



# Jaar- verslag 2021

[destuw.nl](https://destuw.nl)



**De Stuw**  
Sociaal werk

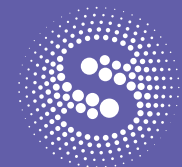
# Inhoud

|                                                      |         |
|------------------------------------------------------|---------|
| <b>Op de goede weg - voorwoord</b>                   | 4 - 5   |
| <b>Dit zijn wij en hier doen wij ons werk</b>        | 6 - 7   |
| <b>Een nieuwe methode voor Buurtwerk</b>             | 8 - 11  |
| <b>Nieuwe stappen voor Servicepunt Vrijwilligers</b> | 12 - 15 |
| <b>Jongerencentrum Next Level leeft</b>              | 16 - 19 |
| <b>De vreedzame wijk</b>                             | 20 - 21 |
| <b>De Stuw in infographics</b>                       | 22 - 23 |
| <b>Toelichting projecten 2021</b>                    | 24 - 27 |
| <b>Cijfers 2021</b>                                  | 30 - 31 |
| <b>De organisatie in 2021</b>                        | 32 - 33 |
| <b>De organisatie in cijfers</b>                     | 34      |
| <b>Altijd in de buurt</b>                            | 35      |

## De Stuw

De Stuw is dé welzijnsorganisatie in de gemeente Hardenberg voor maatschappelijke ondersteuning, die bevordert dat mensen de regie over hun bestaan in de eigen sociale omgeving in handen nemen en houden. En door ze te helpen hun dromen en ideeën te verwezenlijken.

Vanuit haar betrokkenheid naar de samenleving biedt De Stuw een breed scala aan diensten en activiteiten voor jong en oud in de gemeente Hardenberg. Het belangrijkste aspect van ons werk is mensen in beweging brengen.



**De Stuw**  
Sociaal werk

# Op de goede weg

Toen ik in april 2021 bij De Stuw startte, zag ik een opdracht voor me. Het toetsen van waar we in de uitvoering mee bezig waren en een herijking van: waar willen we ons op focussen en waarin moeten we in de toekomst investeren? Het is inmiddels 'the story of my life' dat ik vervolgens langer aanbleef dan in eerste instantie het plan was. Vertrekken als de zaken beleidsmatig zijn geregeld, past niet bij mij. Ik blijf ook graag betrokken bij de realisatie van veranderingen in de praktijk.

Het eerste wat ik zag toen ik hier kwam, was dat voor de structuur van de organisatie een goede lijn was gevonden. Het aanstellen van teamleiders pakte goed uit. Zo ontstond een beter gestroomlijnd proces dat extern helderheid schept en intern meer ruimte laat voor de uitvoering. Ik richtte me dus op een ander aspect en maakte o.a. een voorstel voor het college van B&W: hoe kunnen wij onze financiële middelen zorgvuldig inzetten, zodat de samenleving geholpen wordt en de organisatie weet waar de energie naartoe moet?

In de afgelopen jaren zijn we samenwerkingen gestart die het verdienen om verder te worden uitgewerkt. En zo hebben we met netwerkpartners en ook met de gemeente – nog in hetzelfde jaar – al verschillende mooie antwoorden op deze vraag kunnen geven.

Zo stond 2021 eigenlijk vooral in het teken van de toekomst van De Stuw. Alles draaide om de vraag: hoe blijven we een aantrekkelijke partner? In de afgelopen jaren zijn we samenwerkingen gestart die het verdienen om verder te worden uitgewerkt. En zo hebben we met netwerkpartners en ook met de gemeente – nog in hetzelfde jaar – al verschillende mooie antwoorden op deze vraag kunnen geven.

Die veranderopdracht waar ik het over had, heeft uiteraard het nodige gevraagd van alle medewerkers. Het opnieuw vormgeven van een structuur is niet altijd gemakkelijk, omdat het vraagt om het loslaten van bestaande zekerheden.

Het toetsen en herijken van onze focus heeft uiteraard het nodige gevraagd van alle medewerkers. Ook een wijziging in structuur is niet altijd gemakkelijk, omdat het vraagt om het loslaten van bestaande zekerheden. Ik kan persoonlijk dan wel enthousiast worden van zo'n veranderproces (of misschien zelfs overenthousiast, dat is een beetje mijn afwijking), maar de verandering moet uiteindelijk van anderen komen. En dat heeft team De Stuw echt fantastisch gedaan het afgelopen jaar. De geestdrift is er, dat zie je letterlijk terug in het aantal scholingsaanvragen. Het doet me goed dat mensen deze ruimte voelen en dat onze mogelijkheden worden benut. Het toont aan dat we op de goede weg zijn!

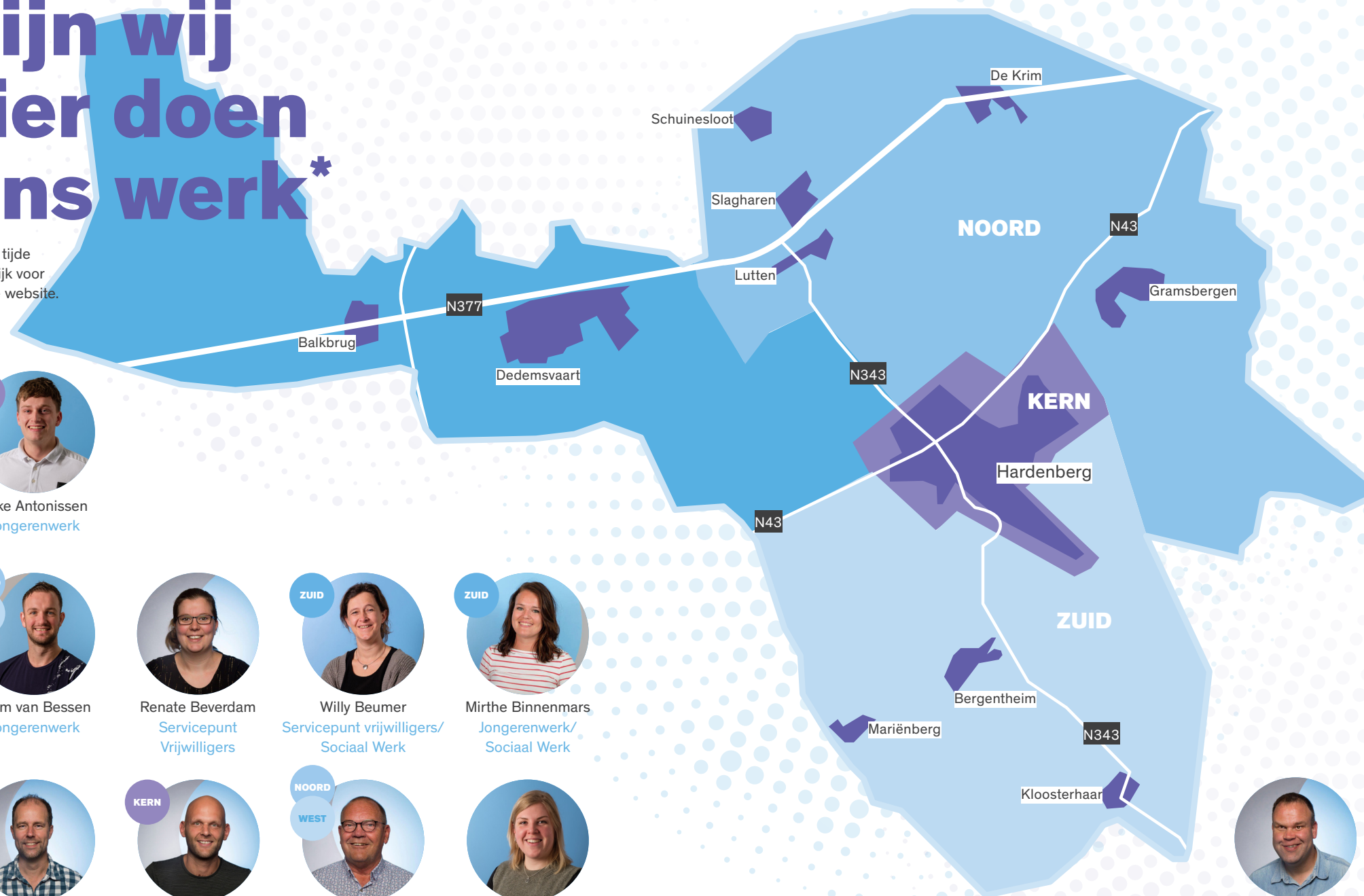
We hebben het afgelopen jaar flink geïnvesteerd in het sociale domein. In jongerenwerk, waarover je in dit jaarverslag (p. 16) meer kunt lezen, maar ook in plannen die pas in 2022 zichtbaar worden. In dit document besteden we daarnaast o.a. aandacht aan onze nieuwe aanpak van Buurtwerk en de verbeterde inzet van het Servicepunt Vrijwilligers. Het zijn verhalen geworden die illustreren welke kwaliteit we als De Stuw kunnen bieden. Maar ik zou andere collega's tekortdoen als ik niet afsluit met de toevoeging dat de uitgelichte projecten niet de enige projecten zijn. Op de achtergrond wordt nog veel meer nuttig en zeer gewaardeerd werk verricht. Daarvan zien we het komende jaar ongetwijfeld veel terug!

