



# Jaar- verslag 2022

[destuw.nl](https://destuw.nl)



**De Stuw**  
Sociaal werk

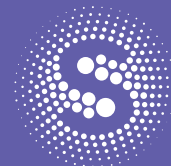
# Inhoud

<b>Alles voor de menselijke maat</b>	4 - 5
<b>Dit zijn wij en hier doen wij ons werk</b>	6 - 7
<b>Het Infohuis</b>	8 - 9
<b>De energiecoach en de FIXbrigade</b>	10 - 11
<b>Blij met een bescheiden rol</b>	12 - 13
<b>Fakking Triest</b>	14 - 15
<b>Over de opvang van Oekraïners</b>	16 - 18
<b>Expeditie Norden Hazenbos</b>	20
<b>Burenboekje inspiratiebron voor anderen</b>	21
<b>Het Servicepunt Vrijwilligers gaat digitaal</b>	22 - 23
<b>Koken bij Interaktcontour</b>	24
<b>De werkplaats</b>	25
<b>Let's Talk</b>	26 - 27
<b>En niet te vergeten</b>	28 - 29
<b>De Stuw in infographics</b>	30 - 31
<b>Toelichting projecten 2022</b>	32 - 35
<b>Cijfers 2022</b>	36 - 37
<b>De organisatie in 2022</b>	38 - 39
<b>Organisatie in cijfers</b>	40
<b>Altijd in de buurt</b>	41

# De Stuw

De Stuw is dé welzijnsorganisatie in de gemeente Hardenberg voor maatschappelijke ondersteuning, die bevordert dat mensen de regie over hun bestaan in de eigen sociale omgeving in handen nemen en houden. En door ze te helpen hun dromen en ideeën te verwezenlijken.

Vanuit haar betrokkenheid naar de samenleving biedt De Stuw een breed scala aan diensten en activiteiten voor jong en oud in de gemeente Hardenberg. Het belangrijkste aspect van ons werk is mensen in beweging brengen.



**De Stuw**  
Sociaal werk

# Alles voor de menselijke maat



Het is 18 maart 2022 als de gemeente een noodkreet uit richting haar maatschappelijke partners: help ons de opvang van Oekraïense vluchtelingen te realiseren. En als de nood zo hoog is, dan vind ik dat je er moet staan. We zijn er als De Stuw voor gegaan en hebben daar gelukkig veel betrokken inwoners en andere maatschappelijke partners in mee gekregen. We hebben de kracht van onze organisatie kunnen gebruiken om een acuut maatschappelijk probleem aan te pakken. Daar ben ik ontzettend blij mee.

Ik ben ook dankbaar voor de inzet van alle betrokken collega's, zij zijn echt tot het gaatje gegaan. Van maart tot september heeft het op poten zetten van de twee opvanglocaties een groot deel van onze tijd en aandacht opgeslokt. Daarbij hebben collega's ander werk verricht dan zij gewend waren, al komt een sociaal hart in deze humanitaire crisis natuurlijk goed van pas.



Het was improviseren, het was intens, maar we hebben met elkaar belangrijk werk verricht. Inmiddels is binnen De Stuw de nieuwe afdeling 'Opvang' gerealiseerd en hebben we nieuwe collega's gevonden om dit gedeelte in te vullen. Dat gaat heel goed - al is het in een situatie die we liever vandaag dan morgen zien eindigen.

Tegelijkertijd zijn de problemen waar we vóór maart 2022 al onze energie aan besteedden, niet zomaar verdwenen. Sterker: de zorgen rondom bijvoorbeeld de geestelijke gezondheid van jongeren zijn alleen maar toegenomen. De voorstelling (zie p.14) die we voor deze groep hebben georganiseerd, is een mooi voorbeeld van hoe je een opening kunt bieden om in gesprek te gaan. Heel belangrijk bij moeilijke thema's als depressiviteit. Ook onze inzet op het thema van energiearmoede (zie p. 10) wil ik daarbij graag noemen. Dit zijn mooie ontwikkelingen die echt het verschil kunnen maken.

Dat doen we niet alleen. Het is goed om te zien dat op meerdere thema's verbindingen ontstaan tussen maatschappelijke partners. Als we dingen loslaten, ontstaat er meer ruimte om ons te richten op ontwikkelingen voor de toekomst. We zetten een beweging in gang, maar zodra het kan, leggen we een opgave terug in de samenleving. Zo blijven we keer op keer onze kracht tonen: we werken niet vanuit een systeem, maar vanuit de leefwereld van mensen.

**Paul Roessen,**  
bestuurder De Stuw



# Dit zijn wij en hier doen wij ons werk\*

\* Werkzaam bij De Stuw ten tijde van opstellen publicatie. Kijk voor actuele informatie op onze website.



Agnetha Gerritsen  
Locatiebeheerder



Amer Badawi  
Locatiebeheerder



Anoek Bloemhof  
Locatiebeheerder



GEMEENTE  
BREED

Athy Cremer  
Sociaal Werk



NOORD

Bart Pijper  
Sociaal Werk



NOORD  
WEST

Bram van Bessen  
Jongerenwerk



GEMEENTE  
BREED

Carmen Bouwkamp  
Servicepunt  
Vrijwilligers



NOORD

Claudia Jansen  
Sociaal Werk



Daan Heemsker  
Locatiebeheerder



Dennis ter Horst  
Locatiebeheerder



Emmelie Luiken  
Teamleider  
Jongerenwerk



WEST

Fleur Kalter  
Sociaal Werk



Gea Wind  
Ondersteunende  
Dienst



KERN

Gerlinde Odink  
Sociaal Werk



Henk Zomer  
Locatiebeheerder



Ingeborgh Speelman  
 Sociaal Werk



GEMEENTE BRED

Irma Hegeman  
 Projectleider



KERN

Jamilla Kin  
 Jongerenwerk



Jan van der Giessen  
 Locatiebeheerder



Jessie Arkes  
 Teamleider  
 Sociaal Werk



KERN

Kelly van Ginkel  
 Jongerenwerk



Lambertus Kracht  
 Staffunctionaris



KERN

Luke Antonissen  
 Jongerenwerk



KERN

Marcel van der Veen  
 Sociaal Werk



Marja Hans  
 Teamleider  
 Ondersteunende Dienst



GEMEENTE BRED

Marjon Brunink  
 Jongerenwerk



ZUID

KERN

Marlon Ruben  
 Sociaal Werk



Matthea de Groot  
 Teamleider



Mika Brummer  
 Locatiebeheerder



Miny Kortman  
 Ondersteunende  
 Dienst



ZUID

Mirthe Binnenmars  
 Jongerenwerk



Nanda Hofsink  
 Ondersteunende  
 Dienst



Niels Schlepers  
 Ondersteunende  
 Dienst



Nienke Gerrits  
 Projectleider



Paul Roessen  
 Bestuurder



WEST

Pauline Dorenbos  
 Servicepunt  
 Vrijwilligers



Renate Beverdam  
 Servicepunt  
 Vrijwilligers



Ria Broekroelofs  
 Locatiebeheerder



Ria Jaspers  
 Locatie beheerder



KERN

Ruben Drost  
 Sociaal Werk



Sharda Hira  
 Locatiebeheerder



NOORD

WEST

Sylke Schoemaker  
 Jongerenwerk



ZUID

Willy Beumer  
 Sociaal Werk



KERN

Yasemin Acikel  
 Sociaal Werk

# Het Infohuis: voor vragen, koffie en praktische hulp



Fotograaf Geke Kok

Een laagdrempelige plek om met allerlei vragen terecht te kunnen. Dat is het Infohuis. Van praktische hulp bij het invullen van formulieren tot vragen over bijvoorbeeld financiën of zorg. Het Infohuis gaat dwars tegen de trend in van digitale loketten en online assistenten: “Mensen vinden het prettig om ergens binnen te kunnen lopen, hun verhaal te doen met een kop koffie erbij.”





Daar komt bij dat het Infohuis de functie van wegwijzer vervult. Mensen weten niet altijd waar ze moeten aankloppen, het aanbod van verschillende instanties kan aanvoelen als een doolhof. Met die perceptie werd gespeeld tijdens de lancering van het Infohuis in Hardenberg, vertelt sociaal werker Ruben Drost: "Het Infohuis is gevestigd in de bibliotheek. Die hebben we voor de gelegenheid omgetoverd tot doolhof. De instanties presenteerden zich op verschillende plekken in dit doolhof."

