cliëntenraad spreken gebruikers van De Stuw mee over het beleid van de stichting, kunnen ze omissies constateren en bewaken ze mede de kwaliteit van de dienstverlening.

De leden in 2016 waren:

Jantinus Westerhof (voorzitter)  
Jos Heitling  
Didy Knaken  
Sairien Pol  
Jan Schuurhuis  
Henk Hof

### Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht draagt zorg voor het toezicht op de organisatie. De stichting volgt de door de MO-groep vastgestelde Governancecode.

De Raad van Toezicht bestond in 2016 uit:

Reempt van Klinkenberg (voorzitter)  
Renée Beukers (secretaris en contactpersoon voor de OR)  
Piet Kant  
Elise Pietersen (contactpersoon voor de cliëntenraad)  
Marjo de Greef  
Henriët Vasse  
Wijnand Lodder

## SAMEN ONLINE

**Computers zijn niet meer uit het dagelijkse leven weg te denken. Bankzaken, e-mailen en sociale contacten onderhouden zijn heel gewone digitale zaken voor de meeste mensen. Toch heeft niet iedereen een computer. Omdat ze er niet mee kunnen omgaan of omdat ze het simpelweg niet kunnen betalen. De Stuw en het Alfa-college sloegen de handen ineen.**

De Stuw. Het was een complete verrassing zegt de gelukkige Jos: "Ik doe veel vrijwilligerswerk voor De Stuw. Coby vertelde me van dit project. Ik had geen computer, omdat ik het niet kan betalen. Toen stond Coby daar ineens met een laptop voor mijn neus. Ik heb wel een traantje gelaten."

# 'Ik heb wel een traantje ge laten'

Met het project Samen Online snijdt het mes aan vele kanten. Tweedehands computers worden hergebruikt. Leerlingen van het Alfa-college knappen ze op tot goedwerkende exemplaren. Ze worden vervolgens uitgedeeld aan mensen die er een nodig hebben. Als er mensen zijn die geen idee hebben hoe ze ermee moeten omgaan, krijgen ze computerles van studenten.

### Traantje

Jos Sijl ontving de eerste computer uit handen van Coby Klomp, adviseur ouderenbeleid bij

### Postzegels

"Met de computer onderhoud ik mijn contacten", zegt Jos. "Ik hou ervan om bezig te zijn. Via Google en hobbysites doe ik inspiratie op. Ik hou van breien, haken, oude potten pimpen of een cadeautje te maken voor iemand." Coby: "Eigenlijk kun je tegenwoordig niet meer zonder computer. Jos deed haar correspondentie via de post, met postzegels. Nu gebruikt ze e-mail en daarmee bespaart ze kosten. We verzamelen computers voor mensen die er echt geen kunnen betalen, bijvoorbeeld omdat er niets overblijft

als je in de bijstand zit. Het idee om iets weg te geven, spreekt niet alleen mij aan. Vrieling Adviesgroep doneerde als eerste zeven computers en van de gemeente kregen we ook exemplaren."

### Gebruiksklaar

Omdat er al veel samenwerking is tussen De Stuw en het Alfa-college was het voor Coby logisch om haar hulpvraag hier neer te leggen. Rob Sieljes is er docent ICT: "Het Alfa-college heeft het innovatiebudget toegekend aan Samen Online. Dat betekent dat we als ICT-team een uitstap naar een ander werkveld kunnen maken. We leiden leerlingen zo breed mogelijk op en dan is het prachtig dat we

## Digitaal meedoen

Samen Online bestaat uit Digitaal Online en Vitaal Online. Bij Digitaal Online kunnen mensen met minder dan 120 procent van het minimumloon een computer ontvangen. Bij Vitaal Online geven studenten van het Alfa-college een-op-een computerles aan digibeten, vaak ouderen. Het doel: iedereen moet mee kunnen doen met de digitale wereld.

hieraan mee kunnen doen. Voor Digitaal Online krijgen studenten opdracht om zo zelfstandig mogelijk een computer gebruiksklaar te maken. Dat betekent materiaal aanschaffen of bestellen in de winkel. Bij Vitaal Online geven studenten les aan ouderen. Daarvoor is het multifunctioneel centrum Het Kronkelhonk in Slagharen ingericht als internetcafé." Coby: "De leerlingen gaan zelfstandig aan de slag, maar er is wel een vrijwilliger op de achtergrond aanwezig."

### Aan-uitknop

Voor de docent is het duidelijk: "Dit is een uitdaging en een kans voor studenten. Ze krijgen leuke vragen en reacties. Sommige ouderen hebben helemaal geen idee en kunnen bijvoorbeeld de aan-en-uitknop niet vinden. Onze insteek is een win-winsituatie creëren voor jongeren en ouderen. Ze met elkaar in contact brengen. 'Hoe help ik

Op de foto v.l.n.r. Coby Klomp, Jos Sijl, Rob Sieljes en Tom van der Kaap.

iemand?' is een groot onderdeel van de opleiding. Echter dan dit wordt het niet."