Paul Roessen,  
bestuurder De Stuw



# Dit zijn wij en hier doen wij ons werk\*

\* Werkzaam bij De Stuw ten tijde van opstellen publicatie. Kijk voor actuele informatie op onze website.



Yasemin Acikel  
Sociaal Werk



Luke Antonissen  
Jongerenwerk



Jessie Arkes  
Staffunctionaris



Bram van Bessen  
Jongerenwerk



Renate Beverdam  
Servicepunt  
Vrijwilligers



Willy Beumer  
Servicepunt vrijwilligers/  
Sociaal Werk



Mirthe Binnenmars  
Jongerenwerk/  
Sociaal Werk



Matthea Bosch  
Teamleider  
Sociaal Werk



Klaas Bouwman  
Energiecoaches



Ruben Drost  
Sociaal Werk



John Eilert  
Sociaal Werk



Ruth Everts  
Sociaal Werk



Kelly van Ginkel  
Jongerenwerk



Marja Hans  
Teamleider  
Ondersteunende Dienst



Nanda Hofsink  
Ondersteunende  
Dienst



Miny Kortman  
Ondersteunende  
Dienst



Lambertus Kracht  
Staffunctionaris



Emmelie Luiken  
Teamleider  
Jongerenwerk/  
Servicepunt Vrijwilligers



Carin Roelands  
Sociaal Werk  
gemeentebreed



Paul Roessen  
Bestuurder



Marlon Ruben  
Sociaal Werk



Niels Schlepers  
Ondersteunende  
Dienst



Sylke Schoemaker  
Jongerenwerk



Marcel van der Veen  
Sociaal Werk



Gea Wind  
Ondersteunende  
Dienst

# Talent in de buurt samenbrengen: een nieuwe methode voor Buurtwerk



“Alles is er al, je hoeft het alleen maar te verbinden.” Het is een van de basisprincipes van de ABCD-methode, ofwel Asset Based Community Development. Een uit Amerika overgewaarde manier van werken, die sinds 2021 ook is geïntegreerd in de aanpak van De Stuw. Sociaal werker Ruben Drost vertelt er vol enthousiasme over.

“Ontdekken welk talent zich in een buurt bevindt en dit op een creatieve manier koppelen aan een programma dat bij de bewoners past, dat is het allerleukste aan mijn werk.” Toen Ruben in januari 2021 bij De Stuw startte, lag er een duidelijke opdracht: ontwikkel een nieuwe methode voor Buurtwerk. Ruben: “Leefbaarheid is altijd al een belangrijk thema voor De Stuw: we willen dat mensen prettig wonen, in een fijne omgeving. De vraag die er lag, was: hoe kunnen we dit beter vormgeven en hier een methodiek aan koppelen? Ik heb dit uitgewerkt tot een concrete aanpak, met de ABCD-methode als basis.”

## De ABCD-methode in het kort

Asset Based Community Development is het proces dat mensen samenbrengt om in hun wijk, buurt of straat zelf en samen voor verandering te zorgen. Het vertrekpunt is om alles wat al in de gemeenschap aanwezig is aan talent, vaardigheden en passies op zo'n manier te verbinden dat mensen dit zelf gaan ervaren en benutten. Voor hun buurt, voor elkaar én in relatie tot professionele organisaties.

De ABCD-methode vormt geen vastomlijnde manier van werken: het biedt uitgangspunten en zal in elke straat of buurt tot een andere aanpak leiden. Er zijn zeven stappen die als leidraad gelden en die terugkomen in de werkwijze van De Stuw.

1. In gesprek gaan: ontdekken welke bouwstenen aanwezig zijn
2. Ontmoeten: mensen en talenten bij elkaar brengen
3. Neem de rol in van community builder: maak het proces mogelijk
4. Bewoners leiden de verandering: geef ze de ruimte om dit te doen
5. Doen: het is vaak een kwestie van gewoon ergens beginnen
6. Deel de verhalen: vier de successen!
7. Kijk samen vooruit: wat kan men zelf, welke ondersteuning is wenselijk?

## Expeditie Klaproos in Hardenberg

De eerste pilot die in 2021 is gestart, is met de straat Klaproos in Hardenberg. Het project kreeg de naam 'Expeditie Klaproos', een term die niet willekeurig is gekozen: “Je gaat met deze manier van werken echt met elkaar op ontdekkingsreis. Het is een zoektocht naar al het moois dat in een buurt aanwezig is, waar je vervolgens samen mee aan de slag gaat. Vandaar de term: expeditie.”

Klaproos is een straat waar het een en ander speelde, ook achter de voordeur. Het initiatief om hiermee aan de slag te gaan, kwam van een bewoner. Ruben: “Een goede plek om in te investeren. Door gesprekken te voeren met bewoners, kregen we in beeld welke talenten en krachten in de straat aanwezig waren. En ook: welke behoeftes. Vrijwel iedereen wilde graag meer onderling contact en gezamenlijke activiteiten.” Door corona werd de verzamelde informatie op een andere manier dan gebruikelijk aan de bewoners teruggekoppeld. Ruben: “Normaal gesproken organiseren we een plenaire bijeenkomst. Nu hebben we in de straat een expositie gemaakt, met uitkomsten van de gesprekken op grote borden. We hadden een quiz opgesteld waarvan de vragen te beantwoorden waren door de hele expositie langs te gaan. Daarnaast was er een fototentoonstelling van inwoners, op de foto gezet met hun talent, door twee fotografen die ook aan de Klaproos wonen. Dat pakte allemaal heel goed uit, je zag er meteen allerlei ontmoetingen ontstaan.”



## Samen je omgeving mooier maken



Scan

voor het  
volledige artikel

“Er werd meegezongen met Hazes, maar ook met K3 en Metallica.”