### Vrijwilligers

Ruben is sociaal werker bij De Stuw en vanaf de start bij het initiatief betrokken: "Daarin zijn we opgetrokken met Samen Doen, de Bibliotheek en Vechtdal Wonen. Dezelfde partijen als bij het Infohuis in Dedemsvaart. Dat bestaat al twee jaar en loopt erg goed. De Infohuizen worden in de basis gerund door vrijwilligers, maar wij regelen als kerngroep de randvoorwaarden."

Binnen de samenwerking is De Stuw onder andere verantwoordelijk voor het coördineren van de vrijwilligers. Dat verloopt tot nu toe soepel, vertelt Ruben: "Op de vacatures voor het Infohuis in Hardenberg ontvingen we al heel snel twaalf enthousiaste reacties. We zijn met iedereen in gesprek gegaan en hebben uiteindelijk negen mensen opgeleid. Zij zijn nu in groepjes present tijdens de dagdelen dat het Infohuis geopend is."

### Speeddaten

Een van die vrijwilligers is Henk Kok. Hij was direct enthousiast toen hij de advertentie in De Toren zag: "Die dienstverlenende rol past bij me. Ik vind het fijn om mensen te helpen en het is leuk om veel verschillende mensen te ontmoeten. We hebben ook een mooie club vrijwilligers bij elkaar. Het valt me op hoe snel diensten steeds worden overgenomen als iemand een keer verhinderd is. Dat laat wel zien hoeveel plezier iedereen erin heeft."

Soms kunnen Henk en zijn collega's mensen direct helpen, bijvoorbeeld bij het invullen van een formulier of het toelichten van een bepaalde procedure. Als de vraag wat complexer is, helpt de vrijwilliger iemand zo goed mogelijk op weg. Henk: "Onderdeel van onze opleiding was speeddaten met zo'n 25 maatschappelijke instanties in en rondom Hardenberg. Sindsdien hebben we een goed beeld van de mogelijkheden. En als we er zelf toch niet uitkomen, is er altijd een professional van Samen Doen als achtervang."

### Toekomst

In de toekomst wil de organisatie het Infohuis nog steviger als wegwijzer neerzetten. Bijvoorbeeld door regelmatig thematische bijeenkomsten te organiseren en meer in te zetten op het sociale aspect. Ruben: "Ook onderzoeken we of uitbreiding met een digitaal loket een optie is. Zo kan het Infohuis nog meer de spin in het web worden."

# De energiecoach en de FIXbrigade

Over de aanpak van energietoernooi

“Het aantal aanvragen steeg net zo snel als de energieprijzen.”

Het gebeurt niet vaak dat het gemakkelijker is om vrijwilligers te vinden, dan mensen die van hun vrijwillige diensten gebruik willen maken. Tot 2022 was dit wel hoe het de energiecoaches van de gemeente Hardenberg verging. Maar vanaf het moment dat de gasprijzen aan een klim begon, stroomden de aanvragen binnen. Een update over het tegengaan van energietoernooi in de gemeente.

Cees van Schie, energiecoach en tevens coördinator van het team, legt uit waarom er zoveel animo is voor deze rol: “Mensen willen een bijdrage leveren aan een betere wereld en vinden het leuk om hun technische kennis te delen. De energietransitie is ook voor mij een belangrijk thema, maar ik vind het bovenal ontzettend leuk om te doen. Dat zit in het contact met zoveel verschillende mensen, maar ook in het zien van resultaat.”



Miriam Gerrits van De Koppel die in het komende jaar de achtervang gaat vormen voor Cees en zijn team.

## Overbelast

Als de drukte op gang komt, zijn de vrijwilligers er meer dan klaar voor. Bart Pijper, sociaal werker bij De Stuw: "Het aantal aanvragen steeg net zo snel als de energieprijjs. In totaal stond in 2022 de teller op 320 aanvragen. Sommige vrijwilligers waren opeens zeven dagen in de week op pad. Om te voorkomen dat ze overbelast zouden raken, hebben we extra vacatures uitgezet. Daar kwam zoveel respons op dat we zelfs mensen moesten afwijzen."

Behalve op particulieren met een huur- of koopwoning, richten de energiecoaches zich ook op sport- en buurtverenigingen. Daarnaast weten statushouders de energiecoaches sinds kort te vinden, omdat VluchtelingenWerk hier actief mee bezig is. Maar hoe succesvol ook, Bart merkt dat een deel van de doelgroep van De Stuw niet geholpen is met alleen de inzet van een energiecoach. Bart: "Op veel plekken waar ik kom, is energiearmoede verbonden aan allerlei andere problemen. Een integrale aanpak heeft dan meer effect."

## FIXbrigade

Het is dé reden waarom hij een armoedeoverleg in de gemeente heeft geïntroduceerd. Hier komen veel betrokken partijen bij elkaar integrale samenwerking nog meer te versterken. De Stuw zelf werkt, na het project 'Energie in de wijk' (waarbij vrijwilligers actief de wijk in gaan om inwoners hulp aan te bieden) nu hard aan een FIXbrigade. Bart: "De FIXbrigade is een landelijk concept en past perfect bij De Stuw als sociale organisatie."

FIXbrigades richten zich op het uitvoeren van kleine bespaarmaatregelen en leerling-fixers: "We hebben inmiddels twee leermeesters gevonden en zijn nu op zoek naar leerlingen. Daar hoort ook een opleiding bij, die zowel sociaal als technisch is ingestoken." Het verschil tussen energiecoaches en de FIXbrigade is dat die laatste ook direct aan de slag gaat met bepaalde werkzaamheden. Per woning inventariseren ze wat er nodig is en voeren het benodigde werk direct uit.

## Nieuwe koers

Het komende jaar laat De Stuw de energiecoaches los, om zich volledig te kunnen richten op de FIXbrigade. De Koppel gaat de achtervang vormen voor Cees en zijn team. Cees: "Bij het werk dat wij doen, is de impact nog altijd inkomensafhankelijk. Het lijkt me goed dat daarnaast nu een initiatief wordt opgestart waarbij dat veel minder het geval is."

Bart sluit zich daar geheel bij aan: "Als De Stuw bevinden we ons niet in het domein van de zware hulpverlening. Maar het raakt elkaar allemaal wel. Als we echt investeren in personen en een manier vinden waarop mensen hun kwaliteiten weer kunnen inzetten, kun je ook mensen met zware problematiek een positieve boost geven. Dat is voor mij het mooiste aan ons werk."



# Blij met een bescheiden rol

Het ondersteunen van waardevolle inwonersinitiatieven



Bij de meeste projecten zet De Stuw de beweging in gang, waarna we de opgave – als de tijd rijp is – terugleggen in de samenleving. Maar soms is het ook andersom: we ontdekken een waardevol initiatief van inwoners en bieden vervolgens onze ondersteuning aan. Sociaal werker Fleur Kalter over Oogcafé Lutten/Hardenberg en de Buurtkasten in Dedemsvaart.

Het Oogcafé is een ontmoetingsplaats voor inwoners die te maken hebben met een visuele beperking, ofwel blinden en slechtzienden. Het zijn informele bijeenkomsten met regelmatig presentaties of verhalen van gastsprekers, onder het genot van een drankje. Het Oogcafé wordt eens per maand georganiseerd, op de laatste vrijdag van de maand.



## Het Oogcafé

Oogcafé Hardenberg is een initiatief van Joke Havers en Evelien van Heijst. Joke en Evelien, beiden zelf slechtziend, zijn blij met de mogelijkheid om lotgenoten te ontmoeten en ervaringen en informatie uit te wisselen. Evelien: “We zijn ook erg blij met de locatie die De Stuw voor ons geregeld heeft: het dorps huis in Lutten. Het is mooi centraal gelegen en vlakbij een bushalte.”

Fleur: “Bij het opzetten van het Oogcafé zijn we van begin af aan betrokken geweest. We denken mee in de opzet en zetten ons netwerk in, bijvoorbeeld om een geschikte ruimte te vinden. We hebben flyers gemaakt en helpen bij het zoeken naar vrijwilligers.” Ze brengt regelmatig een bezoek aan de bijeenkomsten: “Als wij iets kunnen betekenen, doen we dat graag. Maar in principe staat het Oogcafé nu op zichzelf. Het is mooi om te zien hoeveel energie erin zit.”