### Supertof

Tom van der Kaap (19) student ICT bij het Alfa-college is enthousiast over het project en legt uit wat het voor hem inhoudt: "Het is supertof om te doen. Het is anders. Computers schoonmaken, problemen zoeken, repareren, materiaal kopen, gebruiksklaar maken en programma's erop zetten. Een printer schoonmaken, dat had ik nog niet eerder gedaan.



Jos Sijl en Tom van der Kaap

Van dat alles maak ik een PowerPointpresentatie zodat andere studenten daar weer van leren." Rob: "We gebruiken Windows 7 cursusmateriaal van Seniorweb. Om het behapbaar te houden hebben we de hoofdstukken verdeeld onder studenten. Op die manier leren ze van elkaar en dit wordt gecombineerd met een stukje praktijk hoe een oudere de stof het best begrijpt. Daarvoor geven ze elkaar tips."

### Stomme vraag

Tom is eerstejaars en wil als ICT'er aan het werk. Het liefst als zelfstandige. "Dus dan moet je ook omgaan met ouderen, dat zijn ook klanten. Het belangrijkste is om altijd vriendelijk te blijven, nooit boos worden. Dat kan ik wel. Ik word ook niet boos als mijn oma of moeder een stomme computervraag stelt."

### Puur en eenvoudig

Het enthousiasme van de betrokkenen rond Samen Online is groot. Coby: "Dat merk ik ook bij bijvoorbeeld Seniorweb en de bibliotheek waarmee we samenwerken." Rob: "Ik weet 100 procent zeker dat studenten hiervan leren. De juiste mindset helpt, daarvoor moet je soms eerst zelf ervaren dat er mensen zijn die niet weten waar de aan-uitknop zit." Jos zegt als trotse ontvanger: "De opzet is zo puur en eenvoudig. Iedereen is bereid om iemand te helpen." Coby: "Het is eigenlijk een project zonder kosten. Van de Rabobank kregen we shopgeld voor computeronderdelen. De gemeente ondersteunt mensen die dat nodig hebben financieel met uitbreiding van het internetpakket. Er zijn geen drempels. Iedereen kan een computer krijgen. Wij hoeven niks te weten, want als een verwijzer vindt dat iemand in aanmerking komt voor een computer dan is dat zo. Wij willen alleen maar mensen blij maken." Jos zegt lachend: "Ik denk dat dat wel lukt."

### Welzijn op Recept

Via praktijkondersteuners en huisartsen zijn 45 mensen naar De Stuw verwezen voor Welzijn op Recept. De Stuw ondersteunt hen door samen te zoeken naar een zinvolle dagbesteding, steun vanuit het netwerk of bijvoorbeeld gezelschap (maatje). Hiermee wordt het gevoel van welbevinden vergroot en verminderen in veel gevallen psychosomatische klachten.

### Participatie

Om een daginvulling te vinden en de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen is De Stuw met 65 mensen, die volgens de Wet Werk en Bijstand (WWB) een uitkering ontvangen, aan de slag gegaan. Hiervoor zijn 7 participatiecoaches opgeleid die de deelnemers ondersteunen. Er is een samenwerking met de Nieuwe Veste om deelnemers te plaatsen.

27 andere inwoners zijn binnen het project Meedoen naar Vermogen in beweging gebracht om een daginvulling te vinden en een stap hoger op de participatieladder te komen. Hiervoor konden mensen deelnemen aan groepstrainingen om zelfbewuster en krachtiger te worden, maar ook individueel begeleid worden. Met 11 deelnemers is het traject inmiddels afgesloten. Zij hebben vrijwilligerswerk, een baan of andere dagbesteding gevonden.

### Zorgvrijwilligers

De vacaturebank van De Stuw heeft het afgelopen jaar 118 vragen met betrekking tot mantelzorgondersteuning met succes bemiddeld. De 69 zorgvrijwilligers die bij De Stuw staan geregistreerd doen vrijwillige werkzaamheden die vallen onder informele zorg. Denk aan praktische ondersteuning zoals tuinklussen, kleine reparaties, boodschappen doen, hond uitlaten, thuisadministratie, vervoer of hulp bij andere voorkomende vragen.

### Asielzoekerscentrum

In 2016 is het asielzoekerscentrum (AZC) in Hardenberg geopend. Om een bijdrage te leveren aan maatschappelijke oriëntatie en participatie van vluchtelingen werkt De Stuw samen met gemeente, Vluchtelingwerk en andere betrokken organisaties. De Stuw heeft ruim 100 vrijwilligers bemiddeld naar vacatures binnen het AZC. Samen met Cultuurkoepel Hardenberg is een activiteiten aanbod ontwikkeld voor kinderen en jeugdigen in het AZC waarbij ook Hardenbergse jeugd welkom is.