### Karaoke en een lasergun

Iedereen kan iets bijdragen, dat is een van de uitgangspunten van de ABCD-methode. Ruben: “Zoals de fotografen, maar ook iemand die houdt van dingen organiseren en een aantal handige mensen die zich wilden inzetten voor het opknappen van de speeltuintjes in de straat.” Alle vaardigheden samen vormden de basis voor het activiteitenweekend dat in september werd georganiseerd. Natuurlijk in combinatie met de bereidwilligheid om dit alles in te zetten voor de eigen buurt. Ruben: “Die bereidheid was er eigenlijk altijd. Mensen wilden zich graag inspannen om samen iets positiefs neer te zetten.”

Karaoke, een graffitiworkshop, de fototentoonstelling en verschillende acties rondom veiligheid: het werd een veelzijdig weekend. De karaokeavond was een van de initiatieven vanuit de straat zelf, vertelt Ruben: “Ik was er zelf niet op gekomen, maar het was echt supertof. Het leuke is natuurlijk dat er voor ieder wat wils is. Er werd meegezongen met Hazes, maar ook met K3 en Metallica.” Een mooi voorbeeld van hoe elke straat tot een andere invulling van het concept komt. Wat past op de ene plek, is op de andere veel minder geschikt. Ruben: “In dit geval maakte het thema veiligheid bijvoorbeeld ook deel uit van de activiteiten, omdat er vaak te hard wordt gereden in de straat. Kinderen hielden, samen met een wijkagent, automobilisten aan en mochten daarbij een lasergun gebruiken.”

### Koppen bij elkaar

En hoe was de opkomst? Heel goed! Mensen waren enthousiast, vertelt Ruben: “Voor de bewoners was het echt van belang om een straat die vaak negatieve aandacht trekt, een keer op een positieve manier in beeld te brengen. Ze lieten zien dat ze samen een leuk weekend konden organiseren, zonder gedoe. Ze waren weer trots op hun straat. En dat is mooi, als je dat kunt creëren.” Het bleek, zoals wel vaker, een kwestie van de koppen bij elkaar steken en aan de slag gaan: “Natuurlijk is het een uitdaging. Maar het is ook: gewoon doen.” Op dit moment onderzoekt Ruben, samen met de betrokken bewoners, hoe aan dit alles een vervolg kan worden gegeven. Ruben: “Het doel is om dit soort activiteiten in te bedden in de straat. Er zijn twee werkgroepen opgericht: een richt zich op het opknappen van de speeltuintjes, de ander buigt zich over de vraag hoe deze lijn in de toekomst kan worden voortgezet. Er kan bijvoorbeeld een buurtvereniging worden opgericht, die dingen organiseert door contributie te vragen. Vanuit dat budget kunnen ook nieuwe bewoners worden welkom geheten in de straat. Maar hoe dit precies wordt vormgegeven, moet de komende tijd nog duidelijk worden.”

“Ze waren weer trots op hun straat. Dat is mooi, als je dat kunt creëren.”

### Creatief zijn en verbinden

Op dit moment werkt Ruben aan een nieuw traject in Sibculo, waar weer heel andere activiteiten uit voortkomen. Hij is blij dat ‘zijn’ methode in de praktijk goed uitvoerbaar blijkt: “Het vraagt om creatief zijn en verbinden. Nieuw is ook om hierin echt samen op te trekken met netwerkpartners. We treden nu echt naar buiten met onze methodiek.”

De voordelen van deze aanpak werken bovendien door in andere elementen van het werk van De Stuw. Collega Yasemin Acikel, vooral betrokken bij individuele trajecten: “Door de gesprekken bij mensen thuis, ontdek je ook wat er op persoonlijk gebied gebeurt. Hier kunnen we vervolgens op inspelen. Soms gaat het bijvoorbeeld over eenzaamheid, dan heeft meer contact met de buurt vaak ook een positief effect op de individuele gezondheid. Dat is uiteindelijk de bedoeling van ons werk: mensen in verbinding brengen en dan zelf weer een stapje achteruit doen.”



# Nieuwe stappen voor het Servicepunt Vrijwilligers

## De uitdagingen en ambities van Willy, Renate en Emmelie

Van koks tot klussers en van maatjes tot chauffeurs: het Servicepunt Vrijwilligers (SPV) is betrokken bij de meest uiteenlopende vacatures in de regio. 2021 was een enerverend jaar voor het SPV: het team werd uitgebreid om serieus in te zetten op de uitdagingen die er liggen. Wie doet nu wat en wat leverde dit nieuwe team het afgelopen jaar op?

Willy Beumer, Renate Beverdam en Emmelie Luiken houden zich nu gezamenlijk bezig met het SPV. Renate: "We hebben dit jaar echt onze krachten gebundeld. Met ieder onze eigen kwaliteiten versterken we elkaar. Die ruimte hebben we vanuit De Stuw gekregen en het blijkt de sleutel tot succes." In de praktijk betekent dit dat Willy zich vooral bezighoudt met individuele matching: het koppelen van vrijwilligers aan organisaties. Emmelie richt zich hoofdzakelijk op de PR van het servicepunt en Renate ondersteunt vrijwilligersorganisaties bij al hun wensen en vragen.

## Drempel

Om te beginnen: hoe staat het er eigenlijk voor met het vrijwilligerswerk in de regio? Willy: "Corona heeft er zeker voor gezorgd dat we minder vacatures en vrijwilligers hadden. Maar in 2021 kwamen mensen ook langzaam uit de 'coronabubbel'. Ze meldden zich weer vaker aan voor vrijwilligerswerk en er kwamen weer wat nieuwe vacatures bij. Niet in alle gevallen worden matches gevonden, sommige vacatures staan lang online. Afstand en een gebrek aan reiskostenvergoeding zijn regelmatig de reden dat een vacature niet wordt opgevuld. Wat wel goed loopt, zijn de vrijwilligers voor buurthuizen en vervoer (ANWB-automaatjes en de buurtbus). Mensen willen graag iets voor een ander betekenen, dat is supermooi om te zien. Daar staat tegenover dat er ook vrijwilligers zijn die liever niet vast zitten aan iets, zij zoeken meer flexibiliteit dan organisaties kunnen bieden."

Er is bovendien een coronaeffect merkbaar: mensen lijken gehecht te zijn geraakt aan de relatief lege agenda's van de afgelopen jaren en ervaren een drempel om hun drukke bestaan, inclusief vrijwillige functies, weer volledig op te pakken. Er zijn natuurlijk ook nog steeds mensen én instanties die terughoudend zijn uit angst voor besmettingen. Of,

voegt Renate toe, mensen zijn andere dingen gaan doen: "Vrijwilligers die regelmatig op bezoek gingen bij een verzorgingshuis, hebben dit erg lang niet kunnen doen. Zij hebben die tijd inmiddels opgevuld met andere dingen."

"Corona of geen corona: mensen staan klaar om een ander te helpen."

## Nieuwe doelgroep

Daar staat tegenover dat het SPV dit jaar een nieuwe doelgroep bereikte: die van statushouders. Werkcoaches van de gemeente Hardenberg vormen in dit geval de schakel tussen de doelgroep en het SPV. Renate: "Via een vrijwilligerscarrousel laten we deze mensen op een laagdrempelige manier kennismaken met vrijwilligerswerk. Het werkt als een soort stage; je kunt gewoon eens kijken of het iets voor je is en je zit nergens aan vast. In de carrousel bieden we functies aan waarin veel ruimte is om te oefenen met de Nederlandse taal, zoals werken bij een kringloopwinkel." Daarnaast organiseert het SPV koffiemomenten voor deze doelgroep, om zo het onderlinge contact te stimuleren. Hoewel corona dit initiatief een paar keer in de weg zat, heeft ook een aantal geslaagde bijeenkomsten plaatsgevonden.