## Buurtkasten

Dat geldt zeker ook voor de organisatie achter de Buurtkasten in Dedemsvaart. Deze zijn bedoeld voor buurtgenoten die worstelen met armoede. De kasten zijn gevuld met de meest uiteenlopende producten, van etenswaren tot hygiëneproducten. Het is de bedoeling dat iedereen die spullen over heeft en niet gebruikt, spullen in de kasten zet voor mensen die het hard nodig hebben. Zij halen eruit wat ze kunnen gebruiken. Privacy is essentieel; het is nooit nodig om aan te bellen of een gesprek aan te gaan.

De buurtkasten zijn niet het enige sociale initiatief van de groep bewoners, ze bieden bijvoorbeeld ook ondersteuning bij kinderverjaardagen. Fleur: “Het is mooi om te zien dat de bewoners dit echt met en voor elkaar doen. Het initiatief heeft draagkracht, dat is veel duurzamer dan eenmalig een geldbedrag storten.” De Stuw bemoeit zich dan ook niet met de aanpak, maar biedt alleen ondersteuning: “Dat zit in dit geval vooral in het vergroten van de bekendheid van het initiatief en het leggen van verbindingen binnen ons netwerk.”



**“Dit initiatief heeft draagkracht en staat op zichzelf.”**

# ‘Fakking Triest’: aangrijpend theater voor scholieren



Sinds corona hebben steeds meer jongeren te maken met eenzaamheid en depressies. Moeilijke gevoelens om bespreekbaar te maken, ook voor jongeren onderling. Om toch een opening te vinden, maakten zo'n 750 scholieren uit Hardenberg en Dedemsvaart dit jaar kennis met de theatervoorstelling 'Fakking Triest'.

De voorstelling gaat over drie vrienden, die elkaar door omstandigheden steeds minder zien. Een van hen voelt zich eenzaam, maar weet niet goed hoe hij dit aan zijn vrienden duidelijk moet maken. Tot hij erachter komt dat de anderen elkaar, achter zijn rug om, wel ontmoeten. Hij begint roekeloos gedrag te vertonen, ten koste van zichzelf en anderen. De vraag is of de vrienden elkaar uiteindelijk weer terug weten te vinden.

“Het is menselijk om je niet altijd goed te voelen.”

### **Menselijk**

‘Facking Triest’ is gemaakt door een professioneel theatergezelschap uit Zwolle, genaamd TEN producties. Zij maken voorstellingen voor jongeren en jongvolwassenen. Door middel van theater wordt een gesprek op gang gebracht, tussen jongeren onderling, maar ook tussen jongeren en hun ouders/opvoeders en hulpverlening. De voorstelling maakt deel uit van een reeks ‘online veiligheid’-projecten en lessen die op de scholen worden verzorgd. De acteurs zijn geschoold door 113 zelfmoordpreventie.

Kelly van Ginkel, jongerenwerker bij De Stuw, legt uit wat de meerwaarde van de voorstelling is: “Vanuit het jongerenwerk en samenwerkingspartners komen de laatste periode veel signalen binnen dat jongeren het, om uiteenlopende redenen, niet gemakkelijk hebben. De voorstelling is bedoeld om preventief op die signalen in te spelen. Vaak hobbelt iedereen maar door, maar het is menselijk om je niet altijd goed te voelen. Het maakt al een groot verschil als dat bespreekbaar is.”

### **Andere sfeer**

Daarbij is niet alleen de voorstelling zelf, maar ook het nagesprek van belang. Kelly: “We hebben duidelijk gemerkt dat de voorstelling bij veel jongeren een gevoelige snaar raakte. Sommigen kregen het zo zwaar dat ze even de zaal verlieten om te kalmeren. Na afloop gingen de acteurs met het publiek in gesprek en kwam ik ook het podium op om toelichting te geven. Toen merkte je dat er verhalen loskwamen en er een heel andere sfeer heerste dan voorafgaand aan de voorstelling.”

Na vier voorstellingen voor de jongeren in de gemeente, sloot het project af met een open avondvoorstelling voor ouders, verzorgers en andere belangstellenden. Maar helemaal afgesloten is het project niet: Kelly en haar collega’s grijpen er nog regelmatig op terug in gesprekken met de jongeren: “We koppelen het ook aan een focus op positieve dingen en aan zinvolle vrijetijdsbesteding. Dat hangt natuurlijk allemaal samen.”

# “Onze focus was: bed, bad, brood en wifi.”

Over de opvang van Oekraïners

“Ik weet nog dat ik werd gebeld op een maandag. Anderhalve dag later zouden de eerste 50 mensen arriveren.” Jan van de Giessen is vanaf het eerste moment betrokken bij de opvang van Oekraïense vluchtelingen in de gemeente Hardenberg. De Stuw werd gevraagd de coördinatie en het beheer op zich te nemen. Een chaotische start, vertelt hij: “En een wereld van verschil met hoe we er nu voor staan.”

De eerste locatie waar de vluchtelingen moeten worden opgevangen, is een voormalig ING-kantoor. Op dat moment eigenlijk niet geschikt om er mensen te laten verblijven. Er is geen keuken, geen personeel om dingen te regelen. Jan: “Medewerkers van De Stuw hebben het gebouw die eerste dagen aangekleed. Onze focus was: bed, bad, brood en wifi. We wilden dat de bewoners zich enigszins op hun gemak zouden voelen. Dat ze het idee kregen dat het geregeld is, dat we er voor ze staan.”

## **Gedreven**

Die eerste weken is de organisatie sterk afhankelijk van vrijwilligers. Er zijn gelukkig veel mensen bereid om te helpen; ze komen bijvoorbeeld aan de lopende band spullen brengen. Jan: “We hoefden maar een berichtje in de app-groep te zetten en de benodigdheden stonden binnen no-time voor de deur. Prachtig om te zien hoe mensen hun nek uitstaken en zich verbonden voelden met de vluchtelingen.”



Het is ook een periode waarin nog onduidelijk is of de situatie lang zal duren. Jan: "Toch kwamen vluchtelingen al heel snel met de vraag of ze hier mogen werken. Dat is goed gelukt, inmiddels heeft vrijwel iedereen die kan werken hier een baan. Dat mes snijdt aan twee kanten: werkgevers bieden zich aan, maar mensen hebben ook een sterke drang om te werken. Ze doen ook totaal niet moeilijk over het type werk, ze zijn vooral enorm gedreven om te sparen."

### Iets extra's

Het heeft een positief effect, werken als dagbesteding. Jan merkt dat de onrust vermindert: "In het begin hadden mensen niets te doen. Dat was geen goede combinatie met de hoeveelheid stress die ze ervoeren. De tv stond ook de hele dag aan, het slechte nieuws bleef maar binnenstromen. Sinds mensen weer een ritme hebben, is er veel minder gedoe." Hij benadrukt dat het om een groep mensen gaat die elkaar tot voor kort niet kende en behoorlijk op elkaars lip zit: "We proberen nu slimmere indelingen te maken, onder andere met gezinskamers."

De eerste maanden waren de sociaal werkers van De Stuw actief in de locaties, in de loop van de tijd zijn locatiebeheerders aangetrokken. Nu staat er een compleet team. Jan: "We werken intensief samen, daardoor herken je elkaars capaciteiten heel snel. En iedereen brengt iets extra's mee." Daarnaast zijn ook veel vrijwilligers nog steeds actief betrokken. Zij zijn van grote waarde, zegt Jan: "Hun rol is met de tijd veranderd. In het begin moesten ze mensen de dag door helpen, nu zijn ze soms net taxichauffeurs. Maar je ziet dat er ondanks de taalbarrière warme banden ontstaan."

### Taalbarrière of niet, ondernemers zijn blij met nieuwe krachten.

Taalbarrière of niet, ondernemers zijn blij met de nieuwe krachten. Zo ook Eddy Droste van Droste Bejah. "In Hardenberg is de opvang in een voormalig ING-pand. Nu dacht ik vorige jaar met het huidige personeelstekort bij ons in het bedrijf, wellicht is er iemand die wel zou willen werken. Dus wij stapten binnen en vroegen het gewoon. Er stonden meteen 11 mensen op, die aan de slag gingen en nog steeds aan de slag zijn bij ons maakbedrijf. Zo ontstond er een win-win situatie. Deze nieuwe werknemers kwamen versneld weer in het arbeidsproces én konden makkelijker de taal leren, en wij hadden extra capaciteit om de drukte op te vangen."