INBEELD

Jeanet Beekman en Carla Kampman



# InBeeld is 'als een kring

# in het water die steeds groter wordt'

*Bij InBeeld aan het Wilhelminaplein ziet het er gezellig, kleurrijk en toegankelijk uit. Mensen*

*kletsen, doen een spelletje en zijn creatief bezig. In het pand in Hardenberg waar ArtCrew al zat is een burgerinitiatief ontstaan waar iedereen welkom is.*

Maatschappelijke organisaties zoals De Stuw, Baalderborg (met ArtCrew) en Cultuurkoepel

werken met culturele ondernemers samen om mensen te verbinden vanuit hun passie. Bezoeker Achmed vertelt waarom hij graag langskomt: "In de supermarkt leer ik geen grammatica. Hier durf ik Nederlands te spreken en daardoor leer ik het echt. Ik kom hier drie keer per week, eigenlijk altijd als het open is."

### Co-creatie

InBeeld is een burgerinitiatief en gerealiseerd met co-creatie van De Stuw en Baalderborg. De organisaties innoveren met deze werkwijze door te kijken naar wat mensen nodig hebben. De scheiding tussen zorg en welzijn en tussen

verschillende instellingen met ieder een eigen oplossing wordt hier opgeheven. Mensen met een beperking stellen hun creatieve werkplek open voor anderen. Zij die dat nodig hebben kunnen in een rustiger deel aan het werk, anderen mengen zich op natuurlijke wijze. Samen zijn ze, onder begeleiding, aan het tekenen, boetseren, vilten, fotograferen, computeren, schrijven of ze doen een spelletje.

### Voordeur

Vandaag zijn Stuwkrachten Jeanet Beekman en Carla Kampman aanwezig. Samen met vrijwilligers en andere medewerkers zor-

gen zij voor het algemene reilen en zeilen, bijvoorbeeld dat er gastvrouwen aanwezig zijn, dat er materiaal is en ze bekijken welke activiteiten er nog meer kunnen plaatsvinden. Carla vroeg zich als burger samen met Anne van der Hoek af of er ruimte zou kunnen zijn voor een gemeenschappelijke creatieve plek in Hardenberg. Carla: "Na mijn burgerinitiatief ben ik in dienst bij De Stuw gekomen om mijn werkzaamheden voor InBeeld voort te zetten. Niet het organisatiebelang staat hier voorop, maar de mensen die komen en zich kunnen ontwikkelen. Iedereen die hier binnenloopt

met een vraag helpen we verder. Aan de voordeur is geen verschil, iedereen is welkom. Aan de achterkant regelen we met elkaar de zaken."

### Sociale activering

Jeanet: "Het is als die kring in het water die steeds groter wordt doordat je er een steen in gooit. Steeds meer partijen sluiten zich aan. Bezoekers ontmoeten elkaar bij een kop koffie, zijn samen bezig met creatieve activiteiten. Vandaaruit bieden we de mogelijkheid om deel te nemen aan diverse activiteiten. Ons achterliggende doel is sociale activering, zorgen dat mensen

meedoen." Carla vult aan: "Door fysieke ontmoeting tussen mensen ontstaat participatie."

### Sfeer

De Stuw ondersteunt met menskracht, vrijwilligers en heeft er bijvoorbeeld De Sociëteit en een deel van de vrijwilligersvacaturebank ondergebracht. Ook vrijwilliger Margret werkt graag bij InBeeld. "Ik houd van de ongedwongen sfeer. Ik help vaak mensen met taal, maar we spelen ook regelmatig spelletjes."



## InBeeld

Elke werkdag geopend van 9.30 tot 12 uur en woensdag van 10 tot 16 uur. Wilhelminaplein 3A in Hardenberg.



# DE STUW *Welzijn*

verbindt – ondersteunt – stimuleert

## De Stuwdijk 4



### **De Stuw**

De Stuwdijk 4  
7772 AW Hardenberg  
Postbus 154  
7770 AD Hardenberg  
0523 26 74 78  
[www.destuw.nl](http://www.destuw.nl)  
[info@destuw.nl](mailto:info@destuw.nl)

### **De Stuw**

MFC De Baron  
Julianastraat 54  
7701 GM Dedemsvaart  
Postbus 154  
7770 AD Hardenberg  
0523 61 54 12

### **Buurtkamer Hardenberg**

Woongebouw De Meander  
Burgemeester Brammerstraat 92  
7772 CE Hardenberg

### **De Sociëteit/InBeeld**

Wilhelminaplein 3a  
7772 AH Hardenberg

### **Buurtkamer Dedemsvaart**

Van Dedem Marke  
De Tjalk 49  
7701 LR Dedemsvaart

### **Buurtkamer Slagharen**

De Praam  
Dr. Willemslaan 158  
7776 CD Slagharen

**Colofon** Dit jaarverslag heeft een oplage van 200 exemplaren en is een uitgave van De Stuw.

Teksten: Monique van der Meer, [www.schrijfzaken.nl](http://www.schrijfzaken.nl) • Vormgeving: Frank Zuithof, [www.logo-shop.nl](http://www.logo-shop.nl) • Fotografie: Gerlinde Schrijver, [www.gerlindeschrijver.nl](http://www.gerlindeschrijver.nl)