Willy: "In de nabije toekomst willen we hier nog beter op inzetten. Het is gewoon zo waardevol om de resultaten van dit soort initiatieven te zien. Corona of geen corona, te allen tijde staan er mensen klaar om een ander te helpen. Het is zo mooi om mee te krijgen dat mensen blij worden van hun vrijwilligerswerk en aan de andere kant te horen hoe dankbaar iemand is voor de vrijwilliger. Het levert aan alle kanten positieve energie op!"

## Verbinden

Renate houdt zich met name bezig met het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties: "Waar lopen ze tegenaan, waar kunnen wij van meerwaarde zijn?" Het SPV organiseert trainingen en biedt scholing aan, maar gaat ook 1-op-1 in gesprek. Renate: "Geen dag is hetzelfde, maar eigenlijk ben ik een groot deel van mijn tijd bezig met verbindingen leggen. Soms is iets snel opgelost, soms betrek ik een andere partij bij een vraagstuk. En wat natuurlijk ook vaak voorkomt, is dat een bepaald probleem bij meerdere organisaties tegelijk voorkomt. Dit pak ik dan breder op." Relatiebeheer is dan ook een belangrijk onderdeel van haar werk: "Als het gaat om het werven van vrijwilligers, kan de mindset van een organisatie heel bepalend zijn. Van 'kan niet, lukt niet, hebben we al geprobeerd' naar openstaan voor nieuwe ideeën. Dat vraagt echt om een goede vertrouwensband."

Als hoogtepunt van het jaar noemt ze het organiseren van een online webinar rondom de WBTR. De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen trad op 1 juli 2021 in werking. Renate: "Het webinar trok zo'n 120 maatschappelijke organisaties. Centraal stonden de vragen: wat houdt de nieuwe wet in en wat betekent dit voor jullie? We hebben er achteraf veel positieve reacties op ontvangen."

"Met ieder onze eigen kwaliteiten versterken we elkaar."

## Op stoom

Nu het team vol op stoom is, kijken Willy, Renate en Emmelie uit naar de klusjes die nog op stapel liggen. Renate: "De komende tijd willen we organisaties nog beter aan elkaar koppelen en van elkaar laten leren. Dit doen we met Bestuurders Centraal, een platform waarop kennis en ervaring kan worden gedeeld." Willy: "We organiseren ook een vrijwilligersmarkt in oktober, vanuit het initiatief Goed Bezig. In de Week tegen de Eenzaamheid vindt in elke gemeente in Overijssel in dezelfde week zo'n vrijwilligersmarkt plaats. Het doel is om nieuwe mensen te enthousiasmeren voor het doen van vrijwilligerswerk."

Het werven van nieuwe vrijwilligers is uiteraard ieder jaar van belang. Willy: "Komend jaar richten we ons op het beter uitlichten van de vacatures, ook op ludieke manieren. Een nieuwe, beter vindbare website vormt hier de basis van." Ze gaat de uitdaging vol enthousiasme aan: "Elke keer als het lukt om een persoon aan een functie te koppelen, geeft dat zoveel voldoening. Je ziet mensen opbloeien, omdat ze iets doen wat ze leuk vinden. Mensen weer in beweging krijgen, door bij hun wensen aan te sluiten, er voor ze te zijn en ze aan te moedigen, daar gaat het om."

# Jongeren- centrum Next Level lééft

Van weerbaarheidstraining tot een potje tafelvoetbal en van ‘Hoe maak ik een cv?’ tot ‘Wil je met me mee naar een moeilijk gesprek op school?’. Als jongerenwerker ondersteun je jongeren in de breedste zin van het woord. Sinds de komst van het Hardenbergse jongerencentrum Next Level wordt die opdracht voor een groot deel vanuit het jongerencentrum opgepakt, op een laagdrempelige en meer zichtbare manier. Bovendien voorziet het centrum merkbaar in een behoefte bij veel jongeren.

“We laten zoveel mogelijk aan de jongeren over”

“Opgroeien is niet altijd even gemakkelijk.”

Sinds vrijdag 24 september 2021 kunnen Hardenbergse jongeren weer terecht bij een jongerencentrum. Op die datum werd jongerencentrum Next Level, gevestigd aan de Gramsbergerweg, feestelijk geopend. Het pand, dat werd opgeknapt en ingericht door een grote groep betrokken jongeren, is sindsdien volop in gebruik. Tot de avondlockdown opening na 5 uur onmogelijk maakte, was het centrum geopend op maandag- en dinsdagmiddag en op donderdag- en vrijdagavond. Sindsdien zijn het vier middagen, van 2 tot 5 uur. Jongerenwerker Kelly van Ginkel: “Er is dan vrije inloop, waarbij de jongeren elkaar kunnen ontmoeten. Er is een playstation, een pooltafel, een dartbord en er zijn allerlei andere spellen, maar de meeste komen om gewoon te chillen.” Naast de vrije inloopmiddagen, staat er elke maand een aantal vaste bijeenkomsten op de agenda: er is een meidenavond, een ontmoetingsavond voor jongeren met een lichte verstandelijke beperking en daarnaast wordt elke maand een activiteit én een workshop georganiseerd.

## ‘Ben je er al?’

Kelly: “Het vrijwilligersbestuur staat aan de basis van alle activiteiten. Dit is een groep van tien jongeren, variërend van 13 tot 28 jaar. Zij bedenken zelf de invulling en wij laten dat zoveel mogelijk los. Ik zeg vaak: ga lekker aan de slag, werk het idee uit, laat mij alleen de begroting even zien. Van die verantwoordelijkheid leren ze allerlei nieuwe dingen en wij ondersteunen ze waar nodig.” Ook voordat het jongerencentrum bestond, was deze aanpak al de standaard. Kelly: “Mijn rol is eigenlijk niet veranderd, en wat we doen ook niet. Maar dat we nu een fysieke locatie hebben, maakt ons werk wel makkelijker. Dit is een centrale plek, waar jongeren zonder al te veel drempelvrees binnenstappen. We merken dat we daardoor een grotere groep bereiken.” De meldingen van overlast op straat zijn bovendien tot een minimum beperkt sinds de opening van het centrum.

Ze is blij met Next Level, vooral namens de jongeren: “Het is van de jongeren zelf. Zij moeten ervoor zorgen dat dit een levendige, aantrekkelijke plek is.” Ze is ervan overtuigd dat het centrum in een behoefte voorziet: “Er zijn hier elke middag gemiddeld zo’n 25 jongeren, met uitschieters naar 40 tot 50 mensen als er een leuke activiteit wordt georganiseerd. We gaan om 2 uur open, maar ik krijg vaak genoeg appjes voor die tijd: ben je er al? Kunnen we al eerder komen? Ook buiten de openstellingen weten jongeren ons te vinden. Dan waaien ze aan om gewoon even te kletsen, of een bepaalde hulpvraag te stellen.”

“Het jongerencentrum is een plek waar we met onze groep samen kunnen komen. Ik heb hier ook nieuwe vrienden gemaakt en ontmoet. Mijn ouders vinden het ook fijn dat het jongerencentrum er is. Omdat ze weten dat ik niet op straat hang en geen overlast veroorzaak. Ze vinden het ook fijn dat er altijd jongerenwerkers aanwezig zijn die een oogje in het zeil houden.”