## Ontspanning

De betrokkenheid van Anette Polhuys is daar een mooi voorbeeld van. Ze is vanaf de eerste dagen aanwezig: "In het begin draaide ik nachtdiensten vanuit het Rode Kruis, dat scheidt meteen al een band." Sinds dat niet meer nodig is, biedt ze als vrijwilliger voor De Stuw wekelijks een avond creatieve tijdsbesteding aan: "Ik ga 's middags die kant op en dan kletsen we vooral. Dat doen we met behulp van een vertaalapp, maar ook met handen en voeten. Vanaf half 8 drinken we samen thee en starten we met een activiteit."

Van mokken en kussenslopen versieren tot bloempotten of cupcakes maken, ze heeft al van alles geïntroduceerd: "Ik merk dat de bewoners het fijn vinden om even creatief bezig te zijn. Het is echt heel gezellig, zelf geniet ik er ook van." Ze heeft een speciale band met de vele jonge moeders onder de vluchtelingen: "Hoe klein de ruimtes hier ook zijn, ze blijven maar zorgen. Ze zijn zo druk en cijferen zichzelf vaak weg. Ik vind het fijn om hun moment van ontspanning te zijn."

## Speldenprik

Jan: "Anette is zo'n warm persoon, de bewoners voelen zich prettig bij haar. Dat is fantastisch om te zien." Zelf was hij eigenlijk al een tijdje met pensioen, toen hij werd gevraagd om mee te helpen. Maar hij heeft niet getwijfeld: "Als er iemand aan je deur staat, dan klopt hij niet voor niets aan. Er is zoveel onrecht in de wereld en ik kan daar nog geen speldenprik in betekenen. Maar als iedereen dat bij voorbaat zou zeggen, dan gebeurt er helemaal niets."

Hoewel hij enorm trots is op het team, op de saamhorigheid en de werklust van alle betrokkenen, hoopt hij toch dat de opvang in deze vorm zo snel mogelijk stopt: "De gebouwen zijn ingericht voor een acute crisissituatie, niet om jaren te verblijven. Het liefst wil ik natuurlijk dat het, voor de mensen die dat graag willen, zo snel mogelijk veilig is om terug te keren naar Oekraïne."







# Expeditie Norden Hazenbos

De Stuw doet al meerdere jaren een toer langs diverse wijken. In 2022 was de expeditie in Norden Hazenbos. Tijdens deze Expeditie gaan ze met buurtbewoners in gesprek over hoe het wonen in de wijk ervaren wordt. Ze gingen op zoek naar de talenten die de sociaal werkers kunnen en willen inzetten voor de buurt. Met als insteek dat hierdoor mooie initiatieven en activiteiten ontstaan voor de buurt.



Eind september vonden deze gesprekken plaats in de vorm van vier leuke activiteiten voor kinderen én volwassenen. Tijdens deze wijkbijeenkomsten van De Stuw kwamen niet alleen veel ideeën uit de bewoners los, maar ook veel inspiratie. Een van de concretere zaken was een moestuin om de sociale cohesie in de wijk te vergroten. Door lekker in de buitenlucht in de moestuin te werken verbouwen en eet je niet alleen je eigen biologische groenten, maar je verbrandt ook flink wat calorieën. Ruben Drost: "Een goede gezondheid houdt juist ook in, dat je kunt genieten van alle mooie dingen van het leven. Het is niet voor niets dat steeds meer mensen bezig zijn in de moestuin."



# Burenboekje inspiratiebron voor anderen

Het vriendenboekje lag aan de basis voor het idee van het Burenboekje. Overgewaaid uit België, waar dit al een succes was, hebben we dit in de gemeente Hardenberg bij De Stuw ook geïntroduceerd. “We zetten het Burenboekje in als middel om makkelijker contacten te leggen in je eigen straat en buurt”, aldus Ruben Drost.

Hoe werkt het? In het boekje staan allerlei leuke vragen over je levelingsboek, eten en wat wil je ooit nog eens doen. Daarnaast is er ook een tabel waarin men kan aangeven of je hulp wil bieden of hulp kan gebruiken bij bepaalde zaken zoals boodschappen doen, hond uitlaten, papieren invullen of buurtfeest organiseren. Eén persoon of gezin is eigenaar van het boekje. De burens vullen het in en bezorgen het weer terug. Hierna worden de volgende burens benaderd tot de hele straat of een gedeelte van de straat is geweest. Nadat dit is gebeurd wordt er samen met de sociaal werker gekeken wat er zoal is ingevuld en waar er verbinding kan worden gelegd. Wie wil bijvoorbeeld ook wel af en toe koffie drinken of wie heeft er een leuk idee als activiteit voor de buurt? Dit wordt vervolgens opgepakt door de bewoner, met indien nodig ondersteuning van de sociaal werker.

“Met het burenboekje in de hand aanbellen bij de burens is gewoon een stuk leuker. Het is een mooie manier om zo’n kennismaking ook daadkrachtig te kunnen doen. De drempel maken we hierdoor een stuk lager.”

Gineke de Bruine van  
Vluchtelingenwerk

“Het doel van het Burenboekje is om het netwerk in een wijk te vergroten”, aldus Ruben Drost. “Het zorgt voor meer sociale cohesie in de straat, met meer aandacht voor elkaar. Op basis hiervan kunnen mensen elkaar kleine vormen van ondersteuning bieden. Kan helpend zijn voor nieuwkomers in de gemeente, statushouders, maar ook mensen die al lang in de straat wonen. Het lukt niet iedereen vanzelf om een netwerk op te bouwen.”

# NIEUW in 2022!

## Het Servicepunt Vrijwilligers gaat digitaal

Er zijn genoeg mensen die iets voor een ander willen betekenen. Het Servicepunt Vrijwilligers ondersteunt bij het maken van matches, onder andere middels een digitale vacaturebank. Hier zijn vacatures voor allerlei soorten vrijwilligerswerk te vinden; van kok tot klusser, van gastheer tot tuinvrouw. Deze vacaturebank is in 2022 vernieuwd en uitgebreid tot een nieuw digitaal platform.



“Vrijwilligerswerk valt of staat met het vinden de juiste match”, aldus Renate Beverdam namens van Servicepunt Vrijwilligers (SPV). “Met de vacaturebank die we vorig jaar hebben ontwikkeld, brengen we de vraag en het aanbod in en rondom de gemeente Hardenberg overzichtelijk bij elkaar. Maar wij doen meer dan dat: we weten wat er speelt en helpen alle partijen graag op weg. Naast een servicepunt, zijn wij ook een kennispunt voor vrijwilligerswerk.” Op het platform vind je naast de vacatures dan ook nieuws, trainingen en word je geïnspireerd met mooie ervaringsverhalen van vrijwilligers en organisaties.

In 2022 is in Theater De Voorvechter op feestelijke wijze het nieuwe digitale platform voor Het Servicepunt Vrijwilligers gelanceerd. Dit gebeurde tijdens de vrijwilligersmarkt. Wethouder Verschuur zette met een druk op een symbolische knop de live-gang van het platform in werking.

Benieuwd geworden naar het platform?  
Kijk snel op [servicepuntvrijwilligers.nl](https://servicepuntvrijwilligers.nl)



Servicepunt  
Vrijwilligers

## Besturen leuker, ondernemender en makkelijker maken

### BestuurdersCentraal

Gratis advies door deskundige bestuurscoaches, een mooi aanbod van workshops en trainingen door mensen uit de praktijk, een frisse blik op je organisatie door studenten én bijeenkomsten waarin besturen ervaringen en good practices met elkaar delen. Dat is wat BestuurdersCentraal kan bieden!

BestuurdersCentraal is een lokaal netwerk van bestuurders van vrijwilligersorganisaties, ondernemers, overheid en onderwijsinstellingen. Al deze partijen werken samen met hetzelfde doel: ondersteuning aanbieden om bestuurlijke vraagstukken op te lossen en de kwaliteit van het bestuurlijk niveau te verhogen. “In de gemeente Hardenberg zijn 13 experts/coaches die zich inzetten”, aldus Renate Beverdam. “In april 2022 hadden we een startbijeenkomst. Daar zijn vijf matches gemaakt. Ze gingen verder in gesprek en samen met de ‘vrager’ onderzoeken ze welke vervolgstappen er nodig zijn. Zo werden er trainingen gegeven en/of kennis uitgewisseld. De experts stonden klaar om besturen leuker, ondernemender en makkelijker te maken.”

### Overijssels platform

BestuurdersCentraal Overijssel is een initiatief van Overijsselse Steunpunten Vrijwillige Inzet (VOSVI) om kennis en kunde, capaciteiten en mogelijkheden die aanwezig zijn in de lokale samenleving te verbinden. Hier kunnen organisaties hun vraag opzetten en elkaar verder helpen.

# Koken bij Interaktcontour



Bekijk  
de video



Vrijwilligers Mazen, Nooshin en Yirgalem en bewoner Jan koken elke dinsdag voor de bewoners van Interaktcontour. Elke week bedenkt één van de vrijwilligers het recept voor de volgende keer. Dit kunnen recepten zijn uit verschillende wereldkeukens, van de Syrische tot aan de Italiaanse keuken. Een gedeelte hobby van deze vrijwilligers is uiteraard koken, maar daarnaast delen ze ook het doel om de Nederlandse taal te leren.

Met de Vrijwilligerscarroussel biedt De Stuw statushouders de mogelijkheid om middels het doen van vrijwilligerswerk, kennis te maken met verschillende werkvelden. “Door het doen van vrijwilligerswerk kunnen vrijwilligers uitstromen naar een opleiding of betaald werk”, aldus Yasemine. “Dit is niet voor iedereen het doel. Voor een aantal is het een manier om een steentje bij te dragen aan de maatschappij of te werken aan persoonlijke zelfontwikkeling.”



# “Door de werkplaats beseftte ik dat ik niet alleen ben met het eenzame gevoel.”

Afgelopen najaar zijn de eerste deelnemers gestart bij de werkplaats 'Ondernemer eigen eenzaamheid'. Deze werkplaats is opgezet door De Kern maatschappelijke ondersteuning en De Stuw sociaal werk en is bedoeld voor mensen met (ernstige) eenzaamheidsproblematiek die hier graag verandering in willen brengen. In kleine groepen van maximaal 8 personen, krijgen deelnemers middels gesprekken en andere werkvormen inzicht in hun gevoelens. Ze leren om hiermee om te gaan en er zelf verandering in te brengen, door o.a. het aanleren van sociale vaardigheden en het aangaan van sociale contacten.

De eerste groep deelnemers is enthousiast over de werkplaats. Deelnemer Richard vertelt: “De eerste keer vond ik het erg spannend en voelde ik mij onzeker. Na zo'n 15 minuten verdween dit gevoel gelukkig, doordat ik meteen veel herkenning voelde in onze groep. Dit deed mij beseffen dat ik niet alleen ben met het eenzame gevoel!”

## Persoonlijke ervaring

Richard benadrukt: “Het is belangrijk dat iedereen in de groep elkaar respecteert, de ruimte biedt en begrip toont voor elkaar. Dit is aanwezig in onze groep en maakt dat ik ook echt aan de slag kan met mijzelf. Het voordeel van in een groep aan de slag gaan met jezelf is dat je van elkaar leert en elkaar van tips kunt voorzien. Ik heb, mede dankzij de groep, geleerd mijn denkwijze te veranderen. Ik voel mij nu veel rustiger in het dagelijks leven dan voorheen. Ook ben ik door mijn deelname aan de werkplaats stappen gaan zetten die ik voorheen niet genomen zou hebben. Hiermee doel ik bijvoorbeeld op het afspreken met medecursisten en mijn deelname aan een ontmoetingsactiviteit voor mensen die met kerst alleen waren. Dit was leuk.”



“Ondanks mijn twijfels en spanning in het begin, ben ik blij dat ik deelgenomen heb aan de training.”

De begeleiders van de werkplaats nemen alle tijd en ruimte om van te voren kennis met je te maken.

Dit heeft mij uiteindelijk de drempel over geholpen. Dus mocht je nog twijfelen, is mijn tip om gewoon eens een kennismakingsgesprek aan te vragen. Je doet jezelf uiteindelijk er een cadeau mee.

# Let's Talk!

Girls' & Boys' Talk is ontwikkeld door Rutgers (expertisecentrum seksualiteit). De gesprekken gaan over verliefdheid, versieren, daten, jezelf zijn (in een groep) chatten en vrijen. Als jongeren het programma gevolgd hebben, kunnen ze duidelijker zijn in wat ze wel en niet willen in een relatie en in seksueel contact. Het programma bestaat uit acht bijeenkomsten van anderhalf uur. Onder deskundige begeleiding van jongerenwerkers leren de meiden en jongens praten over relaties en seksualiteit. Bekijk meer in het filmpje via de QR code.

In Girls' Talk & Boys' Talk wordt gepraat over relaties, seksualiteit en weerbaarheid. Speciaal bedoeld voor meiden en jongen in de leeftijd van 14 - 21 jaar. Het accent ligt hierbij op respect voor elkaar en elkaars grenzen, zonder discriminatie, dwang of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

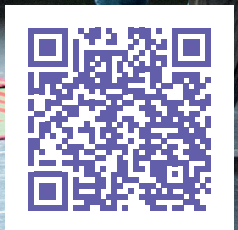






24-09-2018

It is Girls & Boys talk





# EN NIET TE VERGETEN DIT...



## De Hoofdzaak

Na een jaar van voorbereidingen kon wethouder Verschuur eind 2022 de officiële opening verrichten van De Hoofdzaak. Dit zijn ontmoetingsplekken voor inwoners en naasten met beginnende geheugenproblemen. Een voor de gemeente Hardenberg unieke voorziening, waar men zonder indicatie binnen kan lopen. Door een team van vrijwilligers en beroepskrachten wordt samen met de bezoekers gekeken naar wat nog wél kan. Zo lang mogelijk onderdeel zijn van de samenleving en 'er toe doen'. Dit zou bijvoorbeeld in de vorm van vrijwilligerswerk kunnen zijn. Hiermee koerst de gemeente Hardenberg op de afspraak in de Nationale Dementiestrategie. Afspraak is om in 2030 tachtig procent van de thuiswonende mensen met dementie toegang te verlenen tot een ontmoetingscentrum in de buurt van hun eigen woning.

## Hard in actie

In 2022 werd Hard in Actie gelanceerd. Hierbij worden groepen vrijwilligers uitgedaagd om éénmalig als team een klus voor iemand te doen die wel wat hulp kan gebruiken. Iets goeds doen voor een ander en zelf een leuke dag hebben samen.



**Hard**  
in actie





## Rouwcafé

Het Rondom Rouwcafé is een ontmoetingsplaats voor alle inwoners van de gemeente Hardenberg die een dierbare hebben verloren. Voor jong, oud, families, hulp- en dienstverleners. Ook mensen die weten dat ze iemand gaan verliezen in de nabije toekomst zijn van harte welkom. Het verliezen van een dierbare is ingrijpend. Emotioneel én praktisch gezien komt er veel op iemand af. Naar aanleiding van de behoefte van inwoners om anderen te ontmoeten die hetzelfde meemaken, organiseerden De Kern en De Stuw meerdere Rouwcafés in 2022. Hiermee werd er een vervolg gegeven aan eerder georganiseerde Rouwcafés, waarbij ook het handboek Rouwverwerking in samenwerking werd ontwikkeld. "Rouw is de achterkant van liefde" is één van uitspraken die destijds werd gedaan.

## Beursvloer

De Beursvloer verbindt mensen en wensen met elkaar. Tijdens de Beursvloer in de gemeente Hardenberg ontmoeten ondernemers en maatschappelijke organisaties elkaar. Iedereen heeft elkaar iets te bieden. Beursvloer Hardenberg 2022 was een fantastische editie. In korte tijd werden er zo'n 60 matches gemaakt met een waarde van meer dan € 40.000. Alle aanwezige organisaties en bedrijven bedachten vooraf wat ze te bieden zowel hun vraag als aanbod was. Door de matches ontstond voor vele organisaties een mooie win-win situatie.