- jongen, 14 jaar

## Wisselwerking

Kelly doet het werk samen met Luke Antonissen; veel van hun werkzaamheden komen overeen. Ze zijn niet alleen maar present in het centrum, maar doen beide ook individuele casuïstiek en straathoekwerk. Kelly: “Het is een wisselwerking, we gaan ook echt op de jongeren af. We zijn bijvoorbeeld maandelijks op de middelbare scholen aanwezig. Soms geven we gastlessen, maar we lopen ook gewoon rond in de pauzes. Daar komen vaak leuke gesprekken uit voort. En we zien dat het in die weken dat we dit doen, ook altijd drukker is bij het jongerencentrum.”

Er is inmiddels een vaste groep jongeren ontstaan die vrijwel dagelijks aanwezig is. Daarnaast verschijnt er af en toe een nieuw gezicht. Kelly: “Er zijn best veel jongeren die met eenzaamheid kampen. Voor hen is de drempel hoger om hier binnen te stappen, omdat ze nog niemand kennen. Hen proberen we dan eerst op andere manieren te bereiken.” Voor een groep van acht meisjes organiseert ze elke woensdagavond ‘Girls Talk’, op basis een methodiek die draait om weerbaarheid en het aangeven van grenzen: “Luke volgde de cursus ‘Boys Talk’. We organiseren om en om een reeks van acht bijeenkomsten over deze thema’s.”

## Voldoening

Kelly haalt enorm veel voldoening uit haar dagelijks werk, vertelt ze: “Deze doelgroep wordt vaak in verband gebracht met veel op straat hangen en overlast veroorzaken. Maar zo kijk ik er helemaal niet naar. Opgroeien is niet altijd even gemakkelijk, het is helemaal niet gek als je daar wel wat hulp bij kan gebruiken. Wij zijn geen hulpverleners, maar kunnen wel van toegevoegde waarde zijn op hun weg naar volwassenheid. Deze jaren zijn bepalend voor hoe ze de rest van hun leven vormgeven. Ik vind het heel mooi om daar verschil in te kunnen maken.”

Ze is dan ook met regelmaat hartstikke trots op de jongeren met wie ze tijd doorbrengt. Als groep, als ze samen tot de organisatie van een leuke activiteit of verrassende workshop komen, maar ook op individueel niveau: “Soms zie je jongeren zulke mooie ontwikkelingen doormaken. Vorige week nog zei een meisje tegen mij: als jij er niet was geweest, zou het nu lang niet zo goed met mij gaan. Ik zei toen dat ze het allemaal zelf heeft gedaan, dat ze gewoon even iemand nodig had die naast haar stond. En diegene ben ik heel graag.”

“Ik zie jou als iemand met wie ik alles kan delen.”

- meisje, 14 jaar.



# “In de Vreedzame wijk mag iedereen er zijn”



Maar wat is dan een vreedzame wijk? Niet per se een wijk zonder conflicten, wel een buurt waar conflicten op een vredige manier opgelost worden, zodat de leefbaarheid verbeterd wordt. Met die doelstelling voor ogen is in De Krim in het afgelopen jaar het project Vreedzame Wijk gestart.

“Min of meer een verlengstuk van de Vreedzame School, waar basisschool De Bron al jaren met succes mee werkt,” vertelt Emmelie Luiken, teamleider van

het jongerenwerk van De Stuw en kartrekker van het project. Veel verschillende partijen in De Krim, individuele inwoners, maar ook instanties als Samen Doen, de politie en woningbouwvereniging Vechtdal Wonen, hebben zich aan het project verbonden. Onlangs hebben al deze betrokkenen een intentieverklaring ondertekend en gaan zij de komende tijd alles op alles zetten om Vreedzame Wijk De Krim verder vorm te geven.

De 40-jarige Ilona Bruins ziet het als inwoner van De Krim helemaal zitten. Draagvlak creëren en iedereen motiveren om respectvol met elkaar om te gaan en naar elkaar te luisteren. Om het zo uiteindelijk leuk met elkaar te hebben. Belangrijke hoofddoelen van de Vreedzame Wijk. “De Krim heeft heel veel te bieden.

Het dorp bulkt van de verenigingen en activiteiten. Soms zie je wat verdeeldheid, maar hoe fijn zou het zijn als we allemaal geleerd hebben om op dezelfde manier met conflictbeheersing om te gaan, dat er met name naar jongeren geluisterd wordt, dat ze weten dat ze gezien en gehoord worden,” meent Ilona. Niet alleen doet zij graag mee aan het project als betrokken ouder, maar ook als afvaardiging namens de plaatselijke korfbalvereniging, Gewoon Gezond De Krim en Actief Bos. Dit is slechts een aantal van de vele verenigingen in het dorp, die zich inmiddels hebben verbonden aan project.

## Trainingen

Samen de schouders er onder zetten. Dat beogen ook jongerenwerker Emmelie Luiken en sociaal werker Marjolein Oldenhuis van De Stuw, die een centrale rol spelen binnen Vreedzame Wijk De Krim. “We hebben inmiddels de eerste basistrainingen gehad en zetten in januari vol in op het vervolg. In de basis weten we allemaal hoe we met elkaar om zouden moeten gaan, maar feit is dat iedereen problemen anders oplost. Een voetbaltrainer lost een conflict bijvoorbeeld anders op dan een schoolmeester. Dat is heel normaal, maar mooier en duidelijker zou zijn als iedereen problemen op dezelfde manier oppakt. Daar streven we dan ook naar met de inzet van Vreedzame Wijk. En ja, het is een project dat een lange adem

# “De Krim heeft heel veel te bieden. Het dorp bulkt van de verenigingen en activiteiten.”

nodig heeft, maar ook een project met een prachtig doel: meer saamhorigheid en een betere leefbaarheid voor jong en oud.”

## Positieve impact

“We zien het nu al gebeuren. Het project komt echt tot leven. Allemaal vanuit dezelfde gedachtegang aan het werk en dat is prachtig om te zien,” meent Ilona.

Ook sociaal werker Marjolein ziet de positieve impact van het project al. “Mensen zijn blij dat er aandacht is voor het verbeteren van de leefbaarheid en iedereen is van goede wil om zijn steentje aan de Vreedzame Wijk bij te dragen. Als medewerkers van De Stuw proberen we vooral de verbinding in het dorp te leggen en te benadrukken dat iedereen erbij hoort en er mag zijn. Als iedereen daar van doordrongen is en daar naar handelt, dan wordt de wijk vanzelf vreedzamer. Het wordt dan nog mooier en fijner wonen en werken in De Krim dan het nu al is. Een prachtig dorp met een onnoemelijk rijk arbeids- en verenigingsleven, waar het meer dan goed toeven is.”