# De Stuw in infographics



## Informatie en advies inwoners

**1287** informatie- en adviestrajecten waarvan:

**372** via Infohuis Dedemsvaart

**49** via Infohuis Hardenberg



## ANWB AutoMaatje

**361** deelnemers

**2421** ritten

**74** vrijwillige chauffeurs



## Vrijwilligers- bemiddeling

**1** Servicepunt Vrijwilligers

**1** Vacaturebank

**668** matches tussen vraag en aanbod waarvan:

**170** Helpende Buur(t)

**333** Klussendienst Dedemsvaart en vrijwilligers (middels vacaturebank)

**165** Matches tussen organisaties en vrijwilligers via de vacaturebank



## Ondersteuning inwoners initiatieven

**23** inwonersinitiatieven ondersteund waarvan:

**10** nieuwe initiatieven

**10** bestaande initiatieven

**2** bestaande expedities (Klaproos en Sibculo)

**1** nieuwe expeditie (Norden Hazebos)



## Scholing vrijwilligers

- 9** trainingen georganiseerd vanuit Bestuurders Centraal, de Kennisbank en het Servicepunt Vrijwilligers
- 2** Meet&More avonden (i.s.m. netwerkpartners)



## Straathoekwerk

- 10** groepen in beeld (130 unieke jongeren)
-  Koppelwerk
-  Huisbezoeken n.a.v. overlastmeldingen



## Beschut en begeleid vrijwilligerswerk, sociale activering

- 112** deelnemers Maatwerk in Meedoen waarvan:
- 7** trajecten leun- en steun contacten
- 45** trajecten vanuit 2021
- 60** nieuwe aanmeldingen



## Jongerenopbouwwerk

- 15** jongereninitiatieven met meer dan 100 jongeren
- 6** initiatieven door BLUF
- 6** groepen gestart 'Young Leaders'
- 60** jongeren deelgenomen aan Beursvloer







## Buurtwerk

- 8** collectieve voorzieningen en projecten (door) ontwikkeld

# Toelichting projecten 2022

## Preventieve en collectieve inzet









€ 604.750,00

Wat	Toelichting	Resultaten	Doel behaald?
Informatie en advies inwoners	Informatie, advies en doorverwijzing van inwoners.	<b>1287</b> informatie- en adviestrajecten, waarvan <b>372</b> vragen en adviezen via Infohuis Dedemsvaart zijn opgepakt en <b>49</b> via Infohuis Hardenberg.	
Individuele ondersteuning en coaching inwoners	Kortdurende ondersteuning en doorverwijzing van inwoners.	<b>128</b> trajecten individuele begeleiding, middels o.a. de methodiek Welzijn op Recept zijn opgepakt. Dit is inclusief <b>10</b> mantelzorgondersteuning vragen. <b>31</b> gezelschapsvragen bemiddeld, <b>10</b> matches Samen Leuker (maatjes op basis van wederkerigheid)	
Koppelingen en plaatsingen ontmoeting  Ontwikkelen van nieuwe ontmoetings-arrangementen/ activiteiten	Verschillende diensten en activiteiten, gericht op ontmoeting, o.a. maatjeswerk (bemiddeling bij behoefte aan maatje), Vriendenkring (voor inwoners met beperking), eetcafé, buurtkamers.	Doorontwikkeling van Vriendenkring naar Klik; <b>8</b> bijeenkomsten, <b>91</b> deelnames <b>2</b> x Groet & Ontmoet- gemiddeld <b>10</b> deelnemers per keer Individuele matches gemaakt Ondersteuning <b>4</b> buurtkamers en eetcafé Betrokken bij <b>8</b> ontmoetingsactiviteiten; Samen Eten (De Krim)- Koffie&Taal - Thee, tablets en taartjes – Samen Kerst- Ontmoeting Arabische vrouwen- <b>5</b> bijeenkomsten gericht op zingeving met doorverwijzing naar geestelijk verzorger Alice Cramer Doorstart Rouwcafé i.s.m. De Kern Verkenning m.b.t. ontmoetingsactiviteiten i.s.m. RIBW Deelname aan werkgroepen voortkomend uit Coalitie Eén tegen Eenzaamheid en Kleurrijk Hardenberg. Van hieruit meerdere ontmoetingsactiviteiten georganiseerd Werkplaats 'Ondernemer eigen eenzaamheid' ontwikkeld en gestart- <b>6</b> deelnemers eerste groep	
Ondersteuning inwoners-initiatieven	Inwonersinitiatieven op maatschappelijk vlak worden ondersteund.	Ondersteuning geboden bij <b>10</b> nieuwe en <b>10</b> bestaande inwonersinitiatieven. Vanuit <b>2</b> bestaande Expedities (Klaproos en Sibculo) worden inwonersinitiatieven ondersteund. <b>1</b> nieuwe Expeditie Norden Hazenbos is gestart – hier al <b>3</b> initiatiefgroepen actief.	
Nieuwe collectieve voorzieningen	Collectieve voorzieningen ontwikkelen voor veelvoorkomende hulpvragen.	Doorontwikkeling, implementatie en uitvoering aan <b>8</b> collectieve voorzieningen/ projecten in dit kader (Infohuis Dedemsvaart, Vreedzaam de Krim, Buurtbemiddeling, Infohuis Hardenberg, ontwikkelingen project Buur&zo i.h.k.v. 'langer veilig en vitaal thuis wonen'). Buurtbemiddeling: <b>6</b> nieuwe vrijwilligers gewonnen en getraind, <b>22</b> casussen opgepakt, <b>20</b> afgesloten, waarvan <b>5</b> succesvol bemiddeld en <b>5</b> door weigering deelname afgesloten Organiseren van fietslessen voor statushouders, ontwikkelen van Kunst/Cultuur Op Recept i.s.m. Cultuurkoopel, interviews voor sleutelfiguren statushouders.	
Samenwerken met netwerkpartners	Samen met andere organisaties zorgen dat inwoners zo snel en goed mogelijk worden geholpen.	Wekelijkse overleggen met Samen Doen-teams, reguliere wijkgerichte overleggen met o.a. politie, Vechtdal Wonen, Samen Doen, actief betrokken bij meer dan <b>12</b> verschillende structurele samenwerkingsverbanden m.b.t. verschillende maatschappelijke opgaven, wekelijks aanwezig in de buurten (contact met inwoners en informele partners). Deelname aan o.a. werkgroep laaggeletterdheid, communicatiekring Vitaal Vechtdal, Mantelzorgnetwerk, preventieoverleggen, overleg Medrie/ huisartsen, ouderenakkoord. Organiseren van Ontbijtsessies in Dedemsvaart.	






## Vrijwilligersinzet en activering


€ 360.020,00

Wat	Beschrijving	Resultaten	Doel behaald?
Vrijwilligers-bemiddeling	Koppeling vraag en aanbod rond vrijwillige inzet. Dit betreft koppelingen tussen vrijwilligers en organisaties (vrijwilligersvacaturebank) en informele zorg (hulp in de buurt incl. mantelzorgondersteuning)	<b>1</b> servicepunt vrijwilligerswerk, <b>1</b> online vacaturebank, in totaal <b>668</b> matches tussen vraag en aanbod, waarvan <b>503</b> matches praktische klussen betroffen ( <b>170</b> Helpende buurt; <b>333</b> Klussendienst Dedemsvaart?) , en <b>165</b> matches tussen organisaties en vrijwilligers (middels vacaturebank). Lancering nieuw online platform Servicepunt Vrijwilligerswerk Vrijwilligersmarkt met <b>22</b> organisaties en ruim <b>150</b> bezoekers	
Scholing vrijwilligers	Deskundigheidsbevordering van interne en externe vrijwilligers.	In totaal <b>9</b> trainingen georganiseerd, vanuit Bestuurders Centraal, de Kennisbank en het Servicepunt Vrijwilligers	
Ondersteuning vrijwilligers	Actieve ondersteuning en waardering van vrijwilligers van De Stuw.	Individueel en groepsgewijs zijn de <b>406</b> vrijwilligers binnen de verschillende projecten van De Stuw begeleid en gewaardeerd.	
Ondersteuning vrijwilligersorganisaties	Adviseren en ondersteunen van vrijwilligersorganisaties bij hulpvragen.	<b>25</b> organisaties met een vraag zijn ondersteund, waaronder plaatselijke belangen, multifunctionele accommodaties, besturen van vrijwilligersorganisaties. Voor Bestuurders Centraal zijn <b>12</b> experts vanuit Kennisbank actief, <b>4</b> schaduwexperts (op achtergrond actief). Aan <b>19</b> organisaties uitleg Bestuurders Centraal gegeven, <b>5</b> matches gemaakt met experts uit Kennisbank.	
Maatschappelijk betrokken ondernemen	Koppeling van hulp van bedrijven aan behoeften van stichtingen en verenigingen (Maatschappelijke Beursvloer)	Beursvloer georganiseerd - <b>28</b> ondernemers en <b>32</b> maatschappelijke organisaties- in totaal 66 matches met een waarde van <b>€40.115,-</b>	
Beschut en begeleid vrijwilligerswerk, sociale activering	Locaties voor beschut en begeleid vrijwilligerswerk aanbieden. Meedoen aan de samenleving en zelfredzaamheid stimuleren.	<b>112</b> deelnemers Maatwerk in Meedoen. Waarvan <b>7</b> trajecten leun- en steuncontacten uit 2020/2021; <b>45</b> trajecten die doorlopen vanuit 2021; <b>60</b> nieuwe aanmeldingen.	
Aanbieden gemakdienst ANWB AutoMaatje	Vrijwilligers vervoeren niet-mobiele inwoners met de auto van A naar B.	<b>2421</b> ritten gereden. <b>361</b> inwoners hebben gebruik gemaakt van ANWB Automaatje, <b>74</b> vrijwillige chauffeurs zijn actief geweest in <b>2022</b>	
Stuw Aangepaste Recreatie en Sport (STARS)	Inwoners met een beperking in staat stellen te sporten en recreëren, waar mogelijk binnen reguliere verenigingen.	Uitvoering en doorontwikkeling van nieuwe visie op Stars -zwemgroepen in Ommen en de wandelgroep zijn overgedragen naar reguliere sportverenigingen - nog <b>78</b> deelnemers en <b>37</b> vrijwilligers in de groepen Quint, Sport & Spel, Conditie zwemmen, <b>3</b> groepen Recreatief zwemmen en volksdansen (niet al deze groepen zijn actief momenteel) – samenwerking met team Sport & Accommodaties van gemeente om inclusief sporten te bevorderen	

## Jongerenwerk

€ 572.890,00

Wat	Beschrijving	Resultaten	Doel behaald?
Straathoekwerk en jongerenwerk online	Presentie op plekken waar jongeren komen, overleg met organisaties en signalering. Social media als middel om in contact te komen/ zijn met jongeren en preventief te werken.	<p><b>10</b> groepen in beeld (ongeveer <b>130</b> unieke jongeren)</p> <p>Koppelwerk (met politie en handhaving de straat op)</p> <p>Huisbezoeken n.a.v. overlastmeldingen via Meldpunt Overlast van de gemeente, overige contacten in het straathoekwerk opgepakt.</p> <p>Actieve inzet op ouderbetrokkenheid Vreedzame Wijk De Krim</p> <p>Deelname aan <b>5</b> structurele overleggen met netwerkpartners (RE-ACT, JGZ, Jeugdoverleg) <b>&gt;4000</b> volgers op Instagram, Snapchat en TikTok (totaal alle jongerenwerker accounts)</p>	
Individuele coaching en begeleiding	Kortdurende ondersteuning en doorverwijzing van jongeren en gezinnen.	<p><b>96</b> individuele jongeren in begeleiding gehad, waarvan nog <b>49</b> trajecten actief aan eind <b>2022</b></p>	
Jongerenopbouw-werk	Jongereninitiatieven worden ondersteund.	<p><b>15</b> jongereninitiatieven ondersteund (o.a. Valentijfeest, lasergame en Jachtseizoen, spooktocht).</p> <p><b>6</b> initiatieven uitgevoerd voor BLUF</p> <p><b>6</b> groepen gestart Young Leaders, <b>60</b> jongeren</p> <p>Deelname Beursvloer</p> <p>Ondersteuning vrijwilligers bij:                      opening Kioter tijdens zomer                      Kinderwerkgroep Dedemsvaart <b>2</b> activiteiten, <b>2x 70</b> deelnemers dropping vanuit Chill-out en Kloo-jo (<b>30</b> jongeren), jongereninitiatieven Balkbrug (werkgroep met <b>10</b> jongeren), JongGramsbergen (<b>3</b> activiteiten, <b>15-</b> deelnemers)                      TeenageOnTour</p>	
Preventieprogramma's en -activiteiten	Bewustwording en stimulering van gezonde leefstijl van inwoners. Preventieve activiteiten voor kinderen en jongeren. Contactlegging met toekomstige jongeren en ouders.	<p>'Ik en mijn droom', <b>8</b> jongeren, <b>12</b> bijeenkomsten en kamp</p> <p><b>12x</b> pauze activiteiten (deelname ong. <b>150</b> leerlingen)</p> <p>Deelname van <b>4</b> basisscholen aan Overloper project (i.s.m. o.a. Tactus, Halt, politie)</p> <p>Deelname van <b>6</b> jongeren aan <b>8</b> bijeenkomsten weerbaarheids-training, i.s.m. De Kern</p> <p>Girls Talk (<b>2</b> groepen, <b>10</b> deelnemers) Make a move (<b>6</b> deelnemers) Young Leaders in de Vreedzame Wijk (<b>10</b> bijeenkomsten, <b>7</b> deelnemers) Deelname <b>15</b> ouders aan 'Puberen mag' (i.s.m. Samen Doen, GGD, VO scholen). Workshop alcoholvrije cocktails maken (i.s.m. Tactus) G- avond (<b>4</b> bijeenkomsten, <b>13</b> deelnemers, <b>5</b> vrijwilligers) Kinderdorpsraad De Krim (<b>8</b> deelnemers) i.s.m. cbs De Bron Extra inzet op preventie en signalering op de Ambelt Voorstelling voor leerlingen en ouders over eenzaamheid en depressie 'Fakking Triest', ism VO scholen.</p>	

Wat	Beschrijving	Resultaten	Doel behaald?
Ontmoetings-activiteiten en talentontwikkeling	Ondersteuning bij organisatie en uitvoering activiteiten voor ontmoeting en talentontwikkeling.	<b>14</b> unieke ontmoetingsactiviteiten, met in totaal meer dan <b>273</b> deelnemers o.a. Bootcamp, Meet Your Friends, Wereldgozers, Wereldmeiden, Teenage on Tour, Gameavond jongeren met ASS problematiek, kickboks trainingen, G-soos, Internationale vrouwendag, Fortnite toernooi, Jachtseizoen, Fifa toernooi	
Jongeren centrum Next Level (Hardenberg)	Ontmoetingsplek voor jongeren waar ontmoeting en talentontwikkeling centraal staat, maar ook participatie en maatschappelijke betrokkenheid gestimuleerd wordt.	Next Level: <b>4</b> dagdelen per week geopend <b>50</b> unieke bezoekers (die wekelijks komen) Jongerenbestuur van <b>12</b> jongeren Meer dan <b>20</b> activiteiten georganiseerd, gemiddeld <b>20</b> deelnemers <b>2</b> grote activiteiten met meer dan <b>100</b> deelnemers per keer Certificaat 'gezond jongeren centrum'  UpStairs: <b>1-2</b> dagdelen per week geopend <b>30</b> unieke bezoekers (die wekelijks komen) Certificaat 'gezond jongeren centrum'	

### Overige dienstverlening

€ 14.972,00

### Brede inzet combinatiefunctionarissen

€ 40.000,00

### Totaal werkplan

€ 1.592.632,00

## Overige projecten →

Beursvloer  
De Hoofdzaak  
Energie in de wijk  
Energiecoaches  
Hard in actie  
Opvang Oekraïense vluchtelingen

Deze én andere projecten  
bedroegen in totaal

€ 846.667,73

# Cijfers 2022

## Samengevoegde balans per 31 december

<b>Activa</b>	<b>2022</b>
Materiële vaste activa	35.885,00
Vlottende activa	328.826,00
Liquide middelen	715.013,00
	<hr/>
	<b>€ 1.079.724,00</b>
<b>Passiva</b>	
Algemene reserve	62.562,00
Egalisatiereserve	77.564,00
Bestemmingsreserves en -fondsen	187.119,00
Risicofondsen	300.517,00
Voorzieningen	28.206,00
Kortlopende schulden	423.755,00
	<hr/>
	<b>€ 1.079.724,00</b>