# De Stuw in infographics



## Informatie en advies inwoners

**1727** informatie- en adviestrajecten waarvan:

**185** via Infohuis



## Ondersteuning inwoners initiatieven

**25** initiatieven waarvan:

**17** nieuwe inwonersinitiatieven

**8** bestaande werkgroepen (ontstaan vanuit inwonersinitiatief)



## Scholing vrijwilligers

**10** online webinars

**293** deelnemers

**2** Meet&More avonden (i.s.m. netwerkpartners)



## Jongerenwerk Preventieprogramma's en -activiteiten

**33** unieke preventie activiteiten

**1333** jongeren bereikt



## Individuele ondersteuning en coaching inwoners

**297** trajecten individuele begeleiding



## Vrijwilligersbemiddeling

**615** matches waarvan:

**391** klussen

**129** hulpvragen in de buurt

**95** hulpvragen bij organisaties (vacaturebank)



## Ondersteuning vrijwillige organisaties

**15** vrijwillige organisaties ondersteund

**106** vacatures gepubliceerd voor 35 organisaties



## Jongerenwerk Individuele coaching en begeleiding

**74** individuele trajecten

**296** korte contacten



## Jongerenopbouwwerk

**32** jongereninitiatieven ondersteund

**572** jongeren hebben bijgedragen of deelgenomen

# Toelichting projecten 2021

Preventieve en collectieve inzet

€ 646.000,00

| Wat                                            | Toelichting                                                                                                                                                                                                           | Resultaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Doel behaald? |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Informatie en advies inwoners                  | Informatie, advies en doorverwijzing van inwoners.                                                                                                                                                                    | <b>1727</b> informatie- en adviestrajecten, waarvan 185 vragen en adviezen via Infohuis zijn opgepakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
| Individuele ondersteuning en coaching inwoners | Kortdurende ondersteuning en doorverwijzing van inwoners.                                                                                                                                                             | <b>297</b> trajecten individuele begeleiding, middels o.a. de methodiek Welzijn op Recept zijn opgepakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| Koppelingen en plaatsingen ontmoeting          | Verschillende diensten en activiteiten, gericht op ontmoeting, o.a. maatjeswerk (bemiddeling bij behoefte aan maatje), Vriendenkring (voor inwoners met beperking), mbo+-kring, studiekringen, eetcafés en date café. | <b>8×</b> Vriendenkring<br><b>3</b> Maatjesavonden (1 online)<br>Groet & Ontmoet ontwikkeld en <b>3×</b> georganiseerd<br>Date Café met <b>12</b> deelnemers<br>Digitale buurtkamer in eerste kwartaal met wekelijks <b>15</b> deelnemers<br>Buurtkamers en eetcafé open (vanwege corona in de eerste helft van het jaar minder openstelling)                                                              |               |
| Ondersteuning inwoners-initiatieven            | Inwonersinitiatieven op maatschappelijk vlak worden ondersteund.                                                                                                                                                      | Ondersteuning geboden bij <b>25</b> inwonersinitiatieven<br><b>17</b> nieuwe inwonersinitiatieven en <b>8</b> bekende werkgroepen, ontstaan vanuit inwonersinitiatieven                                                                                                                                                                                                                                    |               |
| Nieuwe ontmoetingsarrangementen                | Nieuwe manieren van ontmoeting ontwikkelen voor specifieke doelgroepen.                                                                                                                                               | <b>4</b> nieuwe ontmoetingsarrangementen in ontwikkeling:<br>Wandelgroep in Dedemsvaart, Oldstars Walking Football, Samen Kerst in Dedemsvaart en spelletjesavond voor mensen met en zonder ASS.<br><br>Deelname aan werkgroepen voortkomend uit Coalitie Eén tegen Eenzaamheid en Kleurrijk Hardenberg.<br><br>Start met ontwikkeling van Vriendenkring met netwerkpartners.                              |               |
| Nieuwe collectieve voorzieningen               | Collectieve voorzieningen ontwikkelen voor veelvoorkomende hulpvragen.                                                                                                                                                | Doorontwikkeling, implementatie en uitvoering aan <b>5</b> collectieve voorzieningen/ projecten in dit kader (Infohuis Dedemsvaart, SSTiP, Vreedzaam de Krim, Buurtbemiddeling, verkennende gesprekken uitrol Infohuizen op <b>3</b> plekken)                                                                                                                                                              |               |
| Samenwerken met netwerkpartners                | Samen met andere organisaties zorgen dat inwoners zo snel en goed mogelijk worden geholpen.                                                                                                                           | Wekelijkse overleggen met <b>4</b> Samen Doen-teams, reguliere wijkgerichte overleggen met o.a. politie, Vechtdal Wonen, Samen Doen, actief betrokken bij meer dan <b>16</b> verschillende structurele samenwerkingsverbanden m.b.t. verschillende maatschappelijke opgaven, wekelijks aanwezig in de buurten (contact met inwoners en informele partners) <b>245</b> verwijzingen vanuit netwerkpartners. |               |

Vrijwilligersinzet en activering

€ 361.500,00

| Wat                                                       | Beschrijving                                                                                                                                                                                                  | Resultaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Doel behaald? |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Vrijwilligers-bemiddeling                                 | Koppeling vraag en aanbod rond vrijwillige inzet. Dit betreft koppelingen tussen vrijwilligers en organisaties (vrijwilligersvacaturebank) en informele zorg (hulp in de buurt incl. mantelzorgondersteuning) | <b>1</b> servicepunt vrijwilligerswerk, <b>1</b> online vacaturebank, in totaal <b>615</b> matches tussen vraag en aanbod, waarvan <b>391</b> klussen, <b>129</b> andere hulpvragen in de buurt en <b>95</b> matches tussen organisaties en vrijwilligers.<br>Ingezet op doorontwikkeling van Servicepunt Vrijwilligerswerk, de vacaturebank en ondersteuning mantelzorg door actieve samenwerking Mantelzorgnetwerk.                                                                                                                                                              |               |
| Scholing vrijwilligers                                    | Deskundigheidsbevordering van interne en externe vrijwilligers.                                                                                                                                               | <b>10</b> online webinars georganiseerd, met verschillende onderwerpen (workshops social media en PR tools, werven van vrijwilligers en Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen, Fondsenwerving etc.) In totaal <b>293</b> deelnemers.<br><b>2</b> Meet & More avonden hebben plaatsgevonden in samenwerking met netwerkpartners.                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| Ondersteuning vrijwilligers                               | Actieve ondersteuning en waardering van vrijwilligers van De Stuw.                                                                                                                                            | Individueel en groepsgewijs zijn de <b>371</b> vrijwilligers binnen de verschillende projecten van De Stuw begeleid en gewaardeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |
| Ondersteuning vrijwilligers-organisaties                  | Adviseren en ondersteunen van vrijwilligersorganisaties bij hulpvragen.                                                                                                                                       | <b>15</b> organisaties met een vraag zijn ondersteund, waaronder plaatselijke belangen, multifunctionele accommodaties, besturen van vrijwilligersorganisaties.<br>Van <b>35</b> organisaties zijn vacatures gepubliceerd op de vacaturebank, <b>106</b> vacatures in totaal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Maatschappelijk betrokken ondernemen                      | Koppeling van hulp van bedrijven aan behoeften van stichtingen en verenigingen (Maatschappelijke Beursvloer)                                                                                                  | Uitgesteld naar 2022 i.v.m. coronamaatregelen. Online versie onderzocht en gesproken met opdrachtgever, maar voorkeur gaat uit naar fysieke bijeenkomst in 2022. Gestart met voorbereidingen voor fysieke bijeenkomst in 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
| Beschut en begeleid vrijwilligerswerk, sociale activering | Locaties voor beschut en begeleid vrijwilligerswerk aanbieden. Meedoen aan de samenleving en zelfredzaamheid stimuleren.                                                                                      | <b>87</b> deelnemers voor maatwerk in meedoen; <b>18</b> deelnemers SSTiP; <b>16</b> trajecten vanuit 2020 (10 afgesloten); <b>53</b> nieuwe aanmeldingen ( <b>10</b> via werkconsulenten, <b>33</b> via werkconsulent statushouders, <b>2</b> via UWV/ re-integratiebureau, <b>2</b> via Samen Doen, <b>6</b> overig                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
| Aanbieden gemaksdienst ANWB AutoMaatje                    | Vrijwilligers vervoeren niet-mobiele inwoners met de auto van A naar B.                                                                                                                                       | <b>1647</b> ritten gereden. <b>236</b> inwoners maken gebruik van ANWBAutomaatje ( <b>118</b> nieuwe deelnemers). <b>47</b> vrijwillige chauffeurs ( <b>17</b> nieuwe).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| Stuw Aangepaste Recreatie en Sport (STARS)                | Inwoners met een beperking in staat stellen te sporten en recreëren, waar mogelijk binnen reguliere verenigingen.                                                                                             | I.v.m. corona hebben groepen veel stil gelegen. I.s.m. gemeente ontwikkeltraject waarbij mogelijkheden worden onderzocht om huidige én toekomstige Stars-deelnemers meer binnen regulier aanbod mee te laten doen. Analyse en routekaart geschreven en besproken. Samen met team Sport en Accommodatie promotie plannen en samenwerkingsafspraken gemaakt. Gesprekken gevoerd met o.a. Grunthe en Vechtdal Lopers voor evt. overname groepen. Het betrof aan het begin van 2021 <b>10</b> groepen in Hardenberg en <b>2</b> groepen in Ommen, met in totaal <b>103</b> deelnemers. |               |