# Samengevoegde winst- en verliesrekening

<b>Baten</b>	<b>2022</b>
<b>Subsidie gemeente Hardenberg</b>	1.552.632,00
Overige inkomsten	1.048.453,00
<b>Inzet eigen middelen</b>	
Risicofonds (Cao werkzekerheid)	30.947,00
Bestemmingsfonds specifieke doelstellingen	2.500,00
Reserve verbouwkosten	45.000,00
	<hr/>
	<b>€ 2.679.532,00</b>
 <b>Lasten</b>	
Personeelskosten	1.765.602,00
Overige personeelskosten	173.340,00
Huisvestingskosten	216.511,00
Organisatiekosten	153.701,00
Kosten specifieke activiteiten	356.437,00
	<hr/>
	<b>€ 2.665.592,00</b>
	<hr/> <hr/>
<b>Saldo</b>	<b>€ 13.940,00</b>

# De organisatie in 2022

De Stuw is een lerende organisatie. In een veranderende samenleving is dat nodig. Dit stelt eisen aan en het biedt kansen voor medewerkers. Om zich te ontwikkelen én om datgene te doen waar ze voor staan. Namelijk het vergroten van welzijn in de samenleving en positieve gezondheid bevorderen. Daar is in 2022 op ingezet, zowel op de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers als op de ontwikkeling van alle teams en daarmee de ontwikkeling van De Stuw. Het uitgangspunt hierbij is dat wie plezier heeft in zijn werk het beste uit zichzelf haalt en daardoor uit de ander.

## **OR**

De ondernemingsraad regelt de inspraak van medewerkers in de organisatie. De raad bestond (per 31-12-2022) uit de volgende leden:

- Jessie Arkes (voorzitter)
- Nanda Hofsink (secretaris)
- Kelly van Ginkel
- Marcel van der Veen
- Marlon Ruben

## **Sociale veiligheid**

De Stuw zorgt voor de sociale veiligheid van haar medewerkers, vrijwilligers, cliënten en bezoekers. In de basis gaat het om; onderlinge contacten, open werksfeer en onderling vertrouwen. Soms is er echter meer nodig. Medewerkers kunnen dan gebruikmaken van een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Hier kunnen ze terecht met vragen over allerlei zaken die van invloed zijn op het werk. Vaak is een luisterend oor en 'sparren' met iemand al voldoende. Voor medische zaken is er een Arboarts. In 2022 zijn er geen meldingen geweest bij de vertrouwenspersoon.

## **Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht zorgt voor het toezicht op de organisatie. De RvT volgt daarbij de Governancecode van Sociaal Werk Nederland (voorheen MO-groep). In 2022 bestond de raad uit:

- Wijnand Lodder (voorzitter)
- Cees Uri (vice voorzitter)
- Henriët Vasse (secretaris)
- Klaas Bakker
- Jaap Rieks

## **Cliënten- en Vrijwilligersraad (C&VR)**

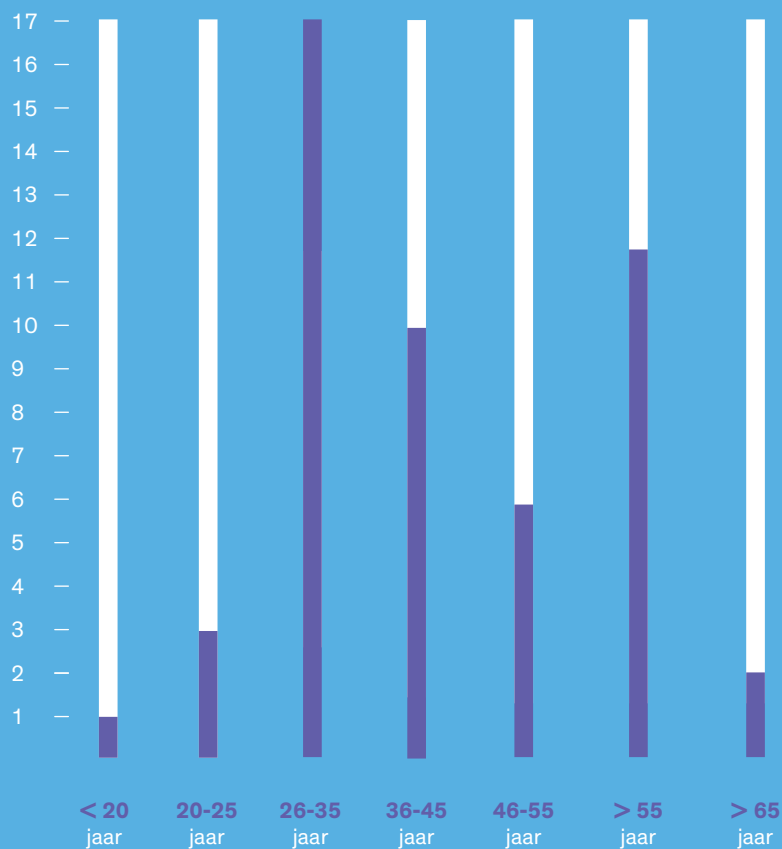
Vanaf begin 2011 heeft De Stuw een cliëntenraad. Naast een wettelijke verplichting is dit een waardevol instrument om de kwaliteit van dienstverlening te ontwikkelen en te bewaken. Gebruikers van De Stuw praten mee over het beleid, ze kunnen omissies constateren en bewaken mede de kwaliteit van de dienstverlening.

- Wim Sekeris (voorzitter)
- Didy Knaken
- Ardi Klokkers
- Johan Bakkenes
- Henk Zweers

# De organisatie in cijfers

In 2022 waren er 51 mensen in dienst bij De Stuw

< 20 jaar:	1
21-25 jaar:	3
26-35 jaar:	17
36-45 jaar:	10
46-55 jaar:	6
56-65 jaar:	12
> 65 jaar:	2



In 2022 waren er in totaal 11 stagiaires bij De Stuw (schooljaren '20/'21 en '21/'22)

Ziekteverzuimpercentage in 2022 was 3,2%

(waarvan 1,06% corona gerelateerd)

2016:	2,39 %	2019:	4,98 %
2017:	4,0 %	2020:	5,34 %
2018:	5,7 %	2021:	7,59 %

Gemiddeld was er 23,7 fte in dienst

Instroom:  
24 personen



Uitstroom:  
8 personen





# Altijd in de buurt

De Stuw is actief in de hele gemeente Hardenberg. Stuwkrachten werken verdeeld over vier gebieden om de inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen. Zo zijn de sociaal werkers en jongerenwerkers altijd in de buurt.

## Locaties en adressen

### De Stuw

De Stuwdijk 4  
7772 AW Hardenberg  
Postbus 154  
7770 AD Hardenberg  
0523 267478

### De Stuw (locatie Dedemsvaart)

MFC De Baron  
Julianastraat 54  
7701 GM Dedemsvaart  
Postbus 154  
7770 AD Hardenberg  
0523 267478

### Jongerencentrum UpStairs

Zie locatie Dedemsvaart

### Jongerencentrum Next Level

Gramsbergerweg 52a  
7772 PB Hardenberg

### Infohuis Dedemsvaart

zie locatie Dedemsvaart  
T 0523 208360  
E [info@infohuisdedemsvaart.nl](mailto:info@infohuisdedemsvaart.nl)

### Infohuis Hardenberg

Parkweg 1A  
7772 XP Hardenberg  
T 0523 208368  
E [info@infohuishardenberg.nl](mailto:info@infohuishardenberg.nl)

### Buurtkamer Hardenberg

Woongebouw De Meander  
Burgemeester Brammerstraat 92  
7772 CE Hardenberg

### Buurtkamer Dedemsvaart

De Magnolia 108  
7701 VX Dedemsvaart

### Buurtkamer Slagharen

De Praam  
Dr. Willemslaan 158  
7776 CD Slagharen

### Buurtkamer De Krim

MFA De Beuk  
Beukenlaan 1b  
7782 RP De Krim









## Colofon

### **Redactie**

De Stuw


### **Ontwerp en interviews**

Bestwerk, bestwerk.nl

### **Fotografie**

Simone van Eerde Fotografie

[www.destuw.nl](http://www.destuw.nl)  
[info@destuw.nl](mailto:info@destuw.nl)

 [stuwhardenberg](https://www.facebook.com/stuwhardenberg)  
0523 - 26 74 78