Jongerenwerk

€ 418.228,00

| Wat                                    | Beschrijving                                                                                                                                                            | Resultaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Doel behaald? |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Straathoekwerk                         | Presentie op plekken waar jongeren komen, overleg met organisaties en signalering.                                                                                      | <b>289</b> unieke jongeren bereikt, <b>16</b> groepen in beeld<br><b>43</b> huisbezoeken n.a.v. overlastmeldingen via Meldpunt Overlast van de gemeente, of via rechtstreekse meldingen bij Jongerenwerk De Stuw<br><b>17</b> keer i.h.k.v. Koppelwerk (met politie en handhaving) de straat op.<br>Vanuit Re-Act: <b>33</b> huisbezoeken en <b>2</b> ouderavonden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
| Jongerenwerk online                    | (social media als middel om in contact te komen/ zijn met jongeren en preventief te werken)                                                                             | Deelname aan <b>5</b> structurele overleggen met netwerkpartners (RE-ACT, JGZ, Jeugdoverleg)<br><b>2631</b> volgers op Instagram<br><b>12x</b> posts i.h.k.v. preventie<br><b>50x</b> online contact wat resulteerde in kort contact of begeleidingstraject                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
| Individuele coaching en begeleiding    | Kortdurende ondersteuning en doorverwijzing van jongeren en gezinnen.                                                                                                   | <b>74</b> individuele begeleidingstrajecten waarvan <b>31</b> afgesloten in 2021, waarbij bij <b>25</b> trajecten voorkomen is dat extra zorg of behandeling nodig was.<br><b>296</b> korte contacten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |
| Jongerenopbouw-werk                    | Jongereninitiatieven worden ondersteund.                                                                                                                                | <b>32</b> jongereninitiatieven ondersteund (waarvan <b>1</b> Young Leaders en <b>5</b> i.h.k.v. MDT) waaraan <b>572</b> jongeren hebben bijgedragen en/of deelgenomen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |
| Preventie-programma's en -activiteiten | Bewustwording en stimulering van gezonde leefstijl van inwoners. Preventieve activiteiten voor kinderen en jongeren. Contactlegging met toekomstige jongeren en ouders. | In totaal <b>33</b> unieke preventieactiviteiten (waarbij eenzelfde activiteit op verschillende scholen als <b>1</b> geteld wordt), waarmee <b>1333</b> jongeren bereikt zijn<br>O.a. pauzeactiviteiten (deels online) op middelbare scholen, meidenavonden, preventieprogramma weerbaarheid, online Doctor Love (preventieprogramma; podcast over liefde en seks) i.s.m. Tactus, Gezondheidsweek Bergentheim, Overlopersproject ( <b>1</b> ihkv Vreedzame Wijk), i.s.m. politie, Halt, Tactus. Preventielessen (op <b>2</b> middelbare scholen) over social media gericht op sexting, i.s.m. politie, <u>online informatiepodcast</u> over drugsgebruik (i.s.m. politie, Tactus en ervaringsdeskundige), KOPP groep. |               |

| Wat                                            | Beschrijving                                                                                                                                                    | Resultaten                                                                                                                                                                                                           | Doel behaald? |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Ontmoetings-activiteiten en talentontwikkeling | Ondersteuning bij organisatie en uitvoering activiteiten voor ontmoeting en talentontwikkeling.                                                                 | Bij <b>8</b> unieke activiteiten ondersteuning geboden (Het Perfecte Plaatje, HPP jr, NL Doet <b>2x</b> , Koekjesactie, Gameavonden, Pannakooi, Pannavoetbal activiteit op basisschool), <b>205</b> jongeren bereikt |               |
| Jongerencentrum Next Level (Hardenberg)        | Ontmoetingsplek voor jongeren waar ontmoeting en talentontwikkeling centraal staat, maar ook participatie en maatschappelijke betrokkenheid gestimuleerd wordt. | <b>40</b> unieke jongeren die wekelijks aanwezig zijn in Next Level<br><b>1</b> opening jongerencentrum, ruim <b>120</b> bezoekers<br><b>3</b> vrijwilligers<br><b>1</b> jongerenbestuur met <b>5</b> jongeren       |               |

|                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| Overige dienstverlening               | € 14.600,00    |
| Brede inzet combinatiefunctionarissen | € 40.000,00    |
|                                       |                |
| Totaal werkplan                       | € 1.480.328,00 |

|                     |                              |             |
|---------------------|------------------------------|-------------|
| Overige projecten → | Maatschappelijke Dienst Tijd | € 16.160,00 |
|                     | Het Perfecte Plaatje         | € 10.000,00 |
|                     | Energiecoaches               | € 40.295,00 |
|                     | Dedemsvaart in Verbinding    | € 1.210,00  |
|                     | Toekomstvisie Radewijk       | € 4.495,00  |
|                     | BestuurdersCentraal          | € 1.615,00  |
|                     | Vreedzame Wijk               | € 527,00    |

# Cijfers 2021

## Samengevoegde balans per 31 december

| <b>Activa</b>                   | <b>2021</b>           |
|---------------------------------|-----------------------|
| Materiële vaste activa          | 8.193,00              |
| Vlottende activa                | 64.311,00             |
| Liquide middelen                | 1.047.912,00          |
|                                 |                       |
|                                 | <b>€ 1.120.416,00</b> |
|                                 |                       |
| <b>Passiva</b>                  |                       |
| Algemene reserve                | 39.469,00             |
| Egalisatiereserve               | 100.657,00            |
| Bestemmingsreserves en -fondsen | 224.619,00            |
| Risicofondsen                   | 327.524,00            |
| Voorzieningen                   | 50.084,00             |
| Kortlopende schulden            | 378.063,00            |
|                                 |                       |
|                                 | <b>€ 1.120.416,00</b> |

## Samengevoegde winst- en verliesrekening

| <b>Baten</b>                        | <b>2021</b>                |
|-------------------------------------|----------------------------|
| <b>Subsidie gemeente Hardenberg</b> |                            |
| Basis                               | 1.440.328,00               |
| Aanvullend                          | 109.775,00                 |
| Overige inkomsten                   | 70.578,00                  |
| <b>Inzet eigen middelen</b>         |                            |
| - Uitbreiding jongerenwerk          |                            |
| Jongerenwerk extra                  | 75.000,00                  |
| Jongerencentrum                     | 9.000,00                   |
| - Innovatie                         |                            |
| Buurtkamer+                         | 50.000,00                  |
| Overig                              | 10.000,00                  |
|                                     |                            |
|                                     | <b>€ 1.764.681,00</b>      |
|                                     |                            |
| <b>Lasten</b>                       |                            |
| Personeelskosten                    | 1.320.263,00               |
| Overige personeelskosten            | 60.657,00                  |
| Huisvestingskosten                  | 139.257,00                 |
| Organisatiekosten                   | 152.778,00                 |
| Kosten specifieke activiteiten      | 114.819,00                 |
|                                     |                            |
|                                     | <b>€ 1.787.774,00</b>      |
|                                     |                            |
|                                     | <b>Saldo - € 23.093,00</b> |

# De organisatie in 2021

De Stuw is een lerende organisatie. In een veranderende samenleving is dat nodig. Dit stelt eisen aan en het biedt kansen voor medewerkers. Om zich te ontwikkelen én om datgene te doen waar ze voor staan. Namelijk het vergroten van welzijn in de samenleving en positieve gezondheid bevorderen. Daar is in 2021 op ingezet, zowel op de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers als op de ontwikkeling van alle teams en daarmee de ontwikkeling van De Stuw. Het uitgangspunt hierbij is dat wie plezier heeft in zijn werk het beste uit zichzelf haalt en daardoor uit de ander.

## OR

De ondernemingsraad regelt de inspraak van medewerkers in de organisatie. De raad bestond (per 31-12-2021) uit de volgende leden:

- John Eilert (voorzitter)
- Anneke Schippers
- Jessie Arkes
- Nanda Hofsink

## Sociale veiligheid

De Stuw zorgt voor de sociale veiligheid van haar medewerkers, vrijwilligers, cliënten en bezoekers. In de basis gaat het om; onderlinge contacten, open werksfeer en onderling vertrouwen. Soms is er echter meer nodig. Medewerkers kunnen dan gebruikmaken van een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Hier kunnen ze terecht met vragen over allerlei zaken die van invloed zijn op het werk. Vaak is een luisterend oor en 'sparren' met iemand al voldoende. Voor medische zaken is er een Arboarts. In 2021 zijn er geen meldingen geweest bij de vertrouwenspersoon.

## Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht zorgt voor het toezicht op de organisatie. De RvT volgt daarbij de Governancecode van Sociaal Werk Nederland (voorheen MO-groep). In 2021 bestond de raad uit:

- Wijnand Lodder (voorzitter)
- Cees Uri (vice voorzitter)
- Henriët Vasse (secretaris)
- Elise Koerselman
- Klaas Bakker
- Jaap Rieks

## Cliëntenraad

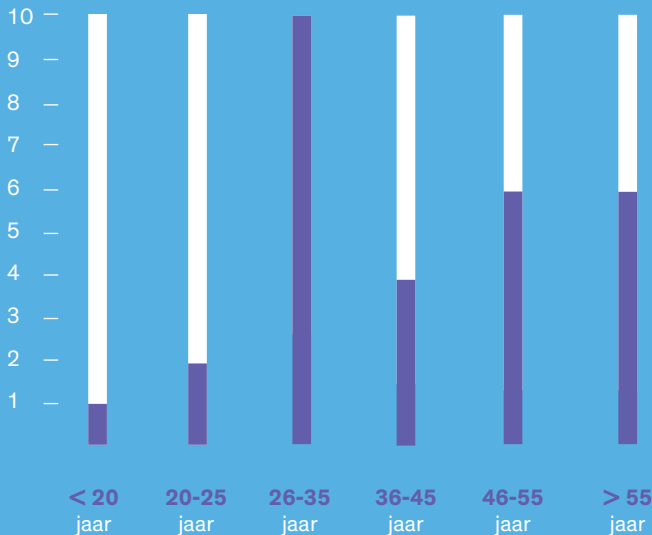
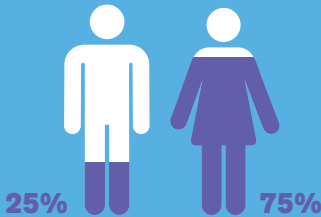
Vanaf begin 2011 heeft De Stuw een cliëntenraad. Naast een wettelijke verplichting is dit een waardevol instrument om de kwaliteit van dienstverlening te ontwikkelen en te bewaken. Gebruikers van De Stuw praten mee over het beleid, ze kunnen omissies constateren en bewaken mede de kwaliteit van de dienstverlening.

- Wim Sekeris (voorzitter)
- Didy Knaken
- Ardi Klokke
- Johan Bakkenes
- Henk Zweers

# De organisatie in cijfers

In 2021 waren er 28 mensen in dienst bij De Stuw

|             |    |
|-------------|----|
| < 20 jaar:  | 1  |
| 20-25 jaar: | 2  |
| 26-35 jaar: | 10 |
| 36-45 jaar: | 4  |
| 46-55 jaar: | 5  |
| > 55 jaar:  | 6  |



In 2021 waren er in totaal 13 stagiaires bij De Stuw (schooljaren '20/'21 en '21/'22)

Instroom:  
5 personen

Uitstroom:  
5 personen

Gemiddeld was er 18,86 fte in dienst



Ziekteverzuimpercentage in 2021 was 7,59% (waarvan 5,91% corona gerelateerd)

|       |        |       |        |
|-------|--------|-------|--------|
| 2016: | 2,39 % | 2019: | 4,98 % |
| 2017: | 4,0 %  | 2020: | 5,34 % |
| 2018: | 5,7 %  | 2021: | 7,59 % |

# Altijd in de buurt

De Stuw is actief in de hele gemeente Hardenberg. Stuwkrachten werken verdeeld over vier gebieden om de inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen. Zo zijn de sociaal werkers en jongerenwerkers altijd in de buurt.

## Locaties en adressen

### De Stuw

De Stuwdijk 4  
7772 AW Hardenberg  
Postbus 154  
7770 AD Hardenberg  
0523 267478

### De Stuw (locatie Dedemsvaart)

MFC De Baron  
Julianastraat 54  
7701 GM Dedemsvaart  
Postbus 154  
7770 AD Hardenberg  
0523 267478

### Jongerencentrum UpStairs

Zie locatie Dedemsvaart

### Jongerencentrum Next Level

Gramsbergerweg 52a  
7772 PB Hardenberg

### Infohuis Dedemsvaart

zie locatie Dedemsvaart  
T 0523 208360  
E info@infohuisdedemsvaart.nl

### Buurtkamer Hardenberg

Woongebouw De Meander  
Burgemeester Bramerstraat 92  
7772 CE Hardenberg

### Buurtkamer Dedemsvaart

Van Dedem Marke  
De Tjalk 49  
7701 LR Dedemsvaart

### Buurtkamer Slagharen

De Praam  
Dr. Willemslaan 158  
7776 CD Slagharen

### Buurtkamer De Krim

Planetenstraat 5a  
7782 RN De Krim

## Colofon

### Redactie

De Stuw

### Ontwerp en interviews

Bestwerk, bestwerk.nl

### Fotografie

Rick Meinen, rickmeinenstudio.nl

[www.destuw.nl](http://www.destuw.nl)  
[info@destuw.nl](mailto:info@destuw.nl)

 [stuwhardenberg](https://www.facebook.com/stuwhardenberg)  
0523 - 26 74 78